



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора
ГБПОУИО «ИАТ»


/Коробкова Е.А.
«29» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2020

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №9 от
07.05.2020 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС
СПО специальности 24.02.01 Производство
летательных аппаратов; учебного плана
специальности 24.02.01 Производство
летательных аппаратов.

Председатель ЦК

 /Т.С. Ляшко /

| № | Разработчик ФИО |
|---|-------------------------------|
| 1 | Иванова Наталья Викторовна |
| 2 | Коробкина Татьяна Григорьевна |

СОДЕРЖАНИЕ

| | | стр. |
|---|---|------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| | | |
|---|-------------------------|--|
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | № дидактической единицы | Формируемая дидактическая единица |
| Знать | 1.1 | взаимосвязь общения и деятельности; |
| | 1.2 | цели, функции, виды и уровни общения; |
| | 1.3 | виды социальных взаимодействий; |
| | 1.4 | механизмы взаимопонимания в общении; |
| | 1.5 | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |
| Уметь | 2.1 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
| | 2.2 | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; |
| | 2.3 | применять стратегии поведения в конфликтной ситуации |

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.10 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них

ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 93 часа (ов), в том числе:
объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часа (ов);
объем внеаудиторной работы обучающегося 81 часа (ов).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальный объем учебной нагрузки | 93 |
| Объем аудиторной учебной нагрузки | 12 |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | 0 |
| практические занятия | 0 |
| курсовая работа, курсовой проект | 0 |
| Объем внеаудиторной работы обучающегося | 81 |
| Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 1) | |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов | Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта | Объём часов | № дидактической единицы | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|-------------------------|--|-------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Раздел 1 | Введение в учебную дисциплину | 2 | | | |
| Тема 1.1 | Введение в психологию общения | 2 | | | |
| Занятие 1.1.1 теория | Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 1.1.2 теория | Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Раздел 2 | Общие представления о процессе общения. | 1 | | | |
| Тема 2.1 | Общение как социальная связь. | 1 | | | |
| Занятие 2.1.1 теория | Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды). | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| Раздел 3 | Эмоции в общении. | 2 | | | |
| Тема 3.1 | Эмоциональные потребности. | 2 | | | |
| Занятие 3.1.1 теория | Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.). Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции) | 1 | 1.1, 2.2 | ОК.1, ОК.3 | |
| Занятие 3.1.2 теория | Механизмы саморегуляции и активации. | 1 | 2.1, 2.2 | ОК.2, ОК.9 | 1.1, 1.2, 2.2 |
| Раздел 4 | Качественные характеристики процесса общения. | 2 | | | |
| Тема 4.1 | Структура общения. | 2 | | | |
| Занятие 4.1.1 | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). | 1 | 1.1, 1.2, 2.3 | ОК.1, ОК.5, ОК.6 | |

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|----------------|----------|-------------------|---------------|
| теория | | | | | |
| Занятие 4.1.2 теория | Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | 1 | 1.4 | OK.1, OK.4 | 1.3, 1.4, 2.1 |
| Раздел 5 | Психология личности. | 2 | | | |
| Тема 5.1 | Психологическая характеристика личности. | 2 | | | |
| Занятие 5.1.1 теория | Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности. | 1 | 1.4 | OK.8 | |
| Занятие 5.1.2 теория | Проблемы социализации личности. | 1 | 1.4 | OK.7, OK.8 | |
| Раздел 6 | Психология конфликта. | 2 | | | |
| Тема 6.1 | Социально-психологическая характеристика конфликта. | 2 | | | |
| Занятие 6.1.1 теория | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции) | 1 | 1.3, 1.5 | OK.8 | |
| Занятие 6.1.2 теория | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности) | 1 | 1.5 | OK.3 | 1.4, 1.5, 2.3 |
| Раздел 7 | Этика и психология делового общения. | 1 | | | |
| Тема 7.1 | Деловой этикет. | 1 | | | |
| Занятие 7.1.1 теория | Техника общения: слушание в деловой коммуникации. | 1 | 1.1 | OK.3, OK.8, OK.10 | |
| Тематика самостоятельных работ | | | | | |
| Номер по порядку | Вид (название) самостоятельной работы | Объем часов | | | |
| 1 | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения" | 8 | | | |
| 2 | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения" | 8 | | | |
| 3 | Составление терминологического словаря по дисциплине | 8 | | | |

| | | | | |
|--------|---|----|--|--|
| | "Психология общения" | | | |
| 4 | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения" | 7 | | |
| 5 | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения" | 8 | | |
| 6 | Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации" | 8 | | |
| 7 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности. | 8 | | |
| 8 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности. | 8 | | |
| 9 | Заполнение таблицы "Психологические типологии личности" | 8 | | |
| 10 | Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте. | 10 | | |
| ВСЕГО: | | 93 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет психологи.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

№ Библиографическое описание

Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)

- | | |
|---|------------|
| 1. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей | [основная] |
| 2. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 126 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19278.html — Режим доступа: для авторизир. пользователей | [основная] |
| 3. Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html . - Режим доступа: для авторизир. пользователей | [основная] |
| 4. | |

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Индекс темы занятия |
|---|---------------------|
| Текущий контроль № 1. Методы и формы: Контрольная работа (Опрос) Вид контроля: письменная контрольная работа | |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности; | 1.1.1, 1.1.2, 3.1.1 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения; | 2.1.1 |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | 3.1.1 |
| Текущий контроль № 2. Методы и формы: Контрольная работа (Опрос) Вид контроля: Письменная контрольная работа | |
| 1.3 виды социальных взаимодействий; | |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | 3.1.2 |
| Текущий контроль № 3. Методы и формы: Контрольная работа (Опрос) Вид контроля: Письменная контрольная работа | |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 6.1.1 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | 4.1.2, 5.1.1, 5.1.2 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | 4.1.1 |

4.2. Промежуточная аттестация

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|------------|------------------------------|
| 1 | Зачет |

| |
|--|
| Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей |
| Текущий контроль №1 |
| Текущий контроль №2 |
| Текущий контроль №3 |

Методы и формы: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: 8 заданий

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Индекс темы занятия |
|--|-----------------------------------|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности; | 1.1.1, 1.1.2, 3.1.1, 4.1.1, 7.1.1 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения; | 2.1.1, 4.1.1 |
| 1.3 виды социальных взаимодействий; | 6.1.1 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | 4.1.2, 5.1.1, 5.1.2 |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 6.1.1, 6.1.2 |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | 3.1.2 |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | 3.1.1, 3.1.2 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | 4.1.1 |

4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил

задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».