

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.05 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2023-2024 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

.Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Сформулированы 2 из 4 представленных понятий. |
| 4 | Сформулированы 3 из 4 представленных понятий. |
| 5 | Сформулированы 4 из 4 представленных понятий. |

Задание №2

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный,

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия. |
| 4 | Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия. |
| 5 | Дана характеристика трем из трех стилей социального взаимодействия. |

Задание №3

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Дано неточное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены. |
| 4 | Дано точное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены. |
| 5 | Дано точное определение интерактивной стороне общения, приведены примеры. |

Задание №4

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика. |
| 4 | Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика. |
| 5 | Перечислены 4 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика. |

Задание №5

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении. |
| 4 | Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении. |
| 5 | Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение. |

Задание №6

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное. |
| 4 | Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное. |
| 5 | Выбрано одно верное соответствие. |

Задание №7

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с

источником А.И.Волкова "Психология общения".

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики. |
| 4 | Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов. |
| 5 | Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении. |

Задание №8

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин. |
| 4 | Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин. |
| 5 | Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин. |

Задание №9

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника. |
| 4 | Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника. |
| 5 | Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника. |

Задание №10

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия. |
| 4 | Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия. |
| 5 | Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия. |

Задание №11

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании. |
| 4 | Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании. |
| 5 | Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание. |

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Перечислить виды конфликта.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------------------------|
| 3 | Перечислены 2 из 5 видов конфликта. |
| 4 | Перечислены 4 из 5 видов конфликта. |
| 5 | Перечислены 5 из 5 видов конфликта. |

Задание №2

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой

группе причин.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики. |
| 4 | Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика. |
| 5 | Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика. |

Задание №3

| Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация. | |
|---|---|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Сформулированы 2 из 4 представленных понятий. |
| 4 | Сформулированы 3 из 4 представленных понятий. |
| 5 | Сформулированы 4 из 4 представленных понятий. |

Задание №4

| Перечислить типы личности по типу темперамента. | |
|--|---|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента. |
| 4 | Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента. |
| 5 | Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента. |

Задание №5

| Перечислить основные компоненты психологического портрета личности. | |
|--|--|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности. |
| 4 | Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности. |
| 5 | Перечислены 6 из 6 компонентов психологического портрета личности. |

Задание №6

Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.

2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.

3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке. |
| 4 | Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке. |
| 5 | Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке. |

Задание №7

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна, вы относите себя и объяснить

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин. |
| 4 | Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин. |
| 5 | Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин. |

Задание №8

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта. |
| 4 | Названо более четырех приемов преодоления, разрешения конфликта. |
| 5 | Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта. |

Задание №9

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 3 | Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте. |
| 4 | Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте. |
| 5 | Перечислены 5 из 5 стратегий поведения в конфликте. |

Задание №10

| Назвать основные критерии успешности социализации. | |
|--|---|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Названо не менее одного критерия успешности социализации. |
| 4 | Названо не менее двух критериев успешности социализации. |
| 5 | Названы все основные критерии успешности социализации. |

Задание №11

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в

| предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ. | |
|---|---|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. |
| 4 | Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. |
| 5 | Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. |

Текущий контроль №3

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

| Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне. | |
|---|-------------------|
| Оценка | Показатели оценки |
| | |

| | |
|---|---|
| 3 | Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики. |
| 4 | Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения. |
| 5 | Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения. |

Задание №2

| | |
|---|--|
| Перечислить способы манипуляции с информацией. | |
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Перечислены 2 из 5 способов манипуляции с информацией. |
| 4 | Перечислены 4 из 5 способов манипуляции с информацией. |
| 5 | Перечислены 3 из 5 способов манипуляции с информацией. |

Задание №3

| | |
|--|--|
| Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией. | |
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией. |
| 4 | Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией. |
| 5 | Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией. |

Задание №4

| | |
|--|---------------------------------------|
| Перечислить виды манипуляций. | |
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Перечислены 2 из 6 видов манипуляции. |
| 4 | Перечислены 4 из 6 видов манипуляции. |
| 5 | Перечислены 6 из 6 видов манипуляции. |

Задание №5

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций:

| Способы манипуляции | Способы защиты |
|---|---|
| 1. <i>Навязывание роли.</i> | А) Подумайте: «А мое ли это дело?» |
| 2. <i>Вас делают «другом».</i> | Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?» |
| 3. <i>Доброжелатель.</i> | В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?» |
| 4. <i>«Дружим против общего врага».</i> | Г) <i>Не проявлять дружеского участия</i> |
| 5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i> | Д) <i>Отказ от роли</i> |
| 6. <i>Туманные намеки.</i> | Е) <i>«Заезженная пластинка».</i> |
| 7. <i>Берет измором.</i> | Ж) <i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i> |

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных. |
| 4 | Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных. |
| 5 | Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных. |

Задание №6

| Перечислить формы деловой коммуникации. | |
|---|---|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации. |
| 4 | Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации. |
| 5 | Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации. |

Задание №7

| Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры. | |
|--|---|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены. |
| 4 | Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры. |
| 5 | Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры. |

Задание №8

| Перечислить элементы успешного публичного выступления. | |
|--|--|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления. |
| 4 | Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления. |
| 5 | Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления. |

Задание №9

Выбрать одну из предложенных 19 тематик на занятии подготовить и объяснить две позиции "ЗА" и "ПРОТИВ" в рамках данных тематик. Объясняя позиции можно объединиться в группы, можно

| индивидуально. | |
|----------------|--|
| Оценка | Показатели оценки |
| 3 | <ol style="list-style-type: none">1. Аргументы формулируются не четко.2. Аргументы не поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.3. Источники информации не названы.4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы.5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи. |
| 4 | <ol style="list-style-type: none">1. Аргументы формулируются четко и ясно.2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.3. Источники информации названы.4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы.5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи |

| | |
|---|--|
| 5 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются четко и ясно. 2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации названы. 4. После выступления на вопросы аудитории даны четкие ответы. 5. Выступающий демонстрирует культуру речи. 6. В выступлении присутствуют образность речи и чувство юмора. |
|---|--|

Задание №10

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 3 | Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению. |
| 4 | Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению. |
| 5 | Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами. |