Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.03 Психология общения

специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2021

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №6 от
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

/О.В. Жаворонкова
/

№	Разработчик ФИО
1	Коробкина Татьяна Григорьевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
	1.2	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
	1.3	возможные траектории профессионального развития и самообразования
	1.4	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
	1.5	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей
	1.6	значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)
Уметь	2.1	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
	2.2	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части
	2.3	определять этапы решения задачи
	2.4	выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы

	2.5	составить план действия
	2.6	определить необходимые ресурсы
	2.7	реализовать составленный план
	2.8	оценивать результат и последствия своих действий
	2.9	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
	2.10	организовывать работу коллектива и команды
	2.11	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
	2.12	описывать значимость своей профессии (специальности)

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.5.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа.

Дидактическая единица: 1.1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить

Занятие(-я):

1.1.1.Введение.Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

Задание №1

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.

Дидактическая единица: 1.3 возможные траектории профессионального развития и самообразования

Занятие(-я):

1.1.2.Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).

2.1.2.Основные уровни общения.

2.1.4.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Задание №1

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

Дидактическая единица: 1.6 значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

Занятие(-я):

1.1.1.Введение.Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

Задание №1

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Дидактическая единица: 2.10 организовывать работу коллектива и команды

Занятие(-я):

1.1.3.Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".

Задание №1

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Дидактическая единица: 2.11 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

Занятие(-я):

2.1.3.Тренинг "общаться-это просто".

Задание №1

Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.

Оценка	*Показатели оценки*

3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.5.Тренинг "Барьеры в общении".
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.2 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
Занятие(-я):
2.1.1.Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).
2.2.1.Виды, правила и техники слушания.
2.2.3.Деловая игра "Активное слушание".
3.1.1.Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.
Задание №1
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №2
Дать характеристику следующим видам слушания: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 виду слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
4	Дана характеристика 2 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

5	Дана характеристика 3 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Задание №3
Дать характеристику видам барьерам общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения":фонетический, семантический, стилистический.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №4
Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование, резюмирование.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 тенике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 теникам активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 теникам активного слушания из 3.

Дидактическая единица: 1.4 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
Занятие(-я):
3.1.2.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
Задание №1
Дать характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.
4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.

Дидактическая единица: 2.1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте

Занятие(-я):

2.2.3.Деловая игра "Активное слушание".

Задание №1

Прочитайте.

На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о невыполнении некоторых пунктов плана.Сотрудники Максим Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода.

Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.
4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

Дидактическая единица: 2.2 анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части

Занятие(-я):

2.2.3.Деловая игра "Активное слушание".

Задание №1

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»

4. «Дружим против общего врага».	Г) Не проявлять дружеского участия.
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) Отказ от роли.
6. Туманные намеки.	Е) «Заезженная пластинка».
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 4.1.6.Деловая игра "Переговоры".
Метод и форма контроля: Творческая работа (доклад, презентация) (Опрос)
Вид контроля: Публичная защита творческой работы
Дидактическая единица: 2.7 реализовать составленный план
Занятие(-я):
4.1.3.Деловое общение.Виды делового общения.Методы проведения деловых переговоров.
4.1.5.Деловая игра "Переговоры".
Задание №1
Составить план развития человека как специалиста, опираясь на следующие 4 показателя (не менее 5 пунктов в каждом показателе):
а) личностные качества специалиста;
б) профессиональные компетенции специалиста;
в) этические нормы;
г) правила профессионального поведения.
Креативность приветствуется.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Составлен план развития человека как специалиста. Отображены 4 показателя.В каждом показателе не менее 2 пунктов.
4	Составлен план развития человека как специалиста. Отображены 4 показателя.В каждом показателе не менее 3-4 пунктов.
5	Составлен план развития человека как специалиста. Отображены 4 показателя.В каждом показателе не менее 5 пунктов.

Дидактическая единица: 2.12 описывать значимость своей профессии (специальности)

Занятие(-я):

4.1.3.Деловое общение.Виды делового общения.Методы проведения деловых переговоров.

4.1.4.Кодекс будущего специалиста.

Задание №1

Составить свод правил будущего специалиста.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Есть замечания по трем- четырем из перечисленных показателей: - четкое изложение сути поставленной задачи; - достаточный объем предоставленного материала; - самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; - наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по данному заданию; - умение отстаивать свою позицию публично; - защита свода правил публично.
4	Есть замечания по одному- двум из перечисленных показателей: - четкое изложение сути поставленной задачи; - достаточный объем предоставленного материала; - самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; - наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по данному заданию; - защита свода правил публично; - умение отстаивать свою позицию публично.
5	Нет замечаний по перечисленным показателям: - четкое изложение сути поставленной задачи; - необходимый объем предоставленного материала; - самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; - наличие выводов, обобщающих авторскую позицию; - защита сводаправил публично; - умение отстаивать свою позицию публично.

2.4 Текущий контроль (ТК) № 4

Тема занятия: 5.1.2.Типы конфликтных личностей.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.4 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
Занятие(-я):
4.1.2.Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну).

Задание №1
Перечислить типы личности по типу темперамента.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 типа личности по типу темперамента из 4.

Задание №2
Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.
2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.
3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения.

Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

Дидактическая единица: 2.3 определять этапы решения задачи
Занятие(-я):
4.1.5.Деловая игра "Переговоры".
4.1.6.Деловая игра "Переговоры".
Задание №1
Перечислите этапы проведения деловых переговоров.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Обозначен 1 этап проведения деловых переговоров из 3.
4	Обозначены 2 этапа проведения деловых переговоров из 3.
5	Обозначены 3 этапа проведения деловых переговоров из 3.

Дидактическая единица: 2.4 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
Занятие(-я):
4.1.5.Деловая игра "Переговоры".
4.1.6.Деловая игра "Переговоры".
Задание №1
Перечислите 4 основных правила деловых переговоров.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 основных правила деловых переговоров.
4	Перечислены 3 из 4 основных правил деловых переговоров.
5	Перечислены 4 из 4 основных правил деловых переговоров.

Дидактическая единица: 2.5 составить план действия
Занятие(-я):
4.1.5.Деловая игра "Переговоры".

4.1.6.Деловая игра "Переговоры".

Задание №1

Составьте стандартный план этапа подготовки к деловым переговорам из 5 пунктов.

Оценка	*Показатели оценки*
3	План составлен. В плане 3 пункта из 5.
4	План составлен. В плане 4 пункта из 5.
5	План составлен. В плане 5 пунктов из 5.

Дидактическая единица: 2.6 определить необходимые ресурсы

Занятие(-я):

4.1.5.Деловая игра "Переговоры".

4.1.6.Деловая игра "Переговоры".

Задание №1

Перечислите 5 навыков,необходимых для эффективного ведения деловых переговоров.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 необходимых навыков для эффективного ведения деловых переговоров.
4	Перечислены 4 из 5 необходимых навыков для эффективного ведения деловых переговоров.
5	Перечислены 5 из 5 необходимых навыков для эффективного ведения деловых переговоров.

2.5 Текущий контроль (ТК) № 5

Тема занятия: 6.1.2.Деловая игра "Дебаты".

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.5 сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей

Занятие(-я):

6.1.1.Деловой этикет в профессиональной деятельности.Мастерство публичного выступления.

Задание №1

Перечислите 5 видов ценностей в жизни человека.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 видов ценностей в жизни человека.

4	Перечислены 4 из 5 видов ценностей в жизни человека.
5	Перечислены 5 из 5 видов ценностей в жизни человека.

Дидактическая единица: 2.8 оценивать результат и последствия своих действий

Занятие(-я):

3.1.4.Тренинг "Барьеры в общении".

3.1.5.Тренинг "Барьеры в общении".

4.1.5.Деловая игра "Переговоры".

4.1.6.Деловая игра "Переговоры".

Задание №1

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения.

Барьеры взаимодействия	Причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора.
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция.
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт.
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Дидактическая единица: 2.9 определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

Занятие(-я):

2.1.4.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

2.1.5.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

4.1.3.Деловое общение.Виды делового общения.Методы проведения деловых переговоров.
5.1.3.Стратегии (способы) поведения в конфликте.

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Применены правильно 2 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены правильно 3,4 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены правильно 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации.

Дидактическая единица: 2.12 описывать значимость своей профессии (специальности)

Занятие(-я):

Задание №1

Перечислить 5 должностей, котрые могут занимать выпускники по выбранной специальности.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 должности из 6.
4	Перечислены 4-5 должности из 6.
5	Перечислены 6 должностей из 6.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
7	Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4
Текущий контроль №5

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
Задание №1 (из текущего контроля)
Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.

Дидактическая единица для контроля:
1.2 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
Задание №1 (из текущего контроля)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.

4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №2 (из текущего контроля)
Дать характеристику видам барьерам общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения":фонетический, семантический, стилистический.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №3 (из текущего контроля)
Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование, резюмирование.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 тенике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 теникам активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 теникам активного слушания из 3.

Дидактическая единица для контроля:
1.3 возможные траектории профессионального развития и самообразования
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

Дидактическая единица для контроля:
1.4 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности

Задание №1 (из текущего контроля)
Дать характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.
4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить типы личности по типу темперамента.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 типа личности по типу темперамента из 4.

Задание №3 (из текущего контроля)
Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.
2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.
3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения.

Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите 5 видов ценностей в жизни человека.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 видов ценностей в жизни человека.
4	Перечислены 4 из 5 видов ценностей в жизни человека.
5	Перечислены 5 из 5 видов ценностей в жизни человека.

Дидактическая единица для контроля:

1.6 значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Дидактическая единица для контроля:

2.1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте

Задание №1 (из текущего контроля)

Прочитайте.

На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о невыполнении некоторых пунктов плана.Сотрудники Максим Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода.

Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.
4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части

Задание №1 (из текущего контроля)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) Не проявлять дружеского участия.
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) Отказ от роли.
6. Туманные намеки.	Е) «Заезженная пластинка».
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 определять этапы решения задачи

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите этапы проведения деловых переговоров.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Обозначен 1 этап проведения деловых переговоров из 3.
4	Обозначены 2 этапа проведения деловых переговоров из 3.
5	Обозначены 3 этапа проведения деловых переговоров из 3.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите 4 основных правила деловых переговоров.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 основных правила деловых переговоров.
4	Перечислены 3 из 4 основных правил деловых переговоров.
5	Перечислены 4 из 4 основных правил деловых переговоров.

Дидактическая единица для контроля:

2.5 составить план действия

Задание №1 (из текущего контроля)

Составьте стандартный план этапа подготовки к деловым переговорам из 5 пунктов.

Оценка	*Показатели оценки*
3	План составлен. В плане 3 пункта из 5.
4	План составлен. В плане 4 пункта из 5.

5	План составлен. В плане 5 пунктов из 5.

Дидактическая единица для контроля:

2.6 определить необходимые ресурсы

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите 5 навыков,необходимых для эффективного ведения деловых переговоров.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 5 необходимых навыков для эффективного ведения деловых переговоров.
4	Перечислены 4 из 5 необходимых навыков для эффективного ведения деловых переговоров.
5	Перечислены 5 из 5 необходимых навыков для эффективного ведения деловых переговоров.

Дидактическая единица для контроля:

2.7 реализовать составленный план

Задание №1 (из текущего контроля)

Составить план развития человека как специалиста, опираясь на следующие 4 показателя (не менее 5 пунктов в каждом показателе):

а) личностные качества специалиста;

б) профессиональные компетенции специалиста;

в) этические нормы;

г) правила профессионального поведения.

Креативность приветствуется.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Составлен план развития человека как специалиста. Отображены 4 показателя.В каждом показателе не менее 2 пунктов.
4	Составлен план развития человека как специалиста. Отображены 4 показателя.В каждом показателе не менее 3-4 пунктов.
5	Составлен план развития человека как специалиста. Отображены 4 показателя.В каждом показателе не менее 5 пунктов.

Дидактическая единица для контроля:

2.8 оценивать результат и последствия своих действий

Задание №1 (из текущего контроля)

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения.

Барьеры взаимодействия	Причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора.
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция.
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт.
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Дидактическая единица для контроля:

2.9 определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

Задание №1 (из текущего контроля)

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Применены правильно 2 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации.

4	Применены правильно 3,4 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены правильно 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации.

Дидактическая единица для контроля:

2.10 организовывать работу коллектива и команды

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Дидактическая единица для контроля:

2.11 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

Дидактическая единица для контроля:

2.12 описывать значимость своей профессии (специальности)

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить 5 должностей, котрые могут занимать выпускники по выбранной специальности.

Оценка	***Показатели оценки***

3	Перечислены 3 должности из 6.
4	Перечислены 4-5 должности из 6.
5	Перечислены 6 должностей из 6.