Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
И.О. директора
ГБПОУИО «ИАТ»

_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2017

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ №8 от 16.05.2017 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов; учебного плана специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

Председатель ЦК

_____/Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Коробкина Татьяна Григорьевна

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 93 часа (ов), в том числе:
объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часа (ов);
объем внеаудиторной работы обучающегося 81 часа (ов).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальный объем учебной нагрузки	**93**
Объем аудиторной учебной нагрузки	**12**
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	0
курсовая работа, курсовой проект	0
Объем внеаудиторной работы обучающегося	**81**
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 4)	

2.2.Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта	Объём часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	4	5	6	7
Раздел 1	**Введение в учебную дисциплину**	**1**			
Тема 1.1	**Введение в психологию общения**	**1**			
Занятие 1.1.1 теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	1	1.1, 2.1, 2.3	ОК.1	
Раздел 2	**Общие представления о процессе общения.**	**1**			
Тема 2.1	**Общение как социальная связь.**	**1**			
Занятие 2.1.1 теория	Основные уровни общения.	1	1.2	ОК.1	
Раздел 3	**Качественные характеристики процесса общения.**	**4**			
Тема 3.1	**Структура общения.**	**4**			
Занятие 3.1.1 теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1	1.1	ОК.1, ОК.3	1.1, 1.2, 2.3
Занятие 3.1.2 теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	1	1.2	ОК.4	
Занятие 3.1.3 теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	1.1	ОК.1, ОК.6	
Занятие 3.1.4 теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.4	ОК.1, ОК.4	1.3, 1.4, 2.1
Раздел 4	**Психология личности.**	**2**			
Тема 4.1	**Психологическая характеристика личности.**	**2**			

Занятие 4.1.1 теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	1.4, 2.2	ОК.8	
Занятие 4.1.2 теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	1	1.4	ОК.4	
Раздел 5	**Психология конфликта.**	**2**			
Тема 5.1	**Социально-психологическая характеристика конфликта.**	**2**			
Занятие 5.1.1 теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	1	1.3, 1.5	ОК.8	
Занятие 5.1.2 теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	1	1.5	ОК.3	1.4, 1.5, 2.2
Раздел 6	**Этика и психология делового общения.**	**2**			
Тема 6.1	**Деловой этикет.**	**2**			
Занятие 6.1.1 теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	1.1	ОК.8	
Занятие 6.1.2 теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	1.1	ОК.3	
Тематика самостоятельных работ					
Номер по порядку	Вид (название) самостоятельной работы	Объем часов			
1	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"	10			
2	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии	10			
3	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".	10			
4	Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символически средств коммуникации!	10			
5	Составление презентации или подготовка доклада на тему	10			

	"Особенности пространственно-временных средств в коммуникации"				
6	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.	1			
7	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.	10			
8	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	10			
9	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	8			
10	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.	2			
	ВСЕГО:	93			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет психологи.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

№	Библиографическое описание	Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)
1.	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	[основная]
2.	Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 126 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19278.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	[основная]
3.	Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей	[основная]
4.	Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.	[основная]

5.	Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.	[дополнительная]

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
Текущий контроль № 1. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:**	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.1
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	2.1.1
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	1.1.1
Текущий контроль № 2. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.3 виды социальных взаимодействий;	
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	1.1.1
Текущий контроль № 3. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	5.1.1
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	3.1.4, 4.1.1, 4.1.2
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	4.1.1

4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
4	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Методы и формы: Контрольная работа (Опрос)
Описательная часть: 8 заданий

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.1, 3.1.1, 3.1.3, 6.1.1, 6.1.2
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	2.1.1, 3.1.2
1.3 виды социальных взаимодействий;	5.1.1
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	3.1.4, 4.1.1, 4.1.2
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	5.1.1, 5.1.2
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	1.1.1
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	4.1.1
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	1.1.1

4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил

задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».