Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора
ГБПОУИО «ИАТ»
_____/Коробкова Е.А.
«29» мая 2020 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

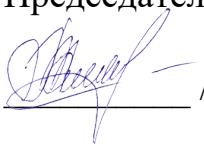
15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2020

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №9 от
07.05.2020 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО специальности 15.02.08 Технология машиностроения; учебного плана специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

Председатель ЦК


_____ /Т.С. Ляшко /

| № | Разработчик ФИО |
|---|---|
| 1 | Крутская Наталья Александровна |
| 2 | Коробкина Татьяна Григорьевна |

# СОДЕРЖАНИЕ


| | | стр. |
|---|---|---|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | № дидактической единицы | Формируемая дидактическая единица |
|---|---|---|
| Знать | 1.1 | взаимосвязь общения и деятельности; |
| | 1.2 | цели, функции, виды и уровни общения; |
| | 1.3 | виды социальных взаимодействий; |
| | 1.4 | механизмы взаимопонимания в общении; |
| | 1.5 | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |
| Уметь | 2.1 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
| | 2.2 | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; |
| | 2.3 | применять стратегии поведения в конфликтной ситуации |

## 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**
максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 99 часа (ов), в том числе:
объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 66 часа (ов);
объем внеаудиторной работы обучающегося 33 часа (ов).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Объем часов |
|---|---|
| **Максимальный объем учебной нагрузки** | **99** |
| **Объем аудиторной учебной нагрузки** | **66** |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | 0 |
| практические занятия | 0 |
| курсовая работа, курсовой проект | 0 |
| **Объем внеаудиторной работы обучающегося** | **33** |
| Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 6) | |

## 2.2.Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов | Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта | Объём часов | № дидактической единицы | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Раздел 1** | **Введение в учебную дисциплину** | **4** | | | |
| **Тема 1.1** | **Введение в психологию общения** | **4** | | | |
| Занятие 1.1.1 теория | Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения".Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 1.1.2 теория | Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 1.1.3 теория | Методологические основы психологии общения | 1 | 1.2 | ОК.1 | |
| Занятие 1.1.4 теория | Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| **Раздел 2** | **Общие представления о процессе общения.** | **10** | | | |
| **Тема 2.1** | **Общение как социальная связь.** | **10** | | | |
| Занятие 2.1.1 теория | Место общения в жизни человека. | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 2.1.2 теория | Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды). | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| Занятие 2.1.3 теория | Виды общения. | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| Занятие 2.1.4 | Основные уровни общения. | 1 | 1.2 | ОК.1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| теория | | | | | |
| Занятие 2.1.5 теория | Конвенциональный и примитивный уровни общения. | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| Занятие 2.1.6 теория | Манипулятивный уровень общения. | 1 | 1.2 | ОК.2, ОК.7 | |
| Занятие 2.1.7 теория | Деловой уровень общения. | 1 | 1.2 | ОК.2, ОК.7 | |
| Занятие 2.1.8 теория | Стандартизированный уровень общения (уровень масок) | 1 | 1.2 | ОК.2, ОК.4 | |
| Занятие 2.1.9 теория | Игровой уровень общения. | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| Занятие 2.1.10 теория | Духовный уровень общения. | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| **Раздел 3** | **Эмоции в общении.** | **4** | | | |
| **Тема 3.1** | **Эмоциональные потребности.** | **4** | | | |
| Занятие 3.1.1 теория | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 3.1.2 теория | Виды эмоций. | 1 | 1.1 | ОК.1, ОК.3 | |
| Занятие 3.1.3 теория | Механизмы саморегуляции и активации. | 2 | 1.3, 1.4, 2.1 | ОК.2, ОК.9 | 1.1, 1.2 |
| **Раздел 4** | **Качественные характеристики процесса общения.** | **20** | | | |
| **Тема 4.1** | **Структура общения.** | **20** | | | |
| Занятие 4.1.1 теория | Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). | 1 | 1.1 | ОК.1, ОК.4 | |
| Занятие 4.1.2 теория | Информационные средства в общении (прием и передача информации). | 1 | 1.1 | ОК.1, ОК.4 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Занятие 4.1.3 теория | Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций. | 1 | 1.4, 2.1 | ОК.3 | |
| Занятие 4.1.4 теория | Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции) | 1 | 1.4 | ОК.1, ОК.7 | |
| Занятие 4.1.5 теория | Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)). | 2 | 1.4 | ОК.2, ОК.7 | |
| Занятие 4.1.6 теория | Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование) | 1 | 1.1, 1.3 | ОК.2, ОК.5 | |
| Занятие 4.1.7 теория | Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций. | 1 | 2.1 | ОК.3, ОК.5 | |
| Занятие 4.1.8 теория | Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций) | 1 | 1.2 | ОК.4 | 1.3, 1.4, 2.1 |
| Занятие 4.1.9 теория | Знаково-символические и пространственно-временные средства коммуникации. | 1 | 1.2 | ОК.2 | |
| Занятие 4.1.10 теория | Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации. | 1 | 1.2 | ОК.4 | |
| Занятие 4.1.11 теория | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). | 1 | 1.2 | ОК.4 | |
| Занятие 4.1.12 теория | Диагностика лжи, техника обнаружения лжи. | 1 | 1.2 | ОК.3, ОК.4 | |
| Занятие 4.1.13 теория | Ложь в речевой коммуникации. | 1 | 1.2 | ОК.3 | |
| Занятие 4.1.14 теория | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 4.1.15 теория | Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт). | 1 | 1.3 | ОК.2, ОК.4 | |
| Занятие 4.1.16 | Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, | 1 | 1.3 | ОК.4 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| теория | гуманистический) | | | | |
| Занятие 4.1.17 теория | Перцептивная сторона общения | 1 | 1.1 | ОК.1, ОК.8 | |
| Занятие 4.1.18 теория | Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | 2 | 1.4 | ОК.1, ОК.4 | 1.3, 1.4, 2.1 |
| **Раздел 5** | **Психология личности.** | **12** | | | |
| **Тема 5.1** | **Психологическая характеристика личности.** | **12** | | | |
| Занятие 5.1.1 теория | Общее представление о личности в психологии общения. | 1 | 1.4 | ОК.8 | |
| Занятие 5.1.2 теория | Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности. | 1 | 1.4 | ОК.8 | |
| Занятие 5.1.3 теория | Психологический портрет личности (основные критерии). | 1 | 1.4 | ОК.8 | |
| Занятие 5.1.4 теория | Психологическая типология личности. (конституционные типы) | 1 | 1.4 | ОК.4 | |
| Занятие 5.1.5 теория | Психологическая типология личности. (по типам темперамента, по Э. Берну) | 2 | 1.4 | ОК.4 | |
| Занятие 5.1.6 теория | Психологическая типология личности. (типология В.Райха) | 1 | 1.1, 1.4 | ОК.4 | |
| Занятие 5.1.7 теория | Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности) | 1 | 1.4 | ОК.4 | |
| Занятие 5.1.8 теория | Социализация личности. | 1 | 1.4 | ОК.8 | |
| Занятие 5.1.9 теория | Проблемы социализации личности. | 1 | 1.4 | ОК.8 | |
| Занятие 5.1.10 теория | Личность в группе: социальная идентичность. | 2 | 1.4 | ОК.4 | |
| **Раздел 6** | **Психология конфликта.** | **6** | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Тема 6.1** | **Социально-психологическая характеристика конфликта.** | **6** | | | |
| Занятие 6.1.1 теория | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции) | 1 | 1.3, 1.5 | ОК.8 | |
| Занятие 6.1.2 теория | Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). | 1 | 1.5 | ОК.4 | |
| Занятие 6.1.3 теория | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. | 1 | 1.5 | ОК.3 | |
| Занятие 6.1.4 теория | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей. | 2 | 1.5, 2.3 | ОК.3 | |
| Занятие 6.1.5 теория | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности) | 1 | 1.5, 2.1, 2.2 | ОК.3 | 1.2, 1.4, 1.5, 2.3 |
| **Раздел 7** | **Этика и психология делового общения.** | **10** | | | |
| **Тема 7.1** | **Деловой этикет.** | **10** | | | |
| Занятие 7.1.1 теория | Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения) | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| Занятие 7.1.2 теория | Имидж делового человека. | 1 | 1.4 | ОК.1 | |
| Занятие 7.1.3 теория | Техника общения: слушание в деловой коммуникации. | 1 | 1.1 | ОК.8 | |
| Занятие 7.1.4 теория | Публичное выступление. | 1 | 1.1 | ОК.8 | |
| Занятие 7.1.5 теория | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону. | 1 | 1.1 | ОК.8 | |
| Занятие 7.1.6 теория | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". | 1 | 2.2 | ОК.1, | |
| Занятие 7.1.7 теория | Критика и комплименты в деловой коммуникации. | 1 | 1.1 | ОК.3 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Занятие 7.1.8 теория | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста. | 2 | 1.1 | ОК.2 | 1.1, 2.2 |
| Занятие 7.1.9 теория | Итоговое занятие по дисциплине | 1 | 1.1 | ОК.1 | |
| **Тематика самостоятельных работ** | | | | | |
| Номер по порядку | Вид (название) самостоятельной работы | Объем часов | | | |
| 1 | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения" | 1 | | | |
| 2 | Написание очерка или эссе о своей будущей профессии | 2 | | | |
| 3 | Составление собственной знаковой системы общения. | 2 | | | |
| 4 | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения" | 1 | | | |
| 5 | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения" | 2 | | | |
| 6 | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". | 1 | | | |
| 7 | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". | 2 | | | |
| 8 | Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково - символических средств коммуникации. | 2 | | | |
| 9 | Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации" | 2 | | | |
| 10 | Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности тактильных средств коммуникации". | 2 | | | |
| 11 | Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия" | 2 | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности. | 1 | | | |
| 13 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности. | 2 | | | |
| 14 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности. | 2 | | | |
| 15 | Заполнение таблицы "Психологические типологии личности" | 1 | | | |
| 16 | Заполнение таблицы "Психологические типологии личности" | 2 | | | |
| 17 | Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте. | 2 | | | |
| 18 | Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста. | 2 | | | |
| 19 | Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста | 2 | | | |
| | ВСЕГО: | 99 | | | |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет социальной психологии .

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

| № | Библиографическое описание | Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс) |
|---|---|---|

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Индекс темы занятия |
|---|---|
| **Текущий контроль № 1.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** письменная контрольная работа | |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности; | 1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 2.1.1, 3.1.1, 3.1.2 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения; | 1.1.3, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.1.9, 2.1.10 |
| **Текущий контроль № 2.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** Письменная контрольная работа | |
| 1.3 виды социальных взаимодействий; | 3.1.3, 4.1.6 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | 3.1.3, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5 |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | 3.1.3, 4.1.3, 4.1.7 |
| **Текущий контроль № 3.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** Письменная контрольная работа | |
| 1.3 виды социальных взаимодействий; | 4.1.15, 4.1.16 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | |
| **Текущий контроль № 4.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** Письменная контрольная работа | |

| | |
|---|---|
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | 4.1.18, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.8, 5.1.9, 5.1.10 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения; | 4.1.8, 4.1.9, 4.1.10, 4.1.11, 4.1.12, 4.1.13 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | 6.1.4 |
| **Текущий контроль № 5.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** Письменная контрольная работа | |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности; | 4.1.1, 4.1.2, 4.1.6, 4.1.14, 4.1.17, 5.1.6, 7.1.1, 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 7.1.7 |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | 6.1.5, 7.1.6 |

### 4.2. Промежуточная аттестация

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|---|---|
| 6 | Зачет |

| Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей |
|---|
| Текущий контроль №1 |
| Текущий контроль №2 |
| Текущий контроль №3 |
| Текущий контроль №4 |
| Текущий контроль №5 |

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)
**Описательная часть:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Индекс темы занятия |
|---|---|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности; | 1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 2.1.1, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.6, 4.1.14, 4.1.17, 5.1.6, 7.1.1, |

| | |
|---|---|
| | 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения; | 1.1.3, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.1.9, 2.1.10, 4.1.8, 4.1.9, 4.1.10, 4.1.11, 4.1.12, 4.1.13 |
| 1.3 виды социальных взаимодействий; | 3.1.3, 4.1.6, 4.1.15, 4.1.16, 6.1.1 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении; | 3.1.3, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.18, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.8, 5.1.9, 5.1.10, 7.1.2 |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5 |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | 3.1.3, 4.1.3, 4.1.7, 6.1.5 |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | 6.1.5, 7.1.6 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | 6.1.4 |

**4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины**

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».