



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

**Методические указания
по выполнению самостоятельной работы
по дисциплине
ОГСЭ.05 Психология общения
специальности
15.02.08 Технология машиностроения**

Иркутск, 2016

РАССМОТРЕНЫ

Протокол ЦК ОГСЭ №10

от 22.05.2018 г.

Председатель ЦК



_____ / Е.В. Шатилова /

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР



_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

Пояснительная записка

Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов внеаудиторной учебной работы обучающихся.

Основные цели самостоятельной работы:

познакомить студентов с классическими и современными теоретическими и практическими аспектами психологии общения, а также выработать у них необходимые умения и навыки, как анализа различных ситуаций общения, так эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия.

Основные задачи:

- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей;
- обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения;
- развить практические умения и навыки эффективного общения.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять стратегии поведения в конфликтной ситуации.

На самостоятельную работу в курсе изучения дисциплины отводится 33 часов. Методические рекомендации помогут обучающимся целенаправленно изучать материал по теме, определять свой уровень знаний и умений при выполнении самостоятельной работы.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.

Выбирать свой уровень подготовки задания.

Обращать внимание на рекомендуемую литературу.

Учиться кратко излагать свои мысли.

Использовать общие правила написания конспекта.

Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.
Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину Тема 1. Введение в психологию общения	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"	29
Раздел 5. Психология конфликта. Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта.	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	30
Раздел 6. Этика и психология делового общения. Тема 1. Деловой этикет.	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста	30

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".

Цель работы: научить вычленять ключевые слова в данной области знаний.

Уровень СРС: воспроизводящая.

Форма контроля: проверка словаря в тетради.

Количество часов на выполнение: 2 часа.

Задание:

Изучить материал пройденных тем и составить словарь терминов, состоящий из 10 понятий.

Рекомендации по выполнению:

1. Подбор материала по темам.
2. Анализ фактического материала.
3. Записать в словарь не менее 10 понятий с определением.

Критерии оценки:

- Количество подобранных понятий.
- Соответствие содержания понятию.
- Понятие с определением.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. Словарь терминов состоящий из 10 понятий. 2. Владение обучающимся названного понятия, умение грамотно изложить предложенное понятие. 3. Умение анализировать фактический материал.

оценка «4» - 1. Словарь терминов состоящий не менее чем из 7 понятий. 2. Незначительные замечания в описательной части терминов.

оценка «3» - 1. Словарь терминов, состоящий не менее чем из 4 понятий. 2. Понятия раскрыты недостаточно полно. 3. Затруднения в изложении, аргументировании описательной части термина.

Самостоятельная работа №2

Название работы: Заполнение таблицы "Психологические типологии личности".

Цель работы: научить вычленять ключевые слова в данной области знаний..

Уровень СРС: воспроизводящая.

Форма контроля: проверка словаря в тетради..

Количество часов на выполнение: 30 часов.

Задание:

Задание: Изучить материал пройденных тем и составить словарь терминов, состоящий из 10 понятий. Рекомендации по выполнению:

1. Подбор материала по темам.
2. Анализ фактического материала.
3. Записать в словарь не менее 10 понятий с определением.

Критерии оценки: - Количество подобранных понятий. - Соответствие содержания понятию. - Понятие с определением.

Критерии оценки:

оценка «5» - Словарь терминов состоящий из 10 понятий.2. Владение обучающимся названного понятия, умение грамотно изложить предложенное понятие.3. Умение анализировать фактический материал.

оценка «4» - .Словарь терминов состоящий не менее чем из 7 понятий.2. Незначительные замечания в описательной части терминов.

оценка «3» - Словарь терминов, состоящий не менее чем из 4 понятий.2. Понятия раскрыты недостаточно полно.3. Затруднения в изложении, аргументировании описательной части термина.

Самостоятельная работа №3

Название работы: Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.

Цель работы: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: публичная защита на уроке.

Количество часов на выполнение: 2 часа.

Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления кодекса, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности вашей будущей специальности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Составить кодекс будущего специалиста, используя полученные знания.
4. Представить кодекс на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.

Критерии оценки:

- четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита кодекса публично.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных критериев;2. грамотно

составленный свод правил;3. умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - 1. мелкие замечания;2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала;2. фрагментарный, разрозненный характер знаний;3. трудности с публичным выступлением.