

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.05 Психология общения
(3 курс, 5 семестр 2017-2018 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: письменная контрольная работа

Задание №1

Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Определены 2 из 5 параметров цели.</p> <p>Цель дисциплины "Психология общения":</p> <ol style="list-style-type: none">1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе;2) формирование теоретических знаний о сущности и структуре межличностного общения;3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения;4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения;5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.
4	<p>Определены 4 из 5 параметров цели.</p> <p>Цель дисциплины "Психология общения":</p> <ol style="list-style-type: none">1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе;2) формирование теоретических знаний о сущности и структуре межличностного

	<p>общения;</p> <p>3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения;</p> <p>4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения;</p> <p>5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.</p>
5	<p>Определены 5 из 5 параметров цели.</p> <p>Цель дисциплины "Психология общения":</p> <p>1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе;</p> <p>2) формирование теоретических знаний о сущности и структуре межличностного общения;</p> <p>3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения;</p> <p>4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения;</p> <p>5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.</p>

Задание №2

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины:</p> <p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов</p>

между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.

Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.

Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

4

Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины:

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.

Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.

Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

5

Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины:

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.

Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.

Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

3	<p>Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).</p> <p>Методы изучения процесса общения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение 2. Эксперимент 3. Беседа 4. Тестирование 5. Анализ результатов деятельности
4	<p>Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.</p> <p>Методы изучения процесса общения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение - метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение. 2. Эксперимент — опыт проводимый в специальных условиях для получения новых знаний, посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. 3. Беседа - это метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации. 4. Тестирование -это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. 5. Анализ результатов деятельности - метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.
5	<p>Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам.</p>

Методы изучения процесса общения:

1. Наблюдение - метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение.
2. Эксперимент — опыт проводимый в специальных условиях для получения новых знаний, посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого.
3. Беседа - это метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации.
4. Тестирование - это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений.
5. Анализ результатов деятельности - метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

Задание №5

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Конвенциональный2. Примитивный уровни общения.3. Манипулятивный уровень общения.4. Деловой уровень общения.5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок)6. Игровой уровень общения.7. Духовный уровень общения.
4	

Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту
2. Примитивный уровень - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий .
3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей.
4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности.
5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.
6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.
7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.

5

Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту
2. Примитивный уровень - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий .
3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей.
4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности.
5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.
6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.
7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.

Задание №6

Перечислить функции общения.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены 3 из 8 функций общения:</p> <ul style="list-style-type: none">• контактная• информационная• побудительная• координационная• понимание• амотивная• установление отношений• осуществления воздействия
4	<p>Перечислены 5-6 из 8 функций общения:</p> <ul style="list-style-type: none">• контактная• информационная• побудительная• координационная• понимание• амотивная• установление отношений• осуществления воздействия
5	<p>Перечислены 7- 8 функций общения:</p> <ul style="list-style-type: none">• контактная• информационная• побудительная• координационная• понимание

- амотивная
- установление отношений
- осуществления воздействия

Задание №7

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.</p> <p>По средствам: вербальное и невербальное.</p> <p>По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное.</p> <p>По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.</p>
4	<p>Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.</p> <p>По средствам: вербальное и невербальное.</p> <p>По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное.</p> <p>По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.</p>
5	<p>Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.</p> <p>По средствам: вербальное и невербальное.</p> <p>По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное.</p> <p>По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.</p>

Задание №8

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	Показатели оценки
3	<p data-bbox="296 658 1437 689">Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.</p> <p data-bbox="296 736 632 768">Приемы саморегуляции:</p> <p data-bbox="296 815 632 846">1.Естественные приемы:</p> <ul data-bbox="363 898 1225 1048" style="list-style-type: none"><li data-bbox="363 898 671 929">• смех, улыбка, юмор;<li data-bbox="363 938 895 969">• размышления о хорошем, приятном;<li data-bbox="363 978 1225 1010">• различные движения типа потягивания, расслабления мышц<li data-bbox="363 1019 767 1050">• вдыхание свежего воздуха; <p data-bbox="296 1099 932 1131">2. Приемы связанные с управлением дыхания.</p> <p data-bbox="296 1178 1198 1209">3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.</p> <p data-bbox="296 1256 932 1288">4.Способы, связанные с воздействием словом.</p> <p data-bbox="296 1335 1283 1366">5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой.</p>
4	<p data-bbox="296 1592 1437 1624">Описаны не менее 4 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.</p> <p data-bbox="296 1671 632 1702">Приемы саморегуляции:</p> <p data-bbox="296 1749 632 1780">1.Естественные приемы:</p> <ul data-bbox="363 1832 1225 1982" style="list-style-type: none"><li data-bbox="363 1832 671 1863">• смех, улыбка, юмор;<li data-bbox="363 1872 895 1904">• размышления о хорошем, приятном;<li data-bbox="363 1912 1225 1944">• различные движения типа потягивания, расслабления мышц<li data-bbox="363 1953 767 1984">• вдыхание свежего воздуха; <p data-bbox="296 2033 932 2065">2. Приемы связанные с управлением дыхания.</p>

3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.
4. Способы, связанные с воздействием словом.
5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой.

5

Описаны все 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Приемы саморегуляции:

1. Естественные приемы:

- смех, улыбка, юмор;
- размышления о хорошем, приятном;
- различные движения типа потягивания, расслабления мышц
- вдыхание свежего воздуха;

2. Приемы связанные с управлением дыхания.

3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.

4. Способы, связанные с воздействием словом.

5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой.