Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____ Коробкова Е.А.
«31» августа 2018 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2018 - 2019 учебный год

Специальности **09.02.01 Компьютерные системы и комплексы**
Наименование дисциплины ОГСЭ.08 Психология общения
Курс и группа 3 курс КС-16-1
Семестр 5
Преподаватель (ФИО) Гришаева Олеся Владимировна
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 64 час
В том числе:
теоретических занятий 64 час
лабораторных работ 0 час
практических занятий 0 час
консультаций по курсовому проектированию 0 час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2018

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Введение в психологию общения				
1	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения".Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	**1**	Дополнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
2	теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	**1**	[1], стр.25, повторить и дополнить материал лекции
3	теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)	**1**	[1], стр. 43-47, стр.54-59, дополнить материал лекции: история возникновения методов, классификация методов.
4	теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	**1**	Описать роль и место общения в будущей профессиональной деятельности.
Раздел 2. Общие представления о процессе общения.				
Тема 2.1. Общение как социальная связь.				
5	теория	Место общения в жизни человека.	**1**	[1], стр. 33-41, прочитать.
6	теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	**1**	Разобрать схему "Психология общения".
7	теория	Виды общения.	**1**	Знать классификацию видов общения.
8	теория	Основные уровни общения.	**1**	[1], стр. 70-72, прочитать.
9	теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.	**1**	[1], стр. 72-76, прочитать.
10	теория	Манипулятивный уровень общения.	**1**	[1], стр. 76-80, прочитать.
11	теория	Деловой уровень общения.	**1**	[1], стр. 94, прочитать.
12	теория	Стандартизированный уровень общения (уровень масок)	**1**	[1], стр. 85 прочитать.
13	теория	Игровой уровень общения.	**1**	[1], стр. 89, прочитать.
14	теория	Духовный уровень общения.	**1**	[1], стр. 97, прочитать.
Раздел 3. Эмоции в общении.				
Тема 3.1. Эмоциональные потребности.				
15	теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	**1**	[1], стр. 111, дополнить материал лекции.
16	теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)	**1**	[1], стр. 113-119, прочитать.
17	теория	Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).	**1**	[1], стр. 120-130, прочитать.
18	теория	Механизмы саморегуляции и активации.	**1**	[1]. стр. 393-395, выбрать для себя оптимальный механизм саморегуляции.
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения.				
Тема 4.1. Структура общения.				
19	теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	**1**	[4], стр. 84-87, прочитать; выучить составляющие структуры общения.

20	теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	**1**	[1], стр. 265-283, выучить основные информационные средства общения.
21	теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.	**1**	[4], стр. 61-62, привети примеры коммуникативных барьеров, основываясь на личном опыте.
22	теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)	**1**	[1], стр. 314-335, прочитать.
23	теория	Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).	**1**	[1], стр. 336-355, прочитать.
24	теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)	**1**	[1], стр. 336-355, прочитать, выписать способы защиты от манипуляции
25	теория	Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.	**1**	[4], стр. 26-27, повторить способы блокирования манипуляций.
26	теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	**1**	[4], стр. 11-13, разобрать основные виды невербальной коммуникации.
27	теория	Знаково-символические и пространственно-временные средства коммуникации.	**1**	[1], стр. 247-263, прочитать и объяснить приемы применения знаково-символических средств коммуникации.
28	теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	**1**	[1], стр. 235-246, прочитать и объяснить приемы использования тактильных средств коммуникации.
29	теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	**1**	Написать в тетради факторы лжи.
30	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	**1**	[4], стр. 22-23, прочитать.
31	теория	Ложь в речевой коммуникации.	**1**	[4], стр. 24-25, прочитать.
32	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	**1**	[1], стр. 166-171, прочитать.
33	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	**1**	Составить таблицу плюсов и минусов кооперации и конкуренции.
34	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	**1**	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
35	теория	Перцептивная сторона общения	**1**	Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения.
36	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	**1**	Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме.
Раздел 5. Психология личности.				
Тема 5.1. Психологическая характеристика личности.				
37	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	**1**	[2], стр. 37-38, прочитать; разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности"
38	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	**1**	[2], стр. 26-30, прочитать; выучить оснвные элементы структуры личности.
39	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	**1**	[2], стр. 31-32, прочитать; определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
40	теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)	**1**	Выучить особенности типологии.

41	теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	**1**	Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов.
42	теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)	**1**	[3], стр. 38-40, прочитать, выучить особенности типологии.
43	теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	**1**	Выучить особенности типологии.
44	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	**1**	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
45	теория	Социализация личности.	**1**	[2], стр. 42-43, прочитать, выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация"
46	теория	Проблемы социализации личности.	**1**	[2], стр. 45-48, прочитать. [3], стр. 43-50, прочитать.
47	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	**1**	[2], стр. 61-63, прочитать, объяснить факторы социализации личности.
Раздел 6. Психология конфликта.				
Тема 6.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.				
48	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	**1**	[2], стр. 119-212, прочитать, выучить классификацию конфликтов.
49	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	**1**	[3], стр. 163-168, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта.
50	теория	Управление конфликтом.	**1**	[2], стр. 124-128, прочитать.
51	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	**1**	[1], стр. 461-470, прочитать.
52	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	**1**	Выучить стратегии поведения в конфликте. Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию.
53	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	**1**	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт".
Раздел 7. Этика и психология делового общения.				
Тема 7.1. Деловой этикет.				
54	теория	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)	**1**	Составить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия.
55	теория	Имидж делового человека.	**1**	[4]. стр. 67-72, прочитать.
56	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	**1**	[4]. стр. 4-9, прочитать.
57	теория	Публичное выступление.	**1**	[4], стр. 79-87, прочитать.
58	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	**1**	[4], стр. 113-122, прочитать, выписать основные правила ведения деловой беседы.
59	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	**1**	Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста.
60	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	**1**	[4], стр. 47-51, прочитать.

61	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста/	**1**	
62	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста/	**1**	
63-64	теория	Итоговое занятие.	**2**	[4], стр. 124-128, прочитать, подготовиться к зачетному занятию.
		Всего:	64	

ЛИТЕРАТУРА

1. [основная] Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. [основная] Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 126 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19278.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. [основная] Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.

5. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.