Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

ОГСЭ.06 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2019

РАССМОТРЕНЫ
Протокол №10 от 22.05.2018
ЦК ОГСЭ протокол №9 от 06.03.2019
Председатель ЦК

_____ / Т.С. Ляшко /

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР

_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Иванова Наталья Викторовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

Пояснительная записка

Дисциплина ОГСЭ.06 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов внеаудиторной учебной работы обучающихся.

Основные цели самостоятельной работы:

- познакомить студентов с классическими и современными теоретическими и практическими аспектами психологии общения, а также выработать у них необходимые умения и навыки, как анализа различных ситуаций общения, так эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия;
- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей;
- обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения;
- развить практические умения и навыки эффективного общения.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- *взаимосвязь общения и деятельности;*
- *цели, функции, виды и уровни общения;*
- *виды социальных взаимодействий;*
- *механизмы взаимопонимания в общении;*
- *источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.*

Студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Методические рекомендации помогут обучающимся целенаправленно изучать материал по теме, определять свой уровень знаний и умений при выполнении самостоятельной работы.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.

Выбирать свой уровень подготовки задания.

Обращать внимание на рекомендуемую литературу.

Учиться кратко излагать свои мысли.

Использовать общие правила написания конспекта.

Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.
Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину Тема 1. Введение в психологию общения	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"	24
Раздел 3. Эмоции в общении. Тема 1. Эмоциональные потребности.	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.). Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции)	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"	15
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения. Тема 1. Структура общения.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пр остранственно-временных средств в коммуникации"	8
Раздел 5. Психология личности. Тема 1. Психологическая характеристика личности.	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.	16
Раздел 6. Психология конфликта. Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта.	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	8
Раздел 7. Этика и психология делового общения. Тема 1. Деловой этикет.	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	10

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".
Цель работы: Научить вычленять ключевые слова в данной области знаний.
Уровень СРС: воспроизводящая.
Форма контроля: Проверка словаря в тетради. .
Количество часов на выполнение: 24 часа.
Задание:
Изучить материал пройденных тем и составить словарь терминов, состоящий из 10 понятий:

1. Подбор материала по темам.
2. Анализ фактического материала.
3. Записать в словарь не менее 10 понятий с определением.

Критерии оценки:
оценка «5» - 1. Словарь терминов состоящий из 10 понятий.
2. Владение обучающимся названного понятия, умение грамотно изложить предложенное понятие.
3. Умение анализировать фактический материал.
оценка «4» - 1.Словарь терминов состоящий не менее чем из 7 понятий.
2. Незначительные замечания в описательной части терминов.
оценка «3» - 1. Словарь терминов, состоящий не менее чем из 4 понятий.
2. Понятия раскрыты недостаточно полно.
3.Затруднения в изложении, аргументировании описательной части термина.

Самостоятельная работа №2

Название работы: Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения".
Цель работы: Научить классифицировать основные понятия в данной области знаний. приводить примеры.
Уровень СРС: воспроизводящая.
Форма контроля: проверка письменной домашней работы.
Количество часов на выполнение: 15 часов.
Задание:
заполнить таблицу Уровни общения. Обосновать практическое применение уровней общения в различных жизненных ситуациях
Критерии оценки:
оценка «3» - таблица заполнена частично
оценка «4» - таблица заполнена. Примеры приведены частично

оценка «5» - приведер пример применения каждого уровня вобщения. Дана полная классификация уровней

Самостоятельная работа №3

Название работы: Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации".

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: публичное представление презентации или доклада. .

Количество часов на выполнение: 8 часов.

Задание:

Подготовить презентацию или доклад на тему: «Особенности пространственно-временных средств коммуникации"

Критерии оценки:

оценка «5» - - презентация или доклад сделан в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики;
- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.

оценка «4» - - презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики с небольшими замечаниями;
- публичное выступление.

оценка «3» - - при составлении презентации допущены ошибки;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №4

Название работы: Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности..

Цель работы: выявлять индивидуальные особенностей личности для самопознания, углубления рефлексии, выработки наиболее оптимальных стратегий жизни и преобразования судьбы..

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: письменная самостоятельная работа..

Количество часов на выполнение: 16 часов.

Задание:

- Составить психологический портрет личности согласно основным элементам социальной структуры личности.
- Материал предоставить в печатном виде

Критерии оценки:

оценка «5» - - портрет составлен в соответствии с рекомендациями по написанию психологического портрета личности;
- глубина изложенного материала;

- объем предоставленного материала;
- правильность и полнота составленного портрета.
- присутствие всех вышеперечисленных критериев;
- грамотно составленный портрет;
- умение анализировать и применять проработанный материал на практике;
- углубленная рефлексия.

оценка «4» - - портрет составлен в соответствии с рекомендациями по написанию психологического портрета личности;
- глубина изложенного материала;
- объем предоставленного материала;
- правильность и полнота составленного портрета
- мелкие замечания;
- незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала;
- фрагментарный, разрозненный характер знаний;
- отсутствие углубленной рефлексии.

Самостоятельная работа №5

Название работы: Заполнение таблицы "Психологические типологии личности".
Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: проверка таблицы в тетради. .
Количество часов на выполнение: 8 часов.
Задание:

1. Прочитать лекции раздела № 5, темы: 4,5,6,7,8
2. Дополнительно самостоятельно изучить типы личности и их особенности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Заполнить предложенную таблицу:

Типы личности	Особенности данного типа
Психологическая типология личности (конституционные типы)	
Типы темпераментов	

Типология личности (коммуникативно-поведенческие особенности)	

Критерии оценки:

оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме.

оценка «4» - - неполное заполнение таблицы, но умение ориентироваться в своем подготовленном материале.

оценка «3» - - таблица заполнена в малом объеме, допущены ошибки.

Самостоятельная работа №6

Название работы: Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте..

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: публичная защита на уроке.

Количество часов на выполнение: 10 часов.

Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления свода правил, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности конфликта и поведения в конфликтной ситуации, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Написать свод правил поведения в конфликте, используя полученные знания.
4. Представить свод правил на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.

Критерии оценки:

оценка «5» - - четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по

поставленной проблеме;
- защита свода правил публично.
- присутствие всех вышеперечисленных критериев;
- грамотно составленный свод правил;
- умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - - четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита свода правил публично.
- мелкие замечания;
- незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала;
- фрагментарный, разрозненный характер знаний;
- трудности с публичным выступлением.