



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора по УР

 Коробкова Е.А.

«31» августа 2023 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2023 - 2024 учебный год

Специальности 15.02.08 Технология машиностроения

Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Курс и группа 3 курс ТМ-21-1

Семестр 6

Преподаватель (ФИО) Крутская Наталья Александровна

Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 38 час

В том числе:

| | | |
|--|-----------|-----|
| теоретических занятий | <u>38</u> | час |
| лабораторных работ | <u>0</u> | час |
| практических занятий | <u>0</u> | час |
| консультаций по курсовому проектированию | <u>0</u> | час |

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2023

| № | Вид занятия | Наименование разделов, тем, СРС | Кол-во | Домашнее задание |
|---|-------------|---|--------|--|
| Раздел 1. Качественные характеристики процесса общения | | | | |
| Тема 1.1. Структура общения | | | | |
| 1 | теория | Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации. | 1 | Объяснить приемы использования тактильных средств коммуникации, подготовить доклад на тему: "Особенности знаково-символических средств коммуникации" |
| 2 | теория | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). | 1 | Записать в тетради факторы лжи. |
| 3 | теория | Диагностика лжи, техника обнаружения лжи. | 1 | Повторить материал лекции. |
| 4 | теория | Ложь в речевой коммуникации. | 1 | Подготовить доклад "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации" |
| 5 | теория | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). | 1 | |
| 6 | теория | Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт). | 1 | Записать преимущества и недостатки кооперации, конкуренции, согласия и конфликта. |
| 7 | теория | Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический). | 1 | Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия. |
| 8 | теория | Перцептивная сторона общения. | 1 | Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения. |
| 9 | теория | Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | 1 | Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме. |
| 10 | теория | Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | 1 | |
| Раздел 2. Психология личности | | | | |
| Тема 2.1. Психологическая характеристика личности | | | | |
| 11 | теория | Общее представление о личности в психологии общения. | 1 | Разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности" |
| 12 | теория | Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности. | 1 | Выучить основные элементы структуры личности. |
| 13 | теория | Психологический портрет личности (основные критерии). | 1 | Определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета. |
| 14 | теория | Психологическая типология личности (конституционные типы). | 1 | Выучить особенности типологии. |
| 15-16 | теория | Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну). | 2 | Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов. |
| 17 | теория | Психологическая типология личности (типология В.Райха). | 1 | Выучить особенности типологии. |
| 18 | теория | Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности). | 1 | Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности. |
| 19 | теория | Социализация личности. | 1 | Выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация" |
| 20 | теория | Проблемы социализации личности. | 1 | |
| 21-22 | теория | Личность в группе: социальная идентичность. | 2 | Объяснить факторы социализации личности. |
| Раздел 3. Психология конфликта | | | | |

| Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликта | | | | |
|---|--------|--|----|--|
| 23 | теория | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции). | 1 | Выучить классификацию конфликтов |
| 24 | теория | Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). | 1 | Охарактеризовать стадии конфликта |
| 25 | теория | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. | 1 | |
| 26-27 | теория | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей. | 2 | Выучить стратегии поведения в конфликте. Объяснить сущность стратегий поведения в конфликтной ситуации. |
| 28 | теория | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности). | 1 | Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме: "Конфликт". |
| Раздел 4. Этика и психология делового общения | | | | |
| Тема 4.1. Деловой этикет | | | | |
| 29 | теория | Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения). | 1 | Определить и выучить основные термины темы |
| 30 | теория | Имидж делового человека. | 1 | |
| 31 | теория | Техника общения: слушание в деловой коммуникации. | 1 | |
| 32 | теория | Публичное выступление. | 1 | составить портрет будущего специалиста |
| 33 | теория | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону. | 1 | выписать основные правила ведения деловой беседы |
| 34 | теория | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". | 1 | Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста. |
| 35 | теория | Критика и комплименты в деловой коммуникации. | 1 | Повторить материал лекции |
| 36 | теория | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста. | 1 | Подготовиться к зачетному занятию |
| 37 | теория | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста. | 1 | |
| 38 | теория | Итоговое занятие по дисциплине. | 1 | |
| Всего: | | | 38 | |

ЛИТЕРАТУРА

1. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.
2. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.
3. [основная] Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85787>
4. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. - 2-е изд., - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 139 с. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87619.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей