



Министерство образования Иркутской области  
*ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»*

Утверждаю

Зам. директора по УР

Коробкова Е.А.

«31» августа 2023 г.

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
на 2023 - 2024 учебный год

Специальности	<b>24.02.01 Производство летательных аппаратов</b>		
Наименование дисциплины	ОГСЭ.06 Психология общения		
Курс и группа	3 курс С-21-2		
Семестр	6		
Преподаватель (ФИО)	Савельева Дина Викторовна		
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ	62		час
В том числе:			
теоретических занятий	62		час
лабораторных работ	0		час
практических занятий	0		час
консультаций по курсовому проектированию	0		час
Проверил	Филиппова Т.Ф. 31.08.2023		

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>				
<b>Тема 1.1. Введение в психологию общения</b>				
1	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	1	Записать основные понятия в терминологический словарь: психология, общение, манипуляция.
2	теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	1	Составление терминологического словаря по пройденной теме.
3	теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов).	1	Дополнить терминологический словарь терминами; метод, наблюдение, эксперимент, анкетирование.
4	теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	Описать роль и место общения в будущей профессиональной деятельности.
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения</b>				
<b>Тема 2.1. Общение как социальная связь</b>				
5	теория	Место общения в жизни человека.	1	Написать сочинение на тему "Место общения в моей жизни".
6	теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	1	Записать в терминологический словарь следующие термины: вербальное общение, невербальное общение, прямое общение, косвенное общение.
7	теория	Виды общения.	1	Подготовиться к проверочной работе по видам общения.
8	теория	Основные уровни общения.	1	Написать очерк или эссе о своей будущей профессии.
9	теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.	1	Повторить пройденные уровни общения
10	теория	Манипулятивный уровень общения.	1	Повторить пройденную тему. Вспомнить ситуацию из жизни, где студент применял манипулятивный уровень общения. Записать в тетрадь.
11	теория	Деловой уровень общения.	1	Повторить пройденную тему. Вспомнить ситуацию из жизни, где студент применял деловой уровень общения. Записать в тетрадь.
12	теория	Стандартизированный уровень общения (уровень масок).	1	Повторить пройденную тему. Записать плюсы и минусы применения стандартизированного уровня общения в профессиональной деятельности.
13	теория	Игровой уровень общения.	1	Повторить тему "Игровой уровень общения".
14	теория	Духовный уровень общения.	1	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Конвенциональный и примитивный уровни общения.
<b>Раздел 3. Эмоции в общении</b>				
<b>Тема 3.1. Эмоциональные потребности</b>				
15	теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	1	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Манипулятивный и деловой уровни общения.
16	теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.	1	Подготовиться к текущему контролю №1, в соответствии с вопросами, расположенными на сайте техникума.

17	теория	Механизмы саморегуляции и активации.	1	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Стандартизированный уровень общения.
18	теория	Механизмы саморегуляции и активации.	1	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Игровой уровень общения.
<b>Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения</b>				
<b>Тема 4.1. Структура общения</b>				
19	теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	1	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Духовный уровень общения.
20	теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Спрашивать и слушать".
21	теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.	1	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способы "Заезженная пластинка" и "Выход из ситуации".
22	теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).	1	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способы "Прерывание переговоров" и "Изменение перспективы".
23	теория	Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).	1	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Прикидываться простаком".
24	теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование).	1	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Вас делают другом".
25	теория	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.	1	Повторить способы блокирования манипуляций.
26	теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).	1	Составить презентацию "Виды невербальной коммуникации".
27	теория	Пространственно-временные средства коммуникации.	1	Составить презентацию "Виды невербальной коммуникации".
28	теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	1	Составить презентацию "Особенности тактильных средств коммуникации".
29	теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	1	Написать в тетради факторы лжи.
30	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	Составить презентацию "Особенности тактильных средств коммуникации".
31	теория	Ложь в речевой коммуникации.	1	Записать в тетрадь психофизиологические признаки лжи.
32	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	Составить презентацию "Особенности пространственных средств коммуникации".
33	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1	Подготовиться к текущему контролю в соответствии с вопросами, которые находятся на сайте техникума.
34	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).	1	Подготовиться к текущему контролю в соответствии с вопросами, которые находятся на сайте техникума.

35	теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
36	теория	Виды социальных взаимодействий.	1	Составить презентацию "Основные стили и типы взаимодействия".
<b>Раздел 5. Психология личности</b>				
<b>Тема 5.1. Психологическая характеристика личности</b>				
37	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	Заполнить терминологический словарь в соответствии с пройденной темой. Понятия "индивид", "индивидуальность", "личность".
38	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: краткая информация о себе, качества личности.
39	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: мои способности.
40	теория	Психологическая типология личности: конституционные типы.	1	Выучить особенности типологии.
41	теория	Психологическая типология личности: по типам темперамента.	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: тип личности по типу темперамента.
42	теория	Психологическая типология личности: типология по Э. Берну.	1	Пройти тест в интернете на выявление состояния личности: родитель, взрослый, ребенок.
43	теория	Психологическая типология личности: типология В.Райха.	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: краткая информация о себе, качества личности тип личности интроверт или экстраверт.
44	теория	Психологическая типология личности по коммуникативно-поведенческим особенностям личности.	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: мое мировоззрение.
45	теория	Социализация личности.	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: уровень конфликтности и общительности.
46	теория	Проблемы социализации личности.	1	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: уровень самооценки.
47	теория	Социальная идентичность личности в группе.	1	Подготовиться к письменному опросу по теме "Психологическая характеристика личности"
<b>Раздел 6. Психология конфликта</b>				
<b>Тема 6.1. Социально-психологическая характеристика конфликта</b>				
48	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	1	Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности по типу темперамента.
49	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности по типу телосложения.
50	теория	Управление конфликтом.	1	Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности: интроверт или экстраверт.
51	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	Подготовиться к текущему контролю 3, в соответствии с вопросами расположенными на сайте.

52	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	1	Подготовиться к текущему контролю 3, в соответствии с вопросами расположенными на сайте.
53	теория	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	1	Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию.
<b>Раздел 7. Этика и психология делового общения</b>				
<b>Тема 7.1. Деловой этикет</b>				
54	теория	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).	1	Заполнить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия: этика, мораль.
55	теория	Имидж делового человека.	1	Записать в тетрадь этапы подготовки и проведения публичного выступления.
56	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации.
57	теория	Публичное выступление.	1	Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации.
58	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	1	Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации.
59	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	Подготовиться к промежуточной аттестации в соответствии с представленными вопросами на сайте.
60	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	Подготовиться к промежуточной аттестации в соответствии с представленными вопросами на сайте.
61-62	теория	Итоговое занятие.	2	Защита доклада "Портрет будущего специалиста".
Всего:			62	

## ИСТОЧНИКИ

1. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.
2. [основная] Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19277.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. [основная] Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. [основная] Волкова, Алиса Имертовна. Психология общения : для студентов колледжей : учеб. пособие для студентов образовательных учреждений среднего проф. образования / А. И. Волкова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. — 509, [1] с. : ил. : 21 см — (Среднее профессиональное образование).; ISBN 5-222-09421-9 (В пер.).