

Рассмотрены цикловой комиссией

Председатель \_\_\_\_\_

Дата «08» июня 2016 г.

Утверждаю

Зам. директора по УР

Е.А. Коробкова \_\_\_\_\_

Дата «10» июня 2016 г.

**Перечень теоретических и практических заданий к зачету  
по ОГСЭ.05 Психология общения  
(3 курс, 6 семестр 2017-2018 уч. г.)**

**Форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

**Перечень теоретических заданий:**

**Задание №1**

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины:</p> <p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.</p> <p>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.</p> <p>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.</p> <p>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.</p> <p>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.</p>
4	

	<p>Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины:</p> <p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.</p> <p>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.</p> <p>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.</p> <p>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.</p> <p>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.</p>
5	<p>Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины:</p> <p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.</p> <p>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.</p> <p>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.</p> <p>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.</p> <p>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.</p>

## Задание №2

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Конвенциональный</li><li>2. Примитивный уровни общения.</li><li>3. Манипулятивный уровень общения.</li><li>4. Деловой уровень общения.</li><li>5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок)</li><li>6. Игровой уровень общения.</li><li>7. Духовный уровень общения.</li></ol>
4	<p>Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту</li><li>2. Примитивный уровень - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий .</li><li>3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей.</li><li>4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности.</li><li>5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.</li><li>6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.</li><li>7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.</li></ol>
5	

Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту

2. Примитивный уровень - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий .

3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей.

4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности.

5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.

6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.

7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.

### Задание №3

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 типов взаимодействия в процессе общения:  1. Кооперация  2. Согласие  3. Конкуренция  4. Конфликт
4	

	<p>Перечислены 3 из 4 типов взаимодействия в процессе общения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кооперация</li> <li>2. Согласие</li> <li>3. Конкуренция</li> <li>4. Конфликт</li> </ol>
5	<p>Перечислены 4 из 4 типов взаимодействия в процессе общения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кооперация</li> <li>2. Согласие</li> <li>3. Конкуренция</li> <li>4. Конфликт</li> </ol>

#### Задание №4

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Идентификация</li> <li>2. Эмпатия</li> <li>3. Рефлексия</li> </ol>
4	<p>Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.</p>

	1. Идентификация 2. Эмпатия 3. Рефлексия
5	Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.  1. Идентификация 2. Эмпатия 3. Рефлексия

### Задание №5

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	Показатели оценки
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики:  1) Неадекватная самооценка и неадекватные представления людей.  2) Несоответствие социальных ролей.  3) Групповая дискриминация.  4) Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика:

1) Неадекватная самооценка и неадекватные представления людей:

- при завышенной самооценке критика воспринимается как оскорбление;
- при заниженной самооценке критика также чревата конфликтами, к чему еще добавляются глубокие внутриличностные переживания самого субъекта;
- при неправильно полученной или понятой информации индивидом о самом себе или из-за неспособности эту информацию получить.

2) Несоответствие социальных ролей. Несовместимость ролей, которые необходимо выполнять человеку в данный момент или различные представления индивидов о содержании одной и той же роли. Например, даже при хороших отношениях с родителями подростки не терпят их присутствия в компании своих сверстников.

3) Групповая дискриминация. Представляет деление на «своих» и «чужих», что приводит к пренебрежительному отношению к «чужим» и нападкам на них.

4) Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению. Под ресурсами можно понимать любой объект конфликта.

5

Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика:

1) Неадекватная самооценка и неадекватные представления людей:

- при завышенной самооценке критика воспринимается как оскорбление;
- при заниженной самооценке критика также чревата конфликтами, к чему еще добавляются глубокие внутриличностные переживания самого субъекта;
- при неправильно полученной или понятой информации индивидом о самом себе или из-за неспособности эту информацию получить.

2) Несоответствие социальных ролей. Несовместимость ролей, которые необходимо выполнять человеку в данный момент или различные представления индивидов о содержании одной и той же роли. Например, даже при хороших отношениях с родителями подростки не терпят их присутствия в компании своих сверстников.

3) Групповая дискриминация. Представляет деление на «своих» и «чужих», что приводит к пренебрежительному отношению к «чужим» и нападкам на них.

4) Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению. Под ресурсами можно понимать любой объект конфликта.

### Перечень практических заданий:

#### Задание №1

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	Способы защиты
1. <i>Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. <i>Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. <i>Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. <i>«Дружим против общего врага».</i>	Г) <i>Не проявлять дружеского участия</i>
5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) <i>Отказ от роли</i>
6. <i>Туманные намеки.</i>	Е) <i>«Заезженная пластинка».</i>
7. <i>Берет измором.</i>	Ж) <i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>

Оценка	Показатели оценки														
3	<p>Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных:</p> <p>1) 1-Д; 2) 2-Г; 3) 3-Ж; 4) 4-Б; 5) 5-А; 6) 6-В; 7) 7-Е</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способы манипуляции</th> <th>Способы защиты</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. <i>Навязывание роли.</i></td> <td><i>Отказ от роли</i></td> </tr> <tr> <td>2. <i>Вас делают «другом».</i></td> <td><i>Не проявлять дружеского участия</i></td> </tr> <tr> <td>3. <i>Доброжелатель.</i></td> <td><i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i></td> </tr> <tr> <td>4. <i>«Дружим против общего врага».</i></td> <td>Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»</td> </tr> <tr> <td>5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i></td> <td>Подумайте: «А мое ли это дело?»</td> </tr> <tr> <td>6. <i>Туманные намеки.</i></td> <td>Прервать его высказывания вопросом: «Вы</td> </tr> </tbody> </table>	Способы манипуляции	Способы защиты	1. <i>Навязывание роли.</i>	<i>Отказ от роли</i>	2. <i>Вас делают «другом».</i>	<i>Не проявлять дружеского участия</i>	3. <i>Доброжелатель.</i>	<i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>	4. <i>«Дружим против общего врага».</i>	Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»	5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i>	Подумайте: «А мое ли это дело?»	6. <i>Туманные намеки.</i>	Прервать его высказывания вопросом: «Вы
Способы манипуляции	Способы защиты														
1. <i>Навязывание роли.</i>	<i>Отказ от роли</i>														
2. <i>Вас делают «другом».</i>	<i>Не проявлять дружеского участия</i>														
3. <i>Доброжелатель.</i>	<i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>														
4. <i>«Дружим против общего врага».</i>	Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»														
5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i>	Подумайте: «А мое ли это дело?»														
6. <i>Туманные намеки.</i>	Прервать его высказывания вопросом: «Вы														



	это о чем?»
7. Берет измором.	«Заезженная пластинка».

4

Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.

1) 1-Д; 2) 2-Г; 3) 3-Ж; 4) 4-Б; 5) 5-А; 6) 6-В; 7) 7-Е

<b>Способы манипуляции</b>	<b>Способы защиты</b>
1. Навязывание роли.	Отказ от роли
2. Вас делают «другом».	Не проявлять дружеского участия
3. Доброжелатель.	Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом
4. «Дружим против общего врага».	Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
5. Вас делают соратником по общему делу.	Подумайте: «А мое ли это дело?»
6. Туманные намеки.	Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
7. Берет измором.	«Заезженная пластинка».

5

Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

1) 1-Д; 2) 2-Г; 3) 3-Ж; 4) 4-Б; 5) 5-А; 6) 6-В; 7) 7-Е

<b>Способы манипуляции</b>	<b>Способы защиты</b>
1. Навязывание роли.	Отказ от роли
2. Вас делают «другом».	Не проявлять дружеского участия
3. Доброжелатель.	Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом
4. «Дружим против общего врага».	Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
5. Вас делают соратником по общему делу.	Подумайте: «А мое ли это дело?»
6. Туманные намеки.	Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
7. Берет измором.	«Заезженная пластинка».

## Задание №2

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	Показатели оценки
3	<p data-bbox="296 658 1437 689">Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.</p> <p data-bbox="296 736 632 768">Приемы саморегуляции:</p> <p data-bbox="296 815 632 846">1.Естественные приемы:</p> <ul data-bbox="363 898 1225 1048" style="list-style-type: none"><li data-bbox="363 898 671 929">• смех, улыбка, юмор;</li><li data-bbox="363 938 895 969">• размышления о хорошем, приятном;</li><li data-bbox="363 978 1225 1010">• различные движения типа потягивания, расслабления мышц</li><li data-bbox="363 1019 767 1050">• вдыхание свежего воздуха;</li></ul> <p data-bbox="296 1099 932 1131">2. Приемы связанные с управлением дыхания.</p> <p data-bbox="296 1178 1198 1209">3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.</p> <p data-bbox="296 1256 932 1288">4.Способы, связанные с воздействием словом.</p> <p data-bbox="296 1335 1286 1366">5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой.</p>
4	<p data-bbox="296 1592 1437 1624">Описаны не менее 4 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.</p> <p data-bbox="296 1671 632 1702">Приемы саморегуляции:</p> <p data-bbox="296 1749 632 1780">1.Естественные приемы:</p> <ul data-bbox="363 1832 1225 1982" style="list-style-type: none"><li data-bbox="363 1832 671 1863">• смех, улыбка, юмор;</li><li data-bbox="363 1872 895 1904">• размышления о хорошем, приятном;</li><li data-bbox="363 1912 1225 1944">• различные движения типа потягивания, расслабления мышц</li><li data-bbox="363 1953 767 1984">• вдыхание свежего воздуха;</li></ul> <p data-bbox="296 2033 932 2065">2. Приемы связанные с управлением дыхания.</p>

	<p>3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.</p> <p>4. Способы, связанные с воздействием словом.</p> <p>5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой.</p>
5	<p>Описаны все 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.</p> <p>Приемы саморегуляции:</p> <p>1. Естественные приемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смех, улыбка, юмор;</li> <li>• размышления о хорошем, приятном;</li> <li>• различные движения типа потягивания, расслабления мышц</li> <li>• вдыхание свежего воздуха;</li> </ul> <p>2. Приемы связанные с управлением дыхания.</p> <p>3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.</p> <p>4. Способы, связанные с воздействием словом.</p> <p>5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой.</p>

### Задание №3

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки

3	<p>Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приспособление - Маша останется дома.</li> <li>2. Соперничество - Маша пойдет на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.</li> <li>3. Компромисс - стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдет на дискотеку, но на определенное время (не на всю ночь).</li> <li>4. Сотрудничество - Мама с Машей идут вместе на дискотеку.</li> <li>5. Избегание - Маша попытается отпроситься, но увидив, что что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома.</li> </ol>
4	<p>Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приспособление - Маша останется дома.</li> <li>2. Соперничество - Маша пойдет на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.</li> <li>3. Компромисс - стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдет на дискотеку, но на определенное время (не на всю ночь).</li> <li>4. Сотрудничество - Мама с Машей идут вместе на дискотеку.</li> <li>5. Избегание - Маша попытается отпроситься, но увидив, что что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома.</li> </ol> <p>Наиболее подходящие стратегии поведения в данной конфликтной ситуации: компромисс, приспособление, избегание.</p>
5	<p>Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации, например:</p>

1. Приспособление - Маша останется дома.
2. Соперничество - Маша пойдет на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.
3. Компромисс - стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдет на дискотеку, но на определенное время (не на всю ночь).
4. Сотрудничество - Мама с Машей идут вместе на дискотеку.
5. Избегание - Маша попытается отпроситься, но увидив, что что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома.

Наиболее подходящие стратегии поведения в данной конфликтной ситуации:

компромисс - для того, чтобы не испортить взаимоотношения с близким человеком, необходимо найти решение взаимовыгодное для обеих сторон,

приспособление - порой необходимо смириться с решением родителей, для того, чтобы не испортить взаимоотношения с близким человеком ,

избегание - если у человека не хватает аргументов, чтобы обосновать свои действия и желания, для того, чтобы не испортить взаимоотношения с близким человеком , необходимо уйти от конфликтной ситуации.