



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора

 Коробкова Е.А.

«31» августа 2025 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2025 - 2026 учебный год

Специальности	09.02.07 Информационные системы и программирование		
Наименование дисциплины	ОГСЭ.03 Психология общения		
Курс и группа	3 курс ВЕБ-23-1		
Семестр	6		
Преподаватель (ФИО)	Крутская Наталья Александровна		
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48		час
В том числе:			
теоретические занятия	28		час
лабораторные работы	0		час
практические занятия	18		час
курсовое проектирование	0		час
консультации	0		час
Самостоятельная работа	2		час
Проверил	Филиппова Т.Ф. 31.08.2025		

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Введение в психологию общения				
1-2	теория	Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение учебной дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
3	практическое занятие	Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	1	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
4	практическое занятие	Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".	1	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
Раздел 2. Общие представления о процессе общения				
Тема 2.1. Общение как социальная связь				
5-6	теория	Психологическая характеристика процесса общения (цели, функции и виды общения).	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
7	практическое занятие	Основные уровни общения.	1	Повторить материалы лекции.
8	практическое занятие	Тренинг "общаться - это просто".	1	Повторить материалы лекции.
9	практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	
Тема 2.2. Техники активного слушания				
10-11	теория	Виды, правила и техники слушания.	2	Пройти тест "Какой вы собеседник" (http://www.testi.ru/test55.htm).
12	практическое занятие	Методы развития коммуникативных способностей.	1	Разработать 5 правил командной работы.
13	практическое занятие	Деловая игра "Активное слушание".	1	Разработать 5 правил командной работы.
Раздел 3. Качественные характеристики процесса общения				
Тема 3.1. Структура общения				
14-15	теория	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.	2	Повторить материалы лекции.
16-17	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	Повторить материалы лекции.
18-19	теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	2	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
20	практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении".	1	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
21	практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении".	1	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
Раздел 4. Психология личности				
Тема 4.1. Психологическая характеристика личности				
22-23	теория	Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	2	Повторить материалы лекции.

24	практическое занятие	Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну).	1	Повторить материалы лекции.
25	практическое занятие	Деловое общение. Виды делового общения. Методы ведения деловых переговоров.	1	Выписать в тетрадь "Правила публичного выступления".
26-27	Самостоятельная работа	Кодекс будущего специалиста или портрет будущего специалиста.	2	Повторить материалы лекции.
28	практическое занятие	Кодекс будущего специалиста или портрет будущего специалиста.	1	Составить свод правил надпрофессиональных навыков применимых в профессиональной деятельности по профилю будущей специальности.
29-30	теория	Формы деловой коммуникации.	2	Повторить формы деловой коммуникации.
31-32	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	2	Повторить материалы лекции.
33-34	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2	Повторить материалы лекции.
35	практическое занятие	Деловая игра "Переговоры".	1	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
36	практическое занятие	Деловая игра "Переговоры".	1	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
Раздел 5. Психология конфликта				
Тема 5.1. Социально-психологическая характеристика конфликта				
37-38	теория	Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
39	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта (понятие толерантности, виды, особенности).	1	Записать в терминологический словарь понятие толерантности в формально-логическом подходе.
40	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта (понятие толерантности. виды, особенности).	1	
41	теория	Типы конфликтных личностей.	1	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
42	теория	Способы и методы разрешения конфликтов.	1	Повторить материал лекции.
43	практическое занятие	Стратегии (способы) поведения в конфликте.	1	Применить изученные стратегии поведения в предложенных конфликтных ситуациях, выбрать наиболее подходящие.
44	практическое занятие	Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	1	Подготовиться к текущему контролю 5, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
Раздел 6. Этика и психология делового общения				
Тема 6.1. Публичное выступление				
45-46	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	2	Заполнить терминологический словарь по пройденным темам.
47	практическое занятие	Деловая игра "Дебаты".	1	
48	практическое занятие	Деловая игра "Дебаты".	1	
Всего:			48	

ИСТОЧНИКИ

1. [дополнительная] Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. [основная] Волкова, Алиса Имертовна. Психология общения : для студентов колледжей : учеб. пособие для студентов образовательных учреждений среднего проф. образования / А. И. Волкова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. — 509, [1] с. : ил. : 21 см — (Среднее профессиональное образование).; ISBN 5-222-09421-9 (В пер.).
4. [основная] Жарова М.Н. Психология общения: учебник / М.Н. Жарова. - 4-е изд. - М.: Издательский дом «Академия», 2023 . – 256 с. — Текст: электронный// <https://academia-library.ru> - Электронная библиотека «Academia-library». — URL: <https://academia-moscow.ru/reader/?id=673270> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.