Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2020

РАССМОТРЕНЫ
ЦК ОГСЭ № 10 от 22.05.2018 г.
ЦК ОГСЭ протокол №9 от 06.03.2019г.
Председатель ЦК

_____ / Т.С. Ляшко /

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР

_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Иванова Наталья Викторовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

Пояснительная записка

Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов внеаудиторной учебной работы обучающихся.

Основные цели самостоятельной работы:

- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей;
- обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения;
- развить практические умения и навыки эффективного общения.

Методические рекомендации помогут обучающимся целенаправленно изучать материал по теме, определять свой уровень знаний и умений при выполнении самостоятельной работы.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.
Выбирать свой уровень подготовки задания.
Обращать внимание на рекомендуемую литературу.
Учиться кратко излагать свои мысли.
Использовать общие правила написания конспекта.
Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.
Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 2. Общие представления о процессе общения. Тема 1. Общение как социальная связь.	Виды общения.	Составление собственной знаковой системы общения.	15
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения. Тема 1. Структура общения.	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".	15
Раздел 6. Психология конфликта. Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта.	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	15
Раздел 7. Этика и психология делового общения. Тема 1. Деловой этикет.	Имидж делового человека.	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	14
	Публичное выступление.	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.	14
	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста	14

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление собственной знаковой системы общения..
Цель работы: развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей на бумаге .
Уровень СРС: творческая.
Форма контроля: практическая работа .
Количество часов на выполнение: 15 часов.
Задание:

1. Самостоятельно изучить структуру знаковой системы общения, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях
2. Составить собственную знаковую систему общения, используя полученные знания.
3. Подготовить и обыграть ситуацию, используя собственную знаковую систему общения

Критерии оценки:
- объем информации, когнитивная сложность,
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины,
- защита собственной знаковой системы общения публично

Критерии оценки:
оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. грамотно составленная знаковая система общения
3. умение отстаивать свою позицию публично.
оценка «4» - 1. мелкие замечания;
2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.
оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала
2. фрагментарный, разрозненный характер знаний
3. трудности с публичным выступлением

Самостоятельная работа №2

Название работы: Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя"..
Цель работы: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
Уровень СРС: реконструктивная.
Форма контроля: проверка таблицы в тетради.
Количество часов на выполнение: 15 часов.

Задание:

1. Прочитать лекции № 13,14. Дополнительно самостоятельно изучить причины возникновения и особенности эмоциональных реакций, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Заполнить предложенную таблицу

Способы блокирования манипуляций	Краткая характеристика способа	Пример применения способа
Техника бесконечного уточнения.		
Техника внешнего согласия, или Наведение тумана.		
Техника испорченной пластинки.		
Техника английского профессора.		
Спокойствие и отчужденность.		
Поиск и подключение дополнительных факторов, способных повлиять на ситуацию.		
Предварительные тренировки на чужом поле.		

3. Представить результаты вашей работы в виде таблицы и защитить публично.

Критерии оценки:

- объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;

- публичная защита подготовленного материала.

Критерии оценки:

оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме, даны характеристики всем способам блокирования манипуляций, приведены примеры в соответствии со способом;- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.

оценка «4» - - даны характеристики 5 из 7 способам блокирования манипуляции, с подобранными примерами;- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.

оценка «3» - - даны характеристики 3 из 7 способов блокирования манипуляции, частично подобраны примеры;- нарушения логической последовательности в изложении материала.

Самостоятельная работа №3

Название работы: Заполнение таблицы "Психологические типологии личности".

Цель работы: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: воспроизводящая.

Форма контроля: проверка таблицы в тетради.

Количество часов на выполнение: 15 часов.

Задание:

Типология личности Юнга

Типология личностей Голланда

Типология личности Рубенштейна

описать типы и основные свойства личности

Критерии оценки:

оценка «3» - рассмотрена одна типология личности

оценка «4» - рассмотрено две типологии личности

оценка «5» - рассмотрено три типолонии личности

Самостоятельная работа №4

Название работы: Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте..

Цель работы: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: публичная защита на уроке.

Количество часов на выполнение: 14 часов.

Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления свода правил, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных

носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности конфликта и поведения в конфликтной ситуации, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Написать свод правил поведения в конфликте, используя полученные знания.
4. Представить свод правил на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.
Критерии оценки:
- четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита свода правил публично.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных критериев;2. грамотно составленный свод правил;3. умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - 1. мелкие замечания;2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала;2. фрагментарный, разрозненный характер знаний;3. трудности с публичным выступлением.

Самостоятельная работа №5

Название работы: Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста..

Цель работы: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: публичная защита на уроке.

Количество часов на выполнение: 14 часов.

Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления кодекса, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности вашей будущей специальности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Составить кодекс будущего специалиста, используя полученные знания.

4. Представить кодекс на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.
Критерии оценки:
- четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита кодекса публично.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных критериев;2. грамотно составленный свод правил;3. умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - 1. мелкие замечания;2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала;2. фрагментарный, разрозненный характер знаний;3. трудности с публичным выступлением.

Самостоятельная работа №6

Название работы: Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.
Цель работы: осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: публичная защита на уроке.
Количество часов на выполнение: 14 часов.
Задание:
1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления кодекса, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Самостоятельно изучить характерные особенности вашей будущей специальности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Составить кодекс будущего специалиста, используя полученные знания.
4. Представить кодекс на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.
Критерии оценки:
- четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием

концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- защита кодекса публично.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных критериев;2. грамотно составленный свод правил;3. умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - 1. мелкие замечания;2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала;2. фрагментарный, разрозненный характер знаний;3. трудности с публичным выступлением.