

**Перечень теоретических и практических заданий к экзамену  
по ОП.06 Метрология, стандартизация и сертификация  
(3 курс, 5 семестр 2022-2023 уч. г.)**

**Форма контроля:** Практическая работа (Опрос)

**Описательная часть:** экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса и два практических задания

**Перечень теоретических заданий:**

**Задание №1**

Дать развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Что такое единство измерений?
2. Что является целью стандартизации?
3. Какие задачи имеет стандартизация?
4. Какие принципы лежат в основе стандартизации?
5. Какие цели преследует сертификация?
6. Какие принципы лежат в основе сертификации?
7. Что устанавливает и предусматривает закон "О техническом регулировании"?
8. Что устанавливает и регламентирует закон "Об обеспечении единства измерений"?
9. Что устанавливает и определяет закон "О стандартизации"?

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно и развернуто даны ответы на 9 вопросов.
4	Правильно и развернуто даны ответы на 8 вопросов.
3	Правильно и развернуто даны ответы на 7 вопросов.

**Задание №2**

Дать определения следующим понятиям:

1. Метрология. Части метрологии.
2. Измерение
3. Принцип измерения
4. Метод измерения
5. Методика измерений
6. Средства измерительной техники
7. Электроизмерительная техника
8. Стандартизация. Цель стандартизации и их подразделения.
9. Объект (предмет) стандартизации
10. Область стандартизации

11. Международная стандартизация.
12. Региональная стандартизация
13. Национальная стандартизация
14. административно-территориальной стандартизацией.
15. Стандарт
16. Предварительный стандарт
17. Документ технических условий (technical specification)
18. Регламент
19. Методические положения
20. Сертификация продукции. Каким законом регулируется.
21. Система сертификации. Каким законом или распоряжением регулируется.
22. Сертификат соответствия. Каким законом регулируется.
23. Декларация о соответствии. Каким законом регулируется.
24. Знак соответствия

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно даны определения 24 терминов.
4	Правильно даны определения 20 терминов.
3	Правильно даны определения 16 терминов.

### Задание №3

Дать развернутые ответы на предложенные вопросы:

1. Перечислите основные направления работ российских технических комитетов по стандартизации.
2. Какие существуют правила разработки и утверждения национальных стандартов?
3. Какие задачи стоят перед общетехническими и организационно-методическими системами стандартов?
4. Какова цель системы разработки и постановки продукции на производство?
5. Опишите Единую систему конструкторской документации.
6. Дайте характеристику комплекса стандартов Единой системы технологической документации.
7. Каковы цели системы показателей качества продукции?
8. Назовите основные задачи Государственной системы обеспечения единства измерений.
9. Сформулируйте основные направления Системы безопасности стандартов труда.
10. Какие задачи решает система стандартов "Надежность в технике"?
11. Назовите общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Для каких целей они разрабатываются?
12. Что такое каталогизация продукции?

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно даны ответы на 12 вопросов.
4	Правильно даны ответы на 10 вопроса.
3	Правильно даны ответы на 8 вопросов.

#### Задание №4

Дать развернутые ответы на предложенные вопросы:

1. Какие элементы включает понятие качества?
2. Что подразумевается под системой качества?
3. Что характеризуют показатели назначения?
4. Что характеризуют показатели надежности?
5. Что характеризуют показатели технологичности?
6. Что характеризуют показатели стандартизации и унификации?
7. Что характеризуют эргономические показатели качества?
8. Что характеризуют эстетические показатели качества?
9. В чем заключается инструментальный метод оценки показателей качества?
10. В чем заключается расчетный метод оценки показателей качества?
11. В чем заключается экспертный метод оценки показателей качества?
12. Что такое контроль и как выполняется контроль качественных и (или) количественных характеристик продукции?
13. Что такое испытание и как осуществляется испытание на функционирование?
14. Назовите этапы процесса технологического обеспечения качества.

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно даны развернутые ответы на 14 предложенных вопросов.
4	Правильно даны развернутые ответы на 12 предложенных вопросов.
3	Правильно даны развернутые ответы на 10 предложенных вопросов.

#### Задание №5

1. Дать развернутые ответы на предложенные вопросы:
2. Что включает в себя система качества?
3. Кто принимает участие в сертификации систем качества?
4. Какие моменты предполагает сертификация систем качества?
5. Что не должны иметь специалисты при проведении сертификации систем качества?

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Правильно даны ответы развернутые ответы на 5 вопросов.
4	Правильно даны ответы развернутые ответы на 4 вопроса.
3	Правильно даны ответы развернутые ответы на 3 вопроса.

### Задание №6

Дать развернутые ответы с примерами на предложенные вопросы:

1. Что такое сертификация?
2. Что такое сертификат соответствия?
3. Что такое система сертификации?
4. Что такое схема сертификации?
5. Что является центральным органом по сертификации и каково его назначение?
6. Как проводится сертификация продукции и обеспечивается инспекционный контроль, предусмотренный условиями сертификата соответствия?
7. Что является важным информационным ресурсом по сертификации?
8. Каков порядок проведения сертификации продукции?
9. Каков порядок проведения сертификации услуг?
10. Какие схемы сертификации являются наиболее распространенными и в чем они заключаются?

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно и развернуто даны ответы на 10 вопросов
4	Правильно и развернуто даны ответы на 8 вопросов
3	Правильно и развернуто даны ответы на 6 вопросов

### Задание №7

1. Что образует организационную структуру системы сертификации? Рассказать про каждый орган с примерами подробно.
2. Какие этапы процедуры сертификации и контроля существуют? Указать порядок их проведения
3. Стандарт ISO 17799. Содержание стандарта

Оценка	Показатели оценки

5	Даны правильные и развернутые ответы на 3 вопроса.
4	Даны правильные и развернутые ответы на 2 вопроса.
3	Даны правильные но краткие ответы на 3 вопроса.

### Задание №8

Дать ответы на предложенные вопросы:

1. Что такое система сертификации?
2. Что устанавливают лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации?
3. Что нужно для регистрации системы добровольной сертификации в федеральный орган исполнительной власти?
4. Регистрация системы добровольной сертификации осуществляется в течение сколько дней?
5. В каком случае осуществляется отказ в регистрации?
6. Рассказать краткую схему сертификации продукции (испытание, проверка производства, инспекторский контроль)

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно даны ответы на 6 предложенных вопросов.
4	Правильно даны ответы на 5 предложенных вопросов.
3	Правильно даны ответы на 4 предложенных вопросов.

### Перечень практических заданий:

#### Задание №1

Исходя из изученных на занятии особенностей деятельности предприятия, определите класс бара:

- бар имеет световую вывеску с элементами оформления; систему вентиляции;
- в обеденном зале используется стандартная мебель облегченных конструкций с полиэфирным покрытием столов;
- приборы, из нержавеющей стали, полуфарфоровая и фаянсовая посуда, сортовая стеклянная посуда без рисунка;
- обслуживающий персонал имеет форменную одежду и обувь.

В каком документе изложены требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания различных типов и классов?

**Задание 2.:** При проведении процедуры добровольной сертификации ресторан указал в заявке

класс «Люкс». При сертификационной проверке установлено следующее:

- в оформлении зала используются оригинальные декоративные элементы;
- микроклимат обеспечивает система вентиляции;
- мебель в зале повышенной комфортности, соответствует интерьеру помещения;
- столы имеют полиэфирное покрытие;
- обслуживание осуществляется официантами, барменами, метрдотелями.

Дайте оценку соответствия особенностям деятельности ресторана заявленному классу.

Ответ аргументируйте ссылкой на соответствующую нормативную документацию.

**Задание 3.:** Определите тип предприятия общественного питания по следующим признакам:

- предприятие организует питание и отдых потребителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента продукции.

- реализует разнообразный ассортимент блюд, изделий и напитков, в том числе фирменных, заказных с учетом специализации;

- осуществляет обслуживание официантами, барменами, метрдотелями, допускается самообслуживание.

Какими нормативными документами вы руководствовались при решении данной ситуации?

**Задание 4.:** Предприятие общественного питания реализует ограниченный ассортимент блюд несложного приготовления из однородного вида сырья,

разнообразный ассортимент покупных товаров и предназначено для быстрого обслуживания потребителей по методу самообслуживания.

Используется полуфарфоровая и фаянсовая посуда, приборы из алюминия, стеклянная посуда из прессованного стекла.

Определите тип предприятия. Ответ аргументируйте ссылкой на нормативные документы.

**Задание 5.:** В предприятии общественного питания, которым вы руководите, осуществляется

подготовка к процедуре сертификации услуг.

Изложите требования, предъявляемые к качеству услуг, проведите анализ соблюдения требований на действующем предприятии.

**Задание 6.:**Изложите требования безопасности, предъявляемые к качеству кулинарной продукции и другим услугам.

Укажите виды нормативных документов,

устанавливающих требования безопасности в сфере общественного питания.

Оценка	Показатели оценки
5	Предложенный вариант ситуации объяснен правильно, с указанием нормативов и ГОСТов в которых это указывается.  Все условия ситуации соблюдены.
4	Предложенный вариант ситуации объяснен правильно, с указанием нормативов и ГОСТов в которых это указывается.  Не условия ситуации соблюдены.
3	Предложенный вариант ситуации объяснен не правильно, без указания нормативов и ГОСТов в которых это указывается.  Не все условия соблюдены.

## Задание №2

Оформите заявку на проведение процедуры сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р, руководствуясь нижеследующей формой заявки

\_\_\_\_\_

наименование органа по сертификации

\_\_\_\_\_

адрес

**ЗАЯВКА**

**На проведение сертификации продукции в**  
**Системе сертификации ГОСТ Р**

\_\_\_\_\_

наименование организации-изготовителя, продавца (для самозаявителя)

\_\_\_\_\_

код ОКПО

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_ Телекс \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество руководителя

заявляет, что \_\_\_\_\_

наименование вида продукции, код ОКП

серийная или другая (указать видовой индекс при единомочном производстве)

выпускаемая по \_\_\_\_\_

наименование и реквизиты документами изготовителя (ТУ, стандарт)

соответствует требованиям \_\_\_\_\_

наименование и обозначение стандартов

и просит провести сертификацию данной продукции на соответствие требованиям указанного стандартов по схеме \_\_\_\_\_

номер схемы сертификации

Дополнительные сведения \_\_\_\_\_

Руководитель организации \_\_\_\_\_

подпись

инициалы, фамилия

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

подпись

инициалы, фамилия

М.П. \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Бланк взять у преподавателя.

Оценка	Показатели оценки
5	Заявление составлено верно. Все правила составления заявки на проведение сертификации учтены.
4	Заявление составлено верно. Не все правила составления заявки на проведение сертификации учтены.
3	Заявление составлено не верно. Не все правила составления заявки на проведение сертификации учтены.

### Задание №3

Оформить бланк на сертификацию товара или декларацию.

Бланк взять у преподавателя.

<b>ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ</b>		
_____		
наименование организации – изготовителя (продавца)		
_____		
код ОКПО или номер регистрационного документа индивидуального предпринимателя		
Юридический адрес _____		
Телефон _____	Факс _____	Телекс _____
в лице _____		
фамилия, имя, отчество руководителя организации – изготовителя (продавца)		
заявляет, что продукция _____		
наименование продукции		
_____		
тип, марка, КОД ОК 005 (ОКП) и (или) ТН ВЭД (СНП)		
выпускаемая по _____		
наименование и обозначение документации изготовителя		
_____		
(стандарт, ТУ, КД эскиз-образец)		
серийный выпуск, партия определенного размера или единица продукции		
соответствует требованиям _____		
_____		
наименование и обозначение нормативного документа, номер пунктов		
Дополнительные сведения _____		
_____		
документ, подтверждающий соответствие продукции требованиям НД		
Руководитель органа _____	_____	
подпись	инициалы, фамилия	
М.П.	Дата	

Оценка	Показатели оценки
5	Бланк сертификации или декларации оформлен верно и аккуратно. Все правила заполнения бланка или декларации соблюдены.
4	Бланк сертификации или декларации оформлен верно и аккуратно. Не все правила заполнения бланка или декларации соблюдены.
3	Бланк сертификации или декларации оформлен не верно и аккуратно. Не все правила заполнения бланка или декларации соблюдены.