



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2021 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум**

**специальности**

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

Иркутск, 2021

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ протокол №6 от  
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /Е.В. Шатилова /

| № | Разработчик ФИО                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Крутская Наталья Александровна |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | № дидактической единицы | Формируемая дидактическая единица  |
|---|-------------------------|--|
| Знать   | 1.1                     | Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации   |
|   | 1.2                     | Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению                         |
|   | 1.3                     | Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации  |
|   | 1.4                     | Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций   |
|   | 1.5                     | Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации  |
| Уметь   | 2.1                     | Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния |
|   | 2.2                     | Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения                            |
|   | 2.3                     | Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее   |

|     |   |
|-----|---|
| 2.4 | Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом |
| 2.5 | Эффективно взаимодействовать в команде  |
| 2.6 | Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт  |
| 2.7 | Ставить задачи профессионального и личностного развития   |

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК.9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

**Тема занятия:** 2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

**Метод и форма контроля:** Письменный опрос (Опрос)

**Вид контроля:** Контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

**Занятие(-я):**

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

#### Задание №1

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.                |
| 4             | Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.     |
| 5             | Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе. |

#### Задание №2

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                 |
|---------------|--|
| 3             | Выбраны варианты: а), б), в), г).        |
| 4             | Выбраны варианты: а) или г) и б) или в). |
| 5             | Выбраны варианты: а) и г).               |

### **Задание №3**

Дайте определение следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
| 3             | Дано 1 из 3 определений. |
| 4             | Даны 2 из 3 определений. |
| 5             | Даны 3 из 3 определений. |

**Дидактическая единица:** 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

#### **Занятие(-я):**

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

### **Задание №1**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                    |
|---------------|---|
| 3             | Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. |

|   |   |
|---|---|
| 4 | Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. |
| 5 | Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. |

### Задание №2

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.         |
| 4             | Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.         |
| 5             | Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны. |

**Дидактическая единица:** 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

### Занятие(-я):

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала.

Рольевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Рольевая игра “Сценаристы”.

### Задание №1

Выбрать ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>           |
|---------------|------------------------------------|
| 3             | Выбраны три предложенных варианта. |
| 4             | Выбраны два варианта.              |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| 5 | Выбран один верный вариант. |
|---|-----------------------------|

### Задание №2

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>               |
|---------------|--|
| 3             | Выбрано все три предложенных варианта. |
| 4             | Выбраны два варианта.                  |
| 5             | Выбран один верный вариант.            |

**Дидактическая единица:** 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

### Занятие(-я):

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

### Задание №1

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.     |
| 4             | Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.              |
| 5             | Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям. |

### Задание №2

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
|---------------|--------------------------|



|   |  |
|---|--|
| 3 | Перечислены правильно особенности одного эго-состояния.    |
| 4 | Перечислены правильно особенности двух эго-состояний.      |
| 5 | Перечислены правильно особенности всех трех эго-состояний. |

### Задание №3

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

- а) жест;
- б) походка;
- в) мимика;
- г) все ответы правильные

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                      |
|---------------|---|
| 3             | Указаны два варианта ответов.                                 |
| 4             | Указаны один правильный вариант и любой из вариантов ответов. |
| 5             | Указан один верный вариант.                                   |

**Дидактическая единица:** 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

### Занятие(-я):

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

### Задание №1

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                 |
|---------------|--|
| 3             | Отмечены все варианты ответов.                           |
| 4             | Отмечен правильный вариант и любой из вариантов ответов. |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| 5 | Отмечен один верный вариант. |
|---|------------------------------|

### Задание №2

Продолжить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                       |
|---------------|--|
| 3             | Отмечены все варианты ответов.                                 |
| 4             | Отмечены один правильный вариант и любой из вариантов ответов. |
| 5             | Отмечен один верный вариант.                                   |

## 2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

**Тема занятия:** 3.1.2. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

**Вид контроля:** Письменный опрос.

**Дидактическая единица:** 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

**Занятие(-я):**

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

### Задание №1

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.                  |
| 4             | Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.                  |
| 5             | Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения. |

## Задание №2

Перечислить эффекты межличностного восприятия.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                    |
|---------------|---|
| 3             | Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.       |
| 4             | Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.      |
| 5             | Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия. |

**Дидактическая единица:** 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

### Занятие(-я):

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

## Задание №1

1. Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                        |
|---------------|---|
| 3             | Указаны два варианта ответов.                   |
| 4             | Указан правильный вариант и любой из вариантов. |
| 5             | Указан один верный вариант ответа.              |

## Задание №2

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками. |

|   |   |
|---|---|
| 4 | Дано точное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями. |
| 5 | Дано определение каузальной атрибуции. Приведен точный пример из жизненного опыта.                |

**Дидактическая единица:** 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

**Занятие(-я):**

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

**Задание №1**

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффектом новизны»;
- б) «эффектом первичности»;
- в) «эффектом ореола».

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                         |
|---------------|--|
| 3             | Отмечены все три варианта ответов.               |
| 4             | Отмечен вариант в) и любой из вариантов ответов. |
| 5             | Отмечен один верный вариант ответа.              |

**Задание №2**

Перечислить причины плохой коммуникации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                           |
|---------------|--|
| 3             | Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.     |
| 4             | Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.     |
| 5             | Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации. |

**Дидактическая единица:** 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

**Занятие(-я):**

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций.

Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

2.2.2. Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям.

Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.

### Задание №1

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками. |
| 4             | Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.                               |
| 5             | Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.                                     |

### Задание №2

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении.

Привести примеры.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен. |
| 4             | Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.    |
| 5             | Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.                |

**Дидактическая единица:** 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

### Занятие(-я):

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

### Задание №1

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью. |

|   |  |
|---|--|
| 4 | Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью. |
| 5 | Дано верно определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.                         |

### 2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

**Тема занятия:** 3.1.4. Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

**Вид контроля:** Письменный опрос

**Дидактическая единица:** 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

**Занятие(-я):**

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: "Двенадцать Я", "Согласие". Упражнения "Продемонстрируй состояние", "Передай чувство", "Монета".

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра "Портрет".

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

#### Задание №1

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей зависит?

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                           |
|---------------|--|
| 3             | Указаны два варианта ответа.                       |
| 4             | Указан один правильный вариант ответа и возможный. |
| 5             | Указан один верный вариант ответа.                 |

**Дидактическая единица:** 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

**Занятие(-я):**

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

3.1.1. Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.

**Задание №1**

Дать определение «коммуникативная компетенция».

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.  |
| 4             | Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.  |
| 5             | Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми. |

**Задание №2**

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.        |
| 4             | Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении |
| 5             | Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации и точно даны их определения.             |

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
| 3          | Зачет                        |

|  |
|--|
| <b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b> |
| Текущий контроль №1  |
| Текущий контроль №2  |
| Текущий контроль №3  |

**Метод и форма контроля:** Письменный опрос (Опрос)

**Вид контроля:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

**Дидактическая единица для контроля:**

1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.                |
| 4             | Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.     |
| 5             | Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе. |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формах воздействия на партнера по общению с целью



достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                 |
|---------------|--|
| 3             | Выбраны варианты: а), б), в), г).        |
| 4             | Выбраны варианты: а) или г) и б) или в). |
| 5             | Выбраны варианты: а) и г).               |

### **Задание №3 (из текущего контроля)**

Дайте определение следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
| 3             | Дано 1 из 3 определений. |
| 4             | Даны 2 из 3 определений. |
| 5             | Даны 3 из 3 определений. |

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                    |
|---------------|---|
| 3             | Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. |
| 4             | Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. |
| 5             | Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. |

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны. |

|   |  |
|---|--|
| 4 | Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.         |
| 5 | Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны. |

**Дидактическая единица для контроля:**

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.                  |
| 4             | Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.                  |
| 5             | Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения. |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить эффекты межличностного восприятия.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                    |
|---------------|---|
| 3             | Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.       |
| 4             | Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.      |
| 5             | Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия. |

**Дидактическая единица для контроля:**

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

**Задание №1 (из текущего контроля)**

1. Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>      |
|---------------|-------------------------------|
| 3             | Указаны два варианта ответов. |

|   |   |
|---|---|
| 4 | Указан правильный вариант и любой из вариантов. |
| 5 | Указан один верный вариант ответа.              |

### Задание №2 (из текущего контроля)

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.               |
| 4             | Дано точное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями. |
| 5             | Дано определение каузальной атрибуции. Приведен точный пример из жизненного опыта.                |

### Дидактическая единица для контроля:

1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

### Задание №1

2. Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;
3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                    |
|---------------|---|
| 3             | два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.  |
| 4             | один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2. |
| 5             | вариант 2. плохо воспринимается по смыслу   |

### Задание №2 (из текущего контроля)

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей зависит?

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
|---------------|--------------------------|

|   |  |
|---|--|
| 3 | Указаны два варианта ответа.                       |
| 4 | Указан один правильный вариант ответа и возможный. |
| 5 | Указан один верный вариант ответа.                 |

**Дидактическая единица для контроля:**

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффектом новизны»;
- б) «эффектом первичности»,
- в) «эффектом ореола».

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                         |
|---------------|--|
| 3             | Отмечены все три варианта ответов.               |
| 4             | Отмечен вариант в) и любой из вариантов ответов. |
| 5             | Отмечен один верный вариант ответа.              |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить причины плохой коммуникации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                           |
|---------------|--|
| 3             | Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.     |
| 4             | Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.     |
| 5             | Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации. |

**Дидактическая единица для контроля:**

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Выбрать ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>           |
|---------------|------------------------------------|
| 3             | Выбраны три предложенных варианта. |
| 4             | Выбраны два варианта.              |
| 5             | Выбран один верный вариант.        |

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>               |
|---------------|--|
| 3             | Выбрано все три предложенных варианта. |
| 4             | Выбраны два варианта.                  |
| 5             | Выбран один верный вариант.            |

### **Дидактическая единица для контроля:**

2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками. |
| 4             | Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.                               |
| 5             | Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.                                     |

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен. |

|   |  |
|---|--|
| 4 | Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример. |
| 5 | Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.             |

**Дидактическая единица для контроля:**

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.     |
| 4             | Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.              |
| 5             | Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям. |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                   |
|---------------|--|
| 3             | Перечислены правильно особенности одного эго-состояния.    |
| 4             | Перечислены правильно особенности двух эго-состояний.      |
| 5             | Перечислены правильно особенности всех трех эго-состояний. |

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

б) походка;

в) мимика;

г) все ответы правильные

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>      |
|---------------|-------------------------------|
| 3             | Указаны два варианта ответов. |

|   |   |
|---|---|
| 4 | Указаны один правильный вариант и любой из вариантов ответов. |
| 5 | Указан один верный вариант.                                   |

**Дидактическая единица для контроля:**

2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                 |
|---------------|--|
| 3             | Отмечены все варианты ответов.                           |
| 4             | Отмечен правильный вариант и любой из вариантов ответов. |
| 5             | Отмечен один верный вариант.                             |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Продолжить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>                                       |
|---------------|--|
| 3             | Отмечены все варианты ответов.                                 |
| 4             | Отмечены один правильный вариант и любой из вариантов ответов. |
| 5             | Отмечен один верный вариант.                                   |

**Дидактическая единица для контроля:**

2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

**Задание №1**

2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения  
 г) знание индивидуальных особенностей партнера

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>          |
|---------------|-----------------------------------|
| 3             | варианты ответов от а) до г)      |
| 4             | один из вариантов а), в), г) и б) |
| 5             | б)                                |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>   |
|---------------|--|
| 3             | Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.                |
| 4             | Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью. |
| 5             | Дано верно определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.                         |

**Дидактическая единица для контроля:**

2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Дать определение «коммуникативная компетенция».

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i>  |
|---------------|---|
| 3             | Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.  |
| 4             | Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.  |
| 5             | Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми. |

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
|---------------|--------------------------|



|   |   |
|---|---|
| 3 | Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.        |
| 4 | Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении |
| 5 | Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации и точно даны их определения.             |