



Министерство образования Иркутской области  
*ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»*

Утверждаю

Зам. директора по УР

Коробкова Е.А.

«31» августа 2023 г.

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
на 2023 - 2024 учебный год

Специальности	<b>09.02.07 Информационные системы и программирование</b>		
Наименование дисциплины	ОГСЭ.03 Психология общения		
Курс и группа	4 курс ВЕБ-20-1		
Семестр	7		
Преподаватель (ФИО)	Савельева Дина Викторовна		
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48		час
В том числе:			
теоретические занятия	28		час
лабораторные работы	0		час
практические занятия	18		час
курсовое проектирование	0		час
консультации	0		час
Самостоятельная работа	2		час
Проверил	Филиппова Т.Ф. 31.08.2023		

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>				
<b>Тема 1.1. Введение в психологию общения.</b>				
1-2	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
3-4	теория	Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	2	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
5-6	практическое занятие	Социально-психологическая игра "Кораблекрушение"	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения.</b>				
<b>Тема 2.1. Общение как социальная связь.</b>				
7-8	теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
9-10	теория	Основные уровни общения.	2	Подготовиться к текущему контролю 1, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
11-12	практическое занятие	Тренинг "общаться-это просто".	2	Подготовиться к текущему контролю 1, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
13-14	практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	2	Пройти тест "Какой вы собеседник" ( <a href="http://www.testi.ru/test55.htm">http://www.testi.ru/test55.htm</a> )
<b>Тема 2.2. Техники активного слушания</b>				
15-16	теория	Виды, правила и техники слушания.	2	Пройти тест "Какой вы собеседник" ( <a href="http://www.testi.ru/test55.htm">http://www.testi.ru/test55.htm</a> )
17-18	теория	Методы развития коммуникативных способностей.	2	Разработать 5 правил командной работы.
19-20	практическое занятие	Деловая игра "Активное слушание".	2	Разработать 5 правил командной работы.
<b>Раздел 3. Качественные характеристики процесса общения.</b>				
<b>Тема 3.1. Структура общения.</b>				
21-22	теория	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.	2	Подготовиться к текущему контролю 2, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
23-24	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	Подготовиться к текущему контролю 2, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
25-26	теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	2	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
27-28	практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении"	2	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
<b>Раздел 4. Психология личности</b>				
<b>Тема 4.1. Психологическая характеристика личности.</b>				
29-30	теория	Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	2	Подготовиться к текущему контролю 3, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.

31-32	теория	Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну,	2	Подготовиться к текущему контролю 3, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
33-34	теория	Деловое общение. Виды делового общения. Методы проведения деловых переговоров.	2	Выписать в тетрадь "Правила публичного выступления".
35-36	Самостоятельная работа	Кодекс будущего специалиста	2	Выписать в тетрадь "Правила публичного выступления". Подготовиться к текущему контролю 4 опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
37-38	практическое занятие	Деловая игра "Переговоры"	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
<b>Раздел 5. Психология конфликта</b>				
<b>Тема 5.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.</b>				
39-40	теория	Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
41-42	практическое занятие	Стратегии (способы) поведения в конфликте.	2	Применить изученные стратегии поведения в предложенных конфликтных ситуациях, выбрать наиболее подходящие.
43-44	практическое занятие	Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	2	Подготовиться к текущему контролю 5, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
<b>Раздел 6. Этика и психология делового общения.</b>				
<b>Тема 6.1. Публичное выступление.</b>				
45-46	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления	2	Заполнить терминологический словарь по пройденным темам.
47-48	практическое занятие	Деловая игра "Дебаты"	2	
Всего:			48	

## ИСТОЧНИКИ

1. [основная] Волкова, Алиса Иммертовна. Психология общения : для студентов колледжей : учеб. пособие для студентов образовательных учреждений среднего проф. образования / А. И. Волкова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. — 509, [1] с. : ил. : 21 см — (Среднее профессиональное образование).; ISBN 5-222-09421-9 (В пер.).
2. [дополнительная] Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей