



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора по УР

 Коробкова Е.А.

«31» августа 2022 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2022 - 2023 учебный год

Специальности	09.02.07 Информационные системы и программирование	
Наименование дисциплины	ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум	
Курс и группа	2 курс ВЕБ-21-1	
Семестр	3	
Преподаватель (ФИО)	Савельева Дина Викторовна	
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36	час
В том числе:		
теоретические занятия	14	час
лабораторные работы	0	час
практические занятия	20	час
курсовое проектирование	0	час
консультации	0	час
Самостоятельная работа	2	час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2022

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Структура, функции и средства общения				
Тема 1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе				
1	теория	Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.	1	Повторить материал лекции.
2-3	практическое занятие	Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).	2	Оценить свои достоинства и недочеты при выполнении упражнений в команде (записать в тетрадь).
Тема 1.2. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная)				
4	теория	Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).	1	Повторить понятия: общение, коммуникация, перцепция, значение невербальных и вербальных средств коммуникации в процессе общения (интонация, мимика, жесты, поза, взгляд, язык и др.)
5	практическое занятие	Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.	1	
Тема 1.3. Невербальные и вербальные средства общения				
6	теория	Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.	1	Повторить понятия: невербальная коммуникация, межличностное общение, интонация, коммуникативные навыки.
7-8	практическое занятие	Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.	2	
Тема 1.4. Позиции и стили в общении				
9	теория	Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.	1	Повторить понятия: эго-состояние, депрессия, этикет, манипуляция.
10-11	практическое занятие	Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.	2	
Тема 1.5. Манипуляции в общении				
12	теория	Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.	1	Повторить понятия: манипуляция, открытое общение.
13	практическое занятие	Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.	1	
Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации				
Тема 2.1. Механизмы межличностного восприятия и психологические защиты				
14	теория	Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.	1	Повторить понятия: “эффект ореола”, каузальная атрибуция, установка

15	теория	Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)	1	Повторить понятия: “эффект ореола”, каузальная атрибуция, установка.
16-17	практическое занятие	Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.	2	
Тема 2.2. Барьеры в общении				
18	теория	Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.	1	Повторить понятия: барьер в общении, стереотипизация.
19	практическое занятие	Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.	1	
Тема 2.3. Активное и пассивное слушание. Деловая беседа				
20	теория	Процесс слушания. Задачи, решаемые во время слушания.	1	Повторить понятия: активное и пассивное слушание, эмпатия, рефлексия.
21	практическое занятие	Виды слушания. Правила эмпатического слушания. Практические упражнения и анализ ситуаций.	1	
Тема 2.4. Конструктивное преодоление конфликтов				
22-23	теория	Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.	2	Повторить понятия: конфликт, конкуренция, компромисс, сотрудничество, приспособление.
24-25	практическое занятие	Принципы управления конфликтом. Контроль эмоций. Практические упражнения. Анализ ситуаций.	2	
Тема 2.5. Психологические особенности публичного выступления				
26	теория	Неречевые компоненты публичного выступления. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.	1	Повторить понятия: публичное выступление, самопрезентация, комплимент
27-28	практическое занятие	Самопрезентация. Самоподача привлекательности и демонстрация отношения. Контроль эмоций.	2	
29-30	Самостоятельная работа	Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".	2	
Раздел 3. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе				
Тема 3.1. Коллектив и личность. Лидерство				
31-32	теория	Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.	2	Повторить понятия: коллектив, лидерство, модель лидерства, управление, роль, делегирование полномочий
33	практическое занятие	Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.	1	
34	практическое занятие	Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.	1	
35	практическое занятие	Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".	1	

36	практическое занятие	Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".	1	
Всего:			36	

ИСТОЧНИКИ

1. [основная] В практикуме рассматриваются основные понятия коммуникативистики, особенности устной и письменной коммуникации, приёмы эффективного речевого взаимодействия с использованием различных речевых тактик и стратегий, вербальные и невербальные средства коммуникации. Практикум адресуется обучающимся по направлению подготовки 45.03.01 Филология, профиль «Русский язык и литература». Пособие может использоваться в курсах «Речевая коммуникация», «Толерантная речевая коммуникация».
2. [основная] Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. [основная] Практикум содержит задания для анализа индивидуального и группового поведения работников в процессе делового общения и социально-психологические тесты, диагностирующие личностные качества, значимые при деловых коммуникациях. Обучающимся предлагаются упражнения, направленные на формирование навыков делового общения в ситуациях совещаний, публичного выступления, переговоров, деловой переписки, электронных коммуникаций, кросскультурных коммуникаций. Материалы практикума могут быть использованы на практических занятиях по дисциплинам «Деловые коммуникации», «Психология делового общения», «Менеджмент», при проведении деловых игр, психологических тренингов, а также при подготовке творческих проектов. Практикум соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования. Предназначен для студентов, обучающихся по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки «Экономика и управление», «Социология и социальная работа», «Сервис и туризм».