



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора по УР

Коробкова Е.А.

«31» августа 2023 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2023 - 2024 учебный год

Специальности	09.02.07 Информационные системы и программирование		
Наименование дисциплины	ОГСЭ.03 Психология общения		
Курс и группа	4 курс БД-20-2		
Семестр	7		
Преподаватель (ФИО)	Крутская Наталья Александровна		
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48		час
В том числе:			
теоретические занятия	28		час
лабораторные работы	0		час
практические занятия	18		час
курсовое проектирование	0		час
консультации	0		час
Самостоятельная работа	2		час
Проверил	Филиппова Т.Ф. 31.08.2023		

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Введение в психологию общения.				
1-2	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
3-4	теория	Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	2	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
5-6	практическое занятие	Социально-психологическая игра "Кораблекрушение"	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
Раздел 2. Общие представления о процессе общения.				
Тема 2.1. Общение как социальная связь.				
7-8	теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
9-10	теория	Основные уровни общения.	2	Подготовиться к текущему контролю 1, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
11-12	практическое занятие	Тренинг "общаться-это просто".	2	Подготовиться к текущему контролю 1, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
13-14	практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	2	Пройти тест "Какой вы собеседник" (http://www.testi.ru/test55.htm)
Тема 2.2. Техники активного слушания				
15-16	теория	Виды, правила и техники слушания.	2	Пройти тест "Какой вы собеседник" (http://www.testi.ru/test55.htm)
17-18	теория	Методы развития коммуникативных способностей.	2	Разработать 5 правил командной работы.
19-20	практическое занятие	Деловая игра "Активное слушание".	2	Разработать 5 правил командной работы.
Раздел 3. Качественные характеристики процесса общения.				
Тема 3.1. Структура общения.				
21-22	теория	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.	2	Подготовиться к текущему контролю 2, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
23-24	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	Подготовиться к текущему контролю 2, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
25-26	теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	2	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
27-28	практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении"	2	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
Раздел 4. Психология личности				
Тема 4.1. Психологическая характеристика личности.				
29-30	теория	Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	2	Подготовиться к текущему контролю 3, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.

31-32	теория	Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну,	2	Подготовиться к текущему контролю 3, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
33-34	теория	Деловое общение. Виды делового общения. Методы проведения деловых переговоров.	2	Выписать в тетрадь "Правила публичного выступления".
35-36	Самостоятельная работа	Кодекс будущего специалиста	2	Выписать в тетрадь "Правила публичного выступления". Подготовиться к текущему контролю 4 опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
37-38	практическое занятие	Деловая игра "Переговоры"	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
Раздел 5. Психология конфликта				
Тема 5.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.				
39-40	теория	Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
41-42	практическое занятие	Стратегии (способы) поведения в конфликте.	2	Применить изученные стратегии поведения в предложенных конфликтных ситуациях, выбрать наиболее подходящие.
43-44	практическое занятие	Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	2	Подготовиться к текущему контролю 5, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
Раздел 6. Этика и психология делового общения.				
Тема 6.1. Публичное выступление.				
45-46	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления	2	Заполнить терминологический словарь по пройденным темам.
47-48	практическое занятие	Деловая игра "Дебаты"	2	
Всего:			48	

ИСТОЧНИКИ

1. [основная] Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. [основная] Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88339.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей