



Министерство образования Иркутской области  
Областное государственное образовательное  
учреждение среднего профессионального образования  
«Иркутский авиационный техникум»

**Методические указания  
по выполнению самостоятельной работы  
по дисциплине  
ОГСЭ.06 Психология общения  
специальности  
09.02.03 Программирование в компьютерных системах**

**Иркутск, 2015**

РАССМОТРЕНЫ

Протокол №8 от 16.05.17. ЦК

ОГСЭ

Председатель ЦК



\_\_\_\_\_ / Е.В. Шатилова /

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР



\_\_\_\_\_ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

### **Пояснительная записка**

Дисциплина ОГСЭ.06 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов внеаудиторной учебной работы обучающихся.

**Основные цели самостоятельной работы:**

**Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:**

## Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b> Тема 1. Введение в психологию общения	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"	1
	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психологии общения"	1
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения.</b> Тема 1. Общение как социальная связь.	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	Обобщение знаний по разделу "Введение в учебную дисциплину". Ответить на вопросы	1
	Основные уровни общения.	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии	3
	Духовный уровень общения.	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"	3
<b>Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения.</b> Тема 1. Структура общения.	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	Обобщение знаний по разделу "Общие представления о процессе общения". Ответить на вопросы.	1
	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)	Объяснение необходимости выражения эмоций для благополучного существования человека	1
	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)	Обобщение знаний по разделу "Эмоции в общении". Ответить на вопросы.	1
	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	Описание специфики коммуникаций в процессе общения, привести примеры.	1
	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	Описание специфики коммуникаций в процессе общения, с приведением примеров.	1

	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".	2
	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символически средств коммуникации!"	1
	Перцептивная сторона общения	Составление презентации или подготовка доклада "Особенности тактильных средств коммуникации"	1
<b>Раздел 5. Психология личности.</b> Тема 1. Психологическая характеристика личности.	Общее представление о личности в психологии общения.	Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пр остранственно-временных средств в коммуникации"	1
	Психологический портрет личности (основные критерии).	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"	1
	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"	1
	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	Обобщение знаний по разделу "Качественные характеристики процесса общения"	1
	Социализация личности.	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.	2
<b>Раздел 6. Психология конфликта.</b> Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта.	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.	1
	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	2
<b>Раздел 7. Этика и психология делового общения.</b>	Имидж делового человека.	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	2

Тема 1. Деловой этикет.	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста	1
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.	1

