



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора по УР

 Коробкова Е.А.

«31» августа 2023 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2023 - 2024 учебный год

Специальности 15.02.08 Технология машиностроения

Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Курс и группа 3 курс ТМ-21-2

Семестр 6

Преподаватель (ФИО) Крутская Наталья Александровна

Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 38 час

В том числе:

теоретических занятий	<u>38</u>	час
лабораторных работ	<u>0</u>	час
практических занятий	<u>0</u>	час
консультаций по курсовому проектированию	<u>0</u>	час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2023

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Качественные характеристики процесса общения				
Тема 1.1. Структура общения				
1	теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	1	Объяснить приемы использования тактильных средств коммуникации, подготовить доклад на тему: "Особенности знаково-символических средств коммуникации"
2	теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	1	Записать в тетради факторы лжи.
3	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	Повторить материал лекции.
4	теория	Ложь в речевой коммуникации.	1	Подготовить доклад "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации"
5	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	
6	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1	Записать преимущества и недостатки кооперации, конкуренции, согласия и конфликта.
7	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).	1	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
8	теория	Перцептивная сторона общения.	1	Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения.
9	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме.
10	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	
Раздел 2. Психология личности				
Тема 2.1. Психологическая характеристика личности				
11	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	Разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности"
12	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	Выучить основные элементы структуры личности.
13	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	Определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
14	теория	Психологическая типология личности (конституционные типы).	1	Выучить особенности типологии.
15-16	теория	Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).	2	Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов.
17	теория	Психологическая типология личности (типология В.Райха).	1	Выучить особенности типологии.
18	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности).	1	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
19	теория	Социализация личности.	1	Выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация"
20	теория	Проблемы социализации личности.	1	
21-22	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	2	Объяснить факторы социализации личности.
Раздел 3. Психология конфликта				

Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликта				
23	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	1	Выучить классификацию конфликтов
24	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	Охарактеризовать стадии конфликта
25	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	
26-27	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	2	Выучить стратегии поведения в конфликте. Объяснить сущность стратегий поведения в конфликтной ситуации.
28	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности).	1	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме: "Конфликт".
Раздел 4. Этика и психология делового общения				
Тема 4.1. Деловой этикет				
29	теория	Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).	1	Определить и выучить основные термины темы
30	теория	Имидж делового человека.	1	
31	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	
32	теория	Публичное выступление.	1	составить портрет будущего специалиста
33	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	1	выписать основные правила ведения деловой беседы
34	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста.
35	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	Повторить материал лекции
36	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	1	Подготовиться к зачетному занятию
37	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	1	
38	теория	Итоговое занятие по дисциплине.	1	
Всего:			38	

ЛИТЕРАТУРА

- [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.
- [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.
- [основная] Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85787>
- [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. - 2-е изд., - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 139 с. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87619.html>. - Режим доступа: для авторизир. пользователей