



Министерство образования Иркутской области  
*ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»*

Утверждаю  
Зам. директора по УР  
Е.А. Коробкова Коробкова Е.А.  
«31» августа 2018 г.

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
на 2018 - 2019 учебный год

Специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах  
Наименование УД (ПМ, МДК, УП) Психология общения  
Курс и группа 3 курс ПКС-16-3  
Преподаватель (ФИО) Чиняева Олеся Владимировна  
Обязательная аудиторная нагрузка на УД (ПМ, МДК, УП) 38 час  
В том числе:  
теоретических занятий 38 час  
лабораторных работ 0 час  
практических занятий 0 час  
консультаций по курсовому проектированию 0 час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2018

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
<b>Раздел 1. Качественные характеристики процесса общения.</b>				
<b>Тема 1.1. Структура общения.</b>				
1	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	[4], стр. 22-23, прочитать.
2	теория	Ложь в речевой коммуникации.	1	[4], стр. 24-25, прочитать.
3	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	[1], стр. 166-171, прочитать.
4	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1	Составить таблицу плюсов и минусов кооперации и конкуренции.
5	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	1	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
6	теория	Перцептивная сторона общения	1	Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения.
7-8	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	2	Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме.
<b>Раздел 2. Психология личности.</b>				
<b>Тема 2.1. Психологическая характеристика личности.</b>				
9	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	[2], стр. 37-38, прочитать; разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности"
10	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	[2], стр. 26-30, прочитать; выучить основные элементы структуры личности.
11	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	[2], стр. 31-32, прочитать; определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
12	теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)	1	Выучить особенности типологии.
13-14	теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	2	Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов.
15	теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)	1	[3], стр. 38-40, прочитать, выучить особенности типологии.
16	теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	1	Выучить особенности типологии.
17	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	1	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
18	теория	Социализация личности.	1	[2], стр. 42-43, прочитать, выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация"
19	теория	Проблемы социализации личности.	1	[2], стр. 45-48, прочитать. [3], стр. 43-50, прочитать.
20-21	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	2	[2], стр. 61-63, прочитать, объяснить факторы социализации личности.
<b>Раздел 3. Психология конфликта.</b>				
<b>Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.</b>				
22	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	1	[2], стр. 119-212, прочитать, выучить классификацию конфликтов.

23	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	[3], стр. 163-168, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта.
24	теория	Управление конфликтом.	1	[2], стр. 124-128, прочитать.
25	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	[1], стр. 461-470, прочитать.
26-27	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	2	Выучить стратегии поведения в конфликте. Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию.
28	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	1	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт".
<b>Раздел 4. Этика и психология делового общения.</b>				
<b>Тема 4.1. Деловой этикет.</b>				
29	теория	Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)	1	Составить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия.
30	теория	Имидж делового человека.	1	[4]. стр. 67-72, прочитать.
31	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	[4]. стр. 4-9, прочитать.
32	теория	Публичное выступление.	1	[4], стр. 79-87, прочитать.
33	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	1	[4], стр. 113-122, прочитать, выписать основные правила ведения деловой беседы.
34	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста.
35	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	[4], стр. 47-51, прочитать.
36-37	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	2	[4], стр. 124-128, прочитать, подготовиться к зачетному занятию.
38	теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.	1	[4], стр.105-109, прочитать, подготовиться к зачетному занятию.
Всего:			38	

## ЛИТЕРАТУРА

- [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.
- [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.
- [дополнительная] Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.
- [дополнительная] Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.
- [основная] Психология общения. Часть 1: учебное пособие / Афанасьева Е.А. Саратов : Вузовское образование, 2014. - 106 с. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19277>
- [основная] Психология общения. Часть 2 : учебное пособие / Афанасьева Е.А. Саратов : Вузовское образование, 2014. - 126 с. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19278>.
- [основная] Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В.

Абраменкова, С.М. АврамченкоМ. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/15298.html>