



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.
«31» мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум

специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2021

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №6 от
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК.9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: Контрольная работа

Дидактическая единица: 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

Задание №1

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны варианты: а), б), в), г).
4	Выбраны варианты: а) или г) и б) или в).
5	Выбраны варианты: а) и г).

Задание №3

Дайте определение следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица: 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Занятие(-я):

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.

4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Задание №2

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Дидактическая единица: 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Занятие(-я):

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала.

Рольевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Рольевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

Выбрать ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта.

5	Выбран один верный вариант.
---	-----------------------------

Задание №2

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта.
5	Выбран один верный вариант.

Дидактическая единица: 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Занятие(-я):

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Задание №1

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №2

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены правильно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены правильно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго-состояний.

Задание №3

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

- а) жест;
- б) походка;
- в) мимика;
- г) все ответы правильные

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Указан один верный вариант.

Дидактическая единица: 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Занятие(-я):

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

Задание №1

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечен правильный вариант и любой из вариантов ответов.

5	Отмечен один верный вариант.
---	------------------------------

Задание №2

Продолжить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены один правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.2. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменный опрос.

Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Занятие(-я):

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

Задание №1

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2

Перечислить эффекты межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица: 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Занятие(-я):

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

Задание №1

1. Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указан правильный вариант и любой из вариантов.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №2

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.

4	Дано точное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции. Приведен точный пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица: 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Занятие(-я):

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

Задание №1

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффектом новизны»;
- б) «эффектом первичности»;
- в) «эффектом ореола».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все три варианта ответов.
4	Отмечен вариант в) и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

Задание №2

Перечислить причины плохой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Дидактическая единица: 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Занятие(-я):

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций.

Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

2.2.2. Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям.

Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.

Задание №1

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении.

Привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

Дидактическая единица: 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Занятие(-я):

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

Задание №1

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.

4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.
5	Дано верно определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 3.1.4. Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменный опрос

Дидактическая единица: 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: "Двенадцать Я", "Согласие". Упражнения "Продемонстрируй состояние", "Передай чувство", "Монета".

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра "Портрет".

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Задание №1

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей зависит?

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответа.
4	Указан один правильный вариант ответа и возможный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Дидактическая единица: 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Занятие(-я):

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

3.1.1. Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.

Задание №1

Дать определение «коммуникативная компетенция».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении
5	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации и точно даны их определения.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
3	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2 (из текущего контроля)

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формах воздействия на партнера по общению с целью

достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны варианты: а), б), в), г).
4	Выбраны варианты: а) или г) и б) или в).
5	Выбраны варианты: а) и г).

Задание №3 (из текущего контроля)

Дайте определение следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица для контроля:

1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Задание №1 (из текущего контроля)

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.

4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить эффекты межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Задание №1 (из текущего контроля)

1. Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответов.

4	Указан правильный вариант и любой из вариантов.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №2 (из текущего контроля)

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано точное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции. Приведен точный пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Задание №1

2. Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;
3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
4	один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
5	вариант 2. плохо воспринимается по смыслу

Задание №2 (из текущего контроля)

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей зависит?

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Указаны два варианта ответа.
4	Указан один правильный вариант ответа и возможный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Задание №1 (из текущего контроля)

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффектом новизны»;
- б) «эффектом первичности»,
- в) «эффектом ореола».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все три варианта ответов.
4	Отмечен вариант в) и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить причины плохой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Задание №1 (из текущего контроля)

Выбрать ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта.
5	Выбран один верный вариант.

Задание №2 (из текущего контроля)

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта.
5	Выбран один верный вариант.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.

4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены правильно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены правильно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго-состояний.

Задание №3 (из текущего контроля)

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

б) походка;

в) мимика;

г) все ответы правильные

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответов.

4	Указаны один правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Указан один верный вариант.

Дидактическая единица для контроля:

2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Задание №1 (из текущего контроля)

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечен правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант.

Задание №2 (из текущего контроля)

Продолжить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нереклексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены один правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант.

Дидактическая единица для контроля:

2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Задание №1

2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
 г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	варианты ответов от а) до г)
4	один из вариантов а), в), г) и б)
5	б)

Задание №2 (из текущего контроля)

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.
5	Дано верно определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Дидактическая единица для контроля:

2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Задание №1 (из текущего контроля)

Дать определение «коммуникативная компетенция».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении
5	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации и точно даны их определения.