Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора
ГБПОУИО «ИАТ»
_____/Коробкова Е.А.
«29» мая 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум

специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2020

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №9 от
07.05.2020 г.

Председатель ЦК

_____ /Т.С. Ляшко /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

	2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
	2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
	2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
	2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК.9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.
Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: Контрольная работа
Дидактическая единица: 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
Занятие(-я):
1.1.1.Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.
1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

Задание №1

1. Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе: 1. Единая форма обращения друг к другу на “ты” (по имени) 2. Общение по принципу “здесь и теперь”. 3. Конфиденциальность всего происходящего. 4. Персонификация высказываний. 5. Искренность в общении. 6. Уважение к говорящему. 7. “Не опаздывать!”

Задание №2

2. Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:
а). Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии

взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
б). Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.
в). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
г). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	***Показатели оценки***
3	а), б), в), г)
4	а) или г) и б) или в)
5	а). и г).

Задание №3
3. Коммуникативной стороной общения называют:
а) обмен информацией
б) восприятия друг друга
в) взаимодействие

Оценка	***Показатели оценки***
3	а), б), в)
4	а) и б) или в)
5	а)

Дидактическая единица: 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
Занятие(-я):
1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).
1.2.2.Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.
1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-

состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.
1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.
1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.
1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

1. Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.

Задание №2

Дайте определениясследующим понятим: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.

5	Даны 3 из 3 определений. **1. Этикет** - (*фр.* etiquette ярлык, этикетка) совокупность правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений, составная часть внешней культуры человека и общества. Включает в себя обхождение с окружающими, поведение, манеры. Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, деловой, гражданский. **2. Эго-состояния** - внутренние состояния личности, внешне выражаемые в личностных ролях. **3. Манипуляция** - психологическое воздействие, скрыто побуждающее человека изменить отношение к чему-либо, принять решение или что-то сделать в нужном для автора манипуляции направлении.

Дидактическая единица: 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Занятие(-я):

1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2.Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

1.Ключевые качества манипулятора:

а). примитивность чувств, прямота, агрессивность

б). недоверчивость, наблюдательность, харизматичность

в). лживость, примитивность чувств, недоверчивость

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б)
5	в)

Задание №2

2. Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны. 1. когда они нераскрыты; 2.когда подразумевают воздействие на другого субъекта без его ведома; 3.когда в том или ином виде сопутствует обман, там, где его не ожидают и др.

Задание №3

3. Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям: 1. Недоверие. 2. Избегание источников воздействия. 3. Смех, насмешка, высмеивание. 4. Мнимое непонимание. 5. Критичность мышления. 6. Вера в собственную избранность. 7. Возможность выбора. 8. Наличие времени для обдумывания. 9. Бесстрашие и уверенность в себе. 10. Самодостаточность.

Дидактическая единица: 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно

оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Занятие(-я):

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Задание №1

1. Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.

5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Основные характеристики	Родитель	Взрослый	Ребенок
Характерные слова и выражения	"Все знают, что ты не должен никогда..."; "Я не понимаю, как это допускают..."	"Как?"; "Что?"; "Когда?"; "Где?"; "Почему?"; "Возможно..."; "Вероятно..."	"Я сердит на тебя"; "Вот здорово!"; "Отлично!"; "Отвратительно!"
Интонации	Обвиняющие. Снисходительные. Критические. Пресекающие	Связанные с реальностью	Очень эмоциональные
Состояние	Надменное. Сверхправильное. Приличное	Внимательность. Поиск информации	Неуклюжее. Игривое. Подавленное. Угнетенное
Выражение лица	Нахмуренное. Обеспокоенное	Открытые глаза. Максимум внимания	Угнетенность. Удивление
Позы	Руки в бока. Указательный жест. Руки сложены на груди	Наклонен вперед к собеседнику, голова поворачивается вслед за ним	Спонтанная, подвижность (сжимают кулаки, ходят, дергают пуговицу)

Задание №2

2. Движения тела человека и визуальный контакт – это:
а)жест б)походка
в)мимика г)все ответы правильные

Оценка	*Показатели оценки*
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г)
5	г)

Дидактическая единица: 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде
Занятие(-я):
1.1.1.Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.
1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).
1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.
1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.
Задание №1
К невербальным средствам коммуникации не относят:
а). нерефлексивное слушание б). взгляд
в). тактильный контакт г). рефлексивное слушание

Оценка	*Показатели оценки*
3	все варианты ответов от а) до г)
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а)

Задание №2
Вербальные коммуникации – это:
а). язык телодвижений и параметры речи б) устные и письменные
в). знаковые и тактильные г). нет правильного ответа

Оценка	*Показатели оценки*

3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.2.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменный опрос.

Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.2.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”

Задание №1

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.

5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения. ***1. Идентификация*** – это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление себя другому. Идентификация представляет собой процесс почти полного отождествления человека с собеседником во время общения. ***2. Эмпатия -*** это не рациональное осмысление проблем другого человека, а способность к глубокому эмоциональному контакту и сопереживанию другому человеку, помогающая глубже понять его и откликнуться на его нужды и проблемы. ***3. Рефлексия*** – это процесс логического анализа проблем, поступков и состояний собеседника, приводящий к определенным обобщениям и выводам о человеке. Рефлексия означает также способность человека к осознанию того, как он воспринимается партнером по общению. ***4. Стереотипизация*** – это способ понимания другого человека с помощью классификации форм поведения и интерпретации их причин путем отнесения к уже известным социальным образцам. Стереотип – это сформировавшийся образ человека, которым мы пользуемся, как штампом.

Задание №2

Перечислите эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия. «Эффект ореола», «Эффект проекции», Эффект «первичности и новизны».

Дидактическая единица: 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Занятие(-я):

2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

Задание №1

1. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?
а) понимание целей партнера
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г)
5	б)

Задание №2
2. Дайте определение каузальной атрибуции Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта

Дидактическая единица: 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
Занятие(-я):
2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.
Задание №1
3. Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:
а) «эффект новизны», б) «эффект первичности»,
в) «эффект ореола».

Оценка	***Показатели оценки***

3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в)

Задание №2
Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникауции.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникауции.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникауции: 1. стереотипы; 2. "предвзятые представления" 3. плохие отношения между людьми; 4. отсутствие внимания и интереса собеседника; 5. пренебрежение фактами; 6. ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов.; 7. неверный выбор стратегии и тактики общения.

Дидактическая единица: 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее
Занятие(-я):
2.1.2.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”
2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.
2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.
Задание №1
Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.

5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения. 1. Личностная (субъективная атрибуция.)Причина наблюдаемого поведения, приписывание субъекту, который это поведение осуществляет. 2. Объектная атрибуция – это ситуация, когда причина приписывания объекту над которым совершается действия. 3. Обстоятельственная атрибуция – причина приписывания обстоятельств, сопровождаемая действием.

Задание №2

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Дидактическая единица: 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Занятие(-я):

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

Задание №1

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.

4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности. Виды: **Барьеры взаимодействия**: мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. **Брьеры восприятия и понимания:** эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника.**Коммуникативные барьеры:** некомпетентность, неумение выражать свои мысли, плохая техника речи, неумение слушать, барьер модальностей, барьер характера.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 3.1.3.Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменный опрос

Дидактическая единица: 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.2.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”

2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков"

Задание №1

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;
г) эмоций;
д) все ответы верны

Оценка	*Показатели оценки*
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Дидактическая единица: 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития
Занятие(-я):
2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков"
3.1.1.Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.
Задание №1
2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	*Показатели оценки*
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2
3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении;

4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении;
5	Процесс социализации состоит из нескольких основных этапов**:** - адаптация – усвоение накопленного социумом опыта, подражание; - идентификация – стремление индивида самоопределиться, выделиться; - интеграция – становление личности как участника социальных процессов; - этап трудовой деятельности – реализация приобретенных знаний и навыков, воздействие на социальную среду; - этап послетрудовой деятельности – передача социального опыта представителям следующего поколения.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
3	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)

1. Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе: 1. Единая форма обращения друг к другу на “ты” (по имени) 2. Общение по принципу “здесь и теперь”. 3. Конфиденциальность всего происходящего. 4. Персонификация высказываний. 5. Искренность в общении. 6. Уважение к говорящему. 7. “Не опаздывать!”

Задание №2 (из текущего контроля)

2. Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а). Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
б). Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.
в). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
г). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	***Показатели оценки***
3	а), б), в), г)
4	а) или г) и б) или в)
5	а). и г).

Задание №3 (из текущего контроля)
3. Коммуникативной стороной общения называют:
а) обмен информацией
б) восприятия друг друга
в) взаимодействие

Оценка	***Показатели оценки***
3	а), б), в)
4	а) и б) или в)
5	а)

Дидактическая единица для контроля:
1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
Задание №1 (из текущего контроля)
1. Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.

Задание №2 (из текущего контроля)

Дайте определенияследующим понятим: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.

5	Даны 3 из 3 определений. **1. Этикет** - (*фр.* etiquette ярлык, этикетка) совокупность правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений, составная часть внешней культуры человека и общества. Включает в себя обхождение с окружающими, поведение, манеры. Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, деловой, гражданский. **2. Эго-состояния** - внутренние состояния личности, внешне выражаемые в личностных ролях. **3. Манипуляция** - психологическое воздействие, скрыто побуждающее человека изменить отношение к чему-либо, принять решение или что-то сделать в нужном для автора манипуляции направлении.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.

5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения. ***1. Идентификация*** – это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление себя другому. Идентификация представляет собой процесс почти полного отождествления человека с собеседником во время общения. ***2. Эмпатия -*** это не рациональное осмысление проблем другого человека, а способность к глубокому эмоциональному контакту и сопереживанию другому человеку, помогающая глубже понять его и откликнуться на его нужды и проблемы. ***3. Рефлексия*** – это процесс логического анализа проблем, поступков и состояний собеседника, приводящий к определенным обобщениям и выводам о человеке. Рефлексия означает также способность человека к осознанию того, как он воспринимается партнером по общению. ***4. Стереотипизация*** – это способ понимания другого человека с помощью классификации форм поведения и интерпретации их причин путем отнесения к уже известным социальным образцам. Стереотип – это сформировавшийся образ человека, которым мы пользуемся, как штампом.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия. «Эффект ореола», «Эффект проекции», Эффект «первичности и новизны».

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Задание №1 (из текущего контроля)

1. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г)
5	б)

Задание №2 (из текущего контроля)
2. Дайте определение каузальной атрибуции Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта

Дидактическая единица для контроля:
1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Задание №1 (из текущего контроля)
1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:
а) познавательных особенностей личности;
б) темперамента;
в) характера;
г) эмоций;
д) все ответы верны

Оценка	*Показатели оценки*
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Задание №2

2.Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;

3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Оценка	*Показатели оценки*
3	два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
4	один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
5	вариант 2. плохо воспринимается по смыслу

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Задание №1 (из текущего контроля)

3. Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а) «эффект новизны», б) «эффект первичности»,

в) «эффект ореола».

Оценка	*Показатели оценки*
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в)

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникауции.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникауции.

5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникауции: 1. стереотипы; 2. "предвзятые представления" 3. плохие отношения между людьми; 4. отсутствие внимания и интереса собеседника; 5. пренебрежение фактами; 6. ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов.; 7. неверный выбор стратегии и тактики общения.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Задание №1 (из текущего контроля)

1.Ключевые качества манипулятора:

а). примитивность чувств, прямота, агрессивность

б). недоверчивость, наблюдательность, харизматичность

в). лживость, примитивность чувств, недоверчивость

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б)
5	в)

Задание №2 (из текущего контроля)

2. Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.

5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны. 1. когда они нераскрыты; 2.когда подразумевают воздействие на другого субъекта без его ведома; 3.когда в том или ином виде сопутствует обман, там, где его не ожидают и др.

Задание №3 (из текущего контроля)

3. Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям: 1. Недоверие. 2. Избегание источников воздействия. 3. Смех, насмешка, высмеивание. 4. Мнимое непонимание. 5. Критичность мышления. 6. Вера в собственную избранность. 7. Возможность выбора. 8. Наличие времени для обдумывания. 9. Бесстрашие и уверенность в себе. 10. Самодостаточность.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.

5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения. 1. Личностная (субъективная атрибуция.)Причина наблюдаемого поведения, приписывание субъекту, который это поведение осуществляет. 2. Объектная атрибуция – это ситуация, когда причина приписывания объекту над которым совершается действия. 3. Обстоятельственная атрибуция – причина приписывания обстоятельств, сопровождаемая действием.

Задание №2 (из текущего контроля)

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Задание №1 (из текущего контроля)

1. Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.

5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Основные характеристики	Родитель	Взрослый	Ребенок
Характерные слова и выражения	"Все знают, что ты не должен никогда..."; "Я не понимаю, как это допускают..."	"Как?"; "Что?"; "Когда?"; "Где?"; "Почему?"; "Возможно..."; "Вероятно..."	"Я сердит на тебя"; "Вот здорово!"; "Отлично!"; "Отвратительно!"
Интонации	Обвиняющие. Снисходительные. Критические. Пресекающие	Связанные с реальностью	Очень эмоциональные
Состояние	Надменное. Сверхправильное. Приличное	Внимательность. Поиск информации	Неуклюжее. Игривое. Подавленное. Угнетенное
Выражение лица	Нахмуренное. Обеспокоенное	Открытые глаза. Максимум внимания	Угнетенность. Удивление
Позы	Руки в бока. Указательный жест. Руки сложены на груди	Наклонен вперед к собеседнику, голова поворачивается вслед за ним	Спонтанная, подвижность (сжимают кулаки, ходят, дергают пуговицу)

Задание №2 (из текущего контроля)

2. Движения тела человека и визуальный контакт – это:
а)жест б)походка
в)мимика г)все ответы правильные

Оценка	*Показатели оценки*
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г)
5	г)

Дидактическая единица для контроля:
2.5 Эффективно взаимодействовать в команде
Задание №1 (из текущего контроля)
К невербальным средствам коммуникации не относят:
а). нерефлексивное слушание б). взгляд
в). тактильный контакт г). рефлексивное слушание

Оценка	*Показатели оценки*
3	все варианты ответов от а) до г)
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а)

Задание №2 (из текущего контроля)
Вербальные коммуникации – это:
а). язык телодвижений и параметры речи б) устные и письменные
в). знаковые и тактильные г). нет правильного ответа

Оценка	*Показатели оценки*
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

Дидактическая единица для контроля:
2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
Задание №1 (из текущего контроля)
Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности. Виды: **Барьеры взаимодействия**: мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. **Брьеры восприятия и понимания:** эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника.**Коммуникативные барьеры:** некомпетентность, неумение выражать свои мысли, плохая техника речи, неумение слушать, барьер модальностей, барьер характера.

Задание №2

2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	*Показатели оценки*
3	варианты ответов от а) до г)
4	один из вариантов а), в), г) и б)
5	б)

Дидактическая единица для контроля:

2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Задание №1 (из текущего контроля)

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	*Показатели оценки*
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2 (из текущего контроля)

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении;
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении;
5	Процесс социализации состоит из нескольких основных этапов**:** - адаптация – усвоение накопленного социумом опыта, подражание; - идентификация – стремление индивида самоопределиться, выделиться; - интеграция – становление личности как участника социальных процессов; - этап трудовой деятельности – реализация приобретенных знаний и навыков, воздействие на социальную среду; - этап послетрудовой деятельности – передача социального опыта представителям следующего поколения.