



Министерство образования Иркутской области  
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю  
Зам~~директора~~  
  
Коробкова Е.А.  
«31» августа 2025 г.

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
на 2025 - 2026 учебный год

Специальности	<b>09.02.07 Информационные системы и программирование</b>	
Наименование дисциплины	ОГСЭ.03 Психология общения	
Курс и группа	3 курс ИС-23-1	
Семестр	5	
Преподаватель (ФИО)	Крутская Наталья Александровна	
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48	час
В том числе:		
теоретические занятия	28	час
лабораторные работы	0	час
практические занятия	18	час
курсовое проектирование	0	час
консультации	0	час
Самостоятельная работа	2	час

Проверил \_\_\_\_\_ Филиппова Т.Ф. 31.08.2025

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>				
<b>Тема 1.1. Введение в психологию общения</b>				
1	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
2	практическое занятие	Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	1	Заполнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
3-4	практическое занятие	Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения</b>				
<b>Тема 2.1. Общение как социальная связь</b>				
5-6	теория	Психологическая характеристика общения (цели, функции и виды общения).	2	Записать в терминологический словарь методы: наблюдение, эксперимент и анкетирование.
7	практическое занятие	Основные уровни общения.	1	Подготовиться к текущему контролю 1, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
8	практическое занятие	Тренинг "общаться-это просто".	1	Подготовиться к текущему контролю 1, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
9	практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	
10	практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	
<b>Тема 2.2. Техники активного слушания</b>				
11-12	теория	Виды, правила и техники слушания.	2	Пройти тест "Какой вы собеседник" ( <a href="http://www.testi.ru/test55.htm">http://www.testi.ru/test55.htm</a> ).
13	практическое занятие	Методы развития коммуникативных способностей.	1	Разработать 5 правил командной работы.
14	практическое занятие	Деловая игра "Активное слушание".	1	Разработать 5 правил командной работы.
<b>Раздел 3. Качественные характеристики процесса общения</b>				
<b>Тема 3.1. Структура общения</b>				
15-16	теория	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.	2	Подготовиться к текущему контролю 2, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
17-18	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	Подготовиться к текущему контролю 2, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
19-20	теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	2	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
21	практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении".	1	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".
22	практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении".	1	Заполнить таблицу "Способы преодоления коммуникативных барьеров общения".

#### **Раздел 4. Психология личности**

##### **Тема 4.1. Психологическая характеристика личности**

23-24	теория	Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	2	Подготовиться к текущему контролю 3, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
25	практическое занятие	Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну).	1	Подготовиться к текущему контролю 3, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
26	практическое занятие	Деловое общение. Виды делового общения. Методы проведения деловых переговоров.	1	Выпiscать в тетрадь "Правила публичного выступления".
27-28	Самостоятельная работа	Кодекс будущего специалиста.	2	Выпiscать в тетрадь "Правила публичного выступления". Подготовиться к текущему контролю 4 опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.
29	практическое занятие	Портрет будущего специалиста или кодекс будущего специалиста.	1	
30-31	теория	Формы деловой коммуникации.	2	Повторить формы деловой коммуникации.
32-33	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	2	
34-35	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2	
36	практическое занятие	Деловая игра "Переговоры".	1	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.

#### **Раздел 5. Психология конфликта**

##### **Тема 5.1. Социально-психологическая характеристика конфликта**

37-38	теория	Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
39-40	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	2	
41	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	1	
42-43	теория	Типы конфликтных личностей.	2	Записать в тетрадь сферы применения аргументации.
44	теория	Способы и методы разрешения конфликтов.	1	
45	практическое занятие	Стратегии (способы) поведения в конфликте.	1	Применить изученные стратегии поведения в предложенных конфликтных ситуациях, выбрать наиболее подходящие.
46	практическое занятие	Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	1	Подготовиться к текущему контролю 5, опираясь на вопросы, расположенные на сайте техникума.

#### **Раздел 6. Этика и психология делового общения**

##### **Тема 6.1. Публичное выступление**

47	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	1	Заполнить терминологический словарь по пройденным темам.
48	практическое занятие	Деловая игра "Дебаты".	1	
Всего:		48		

## ИСТОЧНИКИ

1. [основная] Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143686.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. [основная] Волкова, Алиса Имертовна</span>. Психология общения : для студентов колледжей : учеб. пособие для студентов образовательных учреждений среднего проф. образования / А. И. Волкова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. — 509, [1] с. : ил. : 21 см — (Среднее профессиональное образование).; ISBN 5-222-09421-9 (В пер.).
4. [основная] Жарова М.Н. Психология общения: учебник / М.Н. Жарова. - 4-е изд. - М.: Издательский дом «Академия», 2023 . – 256 с. — Текст: электронный// <https://academia-library.ru> - Электронная библиотека «Academia-library». — URL: <https://academia-moscow.ru/reader/?id=673270> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей.