Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

ОГСЭ.08 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Иркутск, 2017

РАССМОТРЕНЫ
ОГСЭ №8 от 16.05.2017 г.
Председатель ЦК
_____ / Е.В. Шатилова /

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Гришаева Олеся Владимировна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

Пояснительная записка

Дисциплина ОГСЭ.08 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов внеаудиторной учебной работы обучающихся.

Основные цели самостоятельной работы:

- познакомить студентов с классическими и современными теоретическими и практическими аспектами психологии общения, а также выработать у них необходимые умения и навыки, как анализа различных ситуаций общения, так эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия;
- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей;
- обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения;
- развить практические умения и навыки эффективного общения.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- *взаимосвязь общения и деятельности;*
- *цели, функции, виды и уровни общения;*
- *виды социальных взаимодействий;*
- *механизмы взаимопонимания в общении;*
- *источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.*

Студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Методические рекомендации помогут обучающимся целенаправленно изучать материал по теме, определять свой уровень знаний и умений при выполнении самостоятельной работы.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.

Выбирать свой уровень подготовки задания.

Обращать внимание на рекомендуемую литературу.

Учиться кратко излагать свои мысли.

Использовать общие правила написания конспекта.

Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.
Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину Тема 1. Введение в психологию общения	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"	3
Раздел 2. Общие представления о процессе общения. Тема 1. Общение как социальная связь.	Основные уровни общения.	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии	3
	Духовный уровень общения.	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"	3
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения. Тема 1. Структура общения.	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".	3
	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символически средств коммуникации!	1
	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	Составление презентации или подготовка доклада "Особенности тактильных средств коммуникации"	1
	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пр остранственно-временных средств в коммуникации"	2
	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"	2
Раздел 5. Психология личности. Тема 1. Психологическая характеристика личности.	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.	5

Раздел 6. Психология конфликта. Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта.	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	4
Раздел 7. Этика и психология делового общения. Тема 1. Деловой этикет.	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	2
	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.	3

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".
Цель работы: Научить вычленять ключевые слова в данной области знаний.
Уровень СРС: воспроизводящая.
Форма контроля: Проверка словаря в тетради. .
Количество часов на выполнение: 3 часа.
Задание:
Изучить материал пройденных тем и составить словарь терминов, состоящий из 10 понятий:

1. Подбор материала по темам.
2. Анализ фактического материала.
3. Записать в словарь не менее 10 понятий с определением.

Критерии оценки:
оценка «5» - 1. Словарь терминов состоящий из 10 понятий.
2. Владение обучающимся названного понятия, умение грамотно изложить предложенное понятие.
3. Умение анализировать фактический материал.
оценка «4» - 1.Словарь терминов состоящий не менее чем из 7 понятий.
2. Незначительные замечания в описательной части терминов.
оценка «3» - 1. Словарь терминов, состоящий не менее чем из 4 понятий.
2. Понятия раскрыты недостаточно полно.
3.Затруднения в изложении, аргументировании описательной части термина.

Самостоятельная работа №2

Название работы: Написание очерка или эссе о своей будущей профессии.
Цель работы: развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей на бумаге..
Уровень СРС: творческая.
Форма контроля: проверка очерка (эссе) в рабочей тетради. .
Количество часов на выполнение: 3 часа.
Задание:

1. Самостоятельно изучить структуру очерка или эссе, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Написать очерк или эссе о своей будущей специальности, используя полученные знания.
3. Представить очерк или эссе на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. грамотно составленный очерк или эссе;
3. умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - 1. мелкие замечания;
2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала;
2. фрагментарный, разрозненный характер знаний;
3. трудности с публичным выступлением.

Самостоятельная работа №3

Название работы: Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения".

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: воспроизводящая.

Форма контроля: проверка таблицы в тетради.

Количество часов на выполнение: 3 часа.

Задание:

1. Прочитать лекции № 8,9,10,11,12,13,14
2. Заполнить предложенную таблицу

Название уровня	Краткая характеристика	Практическое применение уровня
примитивный		
манипулятивный		
стандартизованный		
конвенциональный		
игровой		
деловой		
духовный		

1. Привести примеры практического применения уровней общения.

Критерии оценки:

оценка «5» - Таблица заполнена в полном объеме.

оценка «4» - Недостаточное заполнение таблицы (отсутствие содержательной

части материала, отсутствие характеристики на 2 уровня), но умение ориентироваться в подготовленном материале.

оценка «3» - Таблица заполнена в малом объеме, отсутствие характеристики на 4 уровня общения, допущены ошибки.

Самостоятельная работа №4

Название работы: Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя"..

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: реконструктивная.

Форма контроля: проверка таблицы в тетради. .

Количество часов на выполнение: 3 часа.

Задание:

1. Прочитать лекцию № 25. Дополнительно самостоятельно изучить причины возникновения и особенности эмоциональных реакций, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Заполнить предложенную таблицу

Способы блокирования манипуляций	Краткая характеристика	Пример применения способа
техника бесконечного уточнения.		
Техника внешнего согласия, или Наведение тумана.		
Техника испорченной пластинки.		
Техника английского профессора.		
Спокойствие и отчужденность.		
Поиск и подключение дополнительных факторов, способных повлиять на ситуацию.		
Предварительные тренировки на чужом		

поле.		

1. Представить результаты вашей работы в виде таблицы и защитить публично.

Критерии оценки:

оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме,
- даны характеристики всем способам блокирования манипуляций,
- приведены примеры в соответствии со способом;

оценка «4» - - даны характеристики 5 из 7 способам блокирования манипуляции, с подобранными примерами;

оценка «3» - - даны характеристики 3 из 7 способов блокирования манипуляции, частично подобраны примеры;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №5

Название работы: Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символически средств коммуникации!.

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: публичное представление презентации или доклада..

Количество часов на выполнение: 1 час.

Задание:

Подготовить презентацию или доклад на тему: «Особенности знаково-символических средств коммуникации»

Критерии оценки:

оценка «5» - объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- публичная защита подготовленного материала.
- презентация или доклад сделан в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики;
- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.

оценка «4» - объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- публичная защита подготовленного материала.
- презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и

выбранной тематики с небольшими замечаниями;
- публичное выступление.

оценка «3» - - при составлении презентации допущены ошибки;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №6

Название работы: Составление презентации или подготовка доклада "Особенности тактильных средств коммуникации".

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: публичное представление презентации или доклада. .

Количество часов на выполнение: 1 час.

Задание:

Подготовить презентацию или доклад на тему: «Особенности тактильных средств коммуникации»

Критерии оценки:

оценка «5» - - объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- публичная защита подготовленного материала.
- презентация или доклад сделан в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики;
- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.

оценка «4» - - объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- публичная защита подготовленного материала.
презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики с небольшими замечаниями;
- публичное выступление.

оценка «3» - - при составлении презентации допущены ошибки;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №7

Название работы: Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации".

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой

для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: публичное представление презентации или доклада. .
Количество часов на выполнение: 2 часа.
Задание:
Подготовить презентацию или доклад на тему: «Особенности пространственно-временных средств коммуникации"
Критерии оценки:
оценка «5» - - презентация или доклад сделан в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики;
- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.
оценка «4» - - презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики с небольшими замечаниями;
- публичное выступление.
оценка «3» - - при составлении презентации допущены ошибки;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №8

Название работы: Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия".
Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: Публичное представление презентации. .
Количество часов на выполнение: 2 часа.
Задание:
1. Подобрать материал по теме «Основные стили и типы взаимодействия».
2.Составить презентацию по найденному материалу.
Критерии оценки:
оценка «5» - - презентация сделана в соответствии с заданными параметрами (объем информации, когнитивная сложность, самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; публичная защита подготовленного материала) и указанной темой;
- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.
оценка «4» - - презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и указанной темой (объем информации, когнитивная сложность, самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с

использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; публичная защита подготовленного материала) с небольшими замечаниями;
- публичное выступление.

оценка «3» - - при составлении презентации допущены ошибки;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №9

Название работы: Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности..

Цель работы: выявлять индивидуальные особенностей личности для самопознания, углубления рефлексии, выработки наиболее оптимальных стратегий жизни и преобразования судьбы..

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: письменная самостоятельная работа..

Количество часов на выполнение: 5 часов.

Задание:

- Составить психологический портрет личности согласно основным элементам социальной структуры личности.
- Материал предоставить в печатном виде

Критерии оценки:

оценка «5» - - портрет составлен в соответствии с рекомендациями по написанию психологического портрета личности;
- глубина изложенного материала;
- объем предоставленного материала;
- правильность и полнота составленного портрета.
- присутствие всех вышеперечисленных критериев;
- грамотно составленный портрет;
- умение анализировать и применять проработанный материал на практике;
- углубленная рефлексия.

оценка «4» - - портрет составлен в соответствии с рекомендациями по написанию психологического портрета личности;
- глубина изложенного материала;
- объем предоставленного материала;
- правильность и полнота составленного портрета
- мелкие замечания;
- незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала;
- фрагментарный, разрозненный характер знаний;

- отсутствие углубленной рефлексии.

Самостоятельная работа №10

Название работы: Заполнение таблицы "Психологические типологии личности".
Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: проверка таблицы в тетради. .
Количество часов на выполнение: 4 часа.
Задание:

1. Прочитать лекции раздела № 5, темы: 4,5,6,7,8
2. Дополнительно самостоятельно изучить типы личности и их особенности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Заполнить предложенную таблицу:

Типы личности	Особенности данного типа
Психологическая типология личности (конституционные типы)	
Типы темпераментов	
Типология личности (коммуникативно-поведенческие особенности)	

Критерии оценки:
оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме.
оценка «4» - - неполное заполнение таблицы, но умение ориентироваться в своем подготовленном материале.
оценка «3» - - таблица заполнена в малом объеме, допущены ошибки.

Самостоятельная работа №11

Название работы: Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте..

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
Уровень СРС: творческая.
Форма контроля: публичная защита на уроке.
Количество часов на выполнение: 2 часа.
Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления свода правил, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности конфликта и поведения в конфликтной ситуации, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Написать свод правил поведения в конфликте, используя полученные знания.
4. Представить свод правил на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.

Критерии оценки:

оценка «5» - - четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита свода правил публично.
- присутствие всех вышеперечисленных критериев;
- грамотно составленный свод правил;
- умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - - четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита свода правил публично.
- мелкие замечания;
- незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала;
- фрагментарный, разрозненный характер знаний;
- трудности с публичным выступлением.

Самостоятельная работа №12

Название работы: Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста..

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: публичная защита на уроке..

Количество часов на выполнение: 2 часа.

Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления кодекса, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности вашей будущей специальности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Составить кодекс будущего специалиста, используя полученные знания.
4. Представить кодекс на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.

Критерии оценки:

оценка «5» - - четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита кодекса публично.
- присутствие всех вышеперечисленных критериев;
- грамотно составленный свод правил;
- умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - - четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита кодекса публично
- мелкие замечания;
- незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала;
- фрагментарный, разрозненный характер знаний;
- трудности с публичным выступлением.