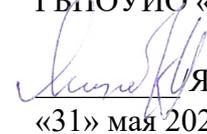




Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2021 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2021

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ протокол №6 от  
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /О.В. Жаворонкова

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

### 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

**Тема занятия:** 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

**Занятие(-я):**

1.1.2.Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).

1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.

2.1.1.Место общения в жизни человека.

2.1.2.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).

3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).

#### Задание №1

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

#### Задание №2

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

#### Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.

4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

#### **Задание №4**

Перечислить функции общения.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

**Дидактическая единица:** 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

#### **Занятие(-я):**

1.1.1.Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения".

Назначение учебной дисциплины "Психология общения".Основные понятия.

Требования к изучаемой дисциплине.

1.1.3.Методологические основы психологии общения.

2.1.3.Виды общения.

2.1.4.Основные уровни общения.

2.1.5.Конвенциональный и примитивный уровни общения.

2.1.6.Манипулятивный уровень общения.

2.1.7.Деловой уровень общения.

2.1.8.Стандартизированный уровень общения (уровень масок).

2.1.9.Игровой уровень общения.

2.1.10.Духовный уровень общения.

#### **Задание №1**

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам.

## Задание №2

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

## Задание №3

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

**Дидактическая единица:** 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**Занятие(-я):**

3.1.2.Виды эмоций.

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

## Задание №1

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

## 2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

**Тема занятия:** 4.1.19.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.3 виды социальных взаимодействий;

**Занятие(-я):**

4.1.14.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

4.1.15.Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).

4.1.16.Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

### Задание №1

.Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

### Задание №2

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика трем из трех стилей социального взаимодействия.

### Задание №3

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
4	Дано точное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороне общения, приведены примеры.

#### **Задание №4**

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены 4 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

**Дидактическая единица:** 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

#### **Занятие(-я):**

4.1.10.Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.

4.1.11.Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).

4.1.13.Ложь в речевой коммуникации.

4.1.17.Перцептивная сторона общения.

#### **Задание №1**

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.

4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

### Задание №2

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

### Задание №3

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

### Задание №4

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

**Дидактическая единица:** 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

**Занятие(-я):**

4.1.12. Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.

4.1.18. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

**Задание №1**

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

**Задание №2**

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

**Задание №3**

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

### 2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

**Тема занятия:** 6.1.5.Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности).

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Занятие(-я):**

6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).

6.1.2.Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).

**Задание №1**

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены 5 из 5 видов конфликта.

**Задание №2**

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

**Дидактическая единица:** 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

**Занятие(-я):**

5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.

5.1.2.Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.

5.1.3.Психологический портрет личности (основные критерии).

5.1.4.Психологическая типология личности (конституционные типы).

5.1.5.Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).

5.1.6.Психологическая типология личности (типология В.Райха).

5.1.7.Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности).

5.1.8.Социализация личности.

5.1.10.Личность в группе: социальная идентичность.

**Задание №1**

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

**Задание №2**

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

**Задание №3**

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.

5	Перечислены 6 из 6 компонентов психологического портрета личности.
---	--

#### Задание №4

Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.

2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.

3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

#### Задание №5

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна, вы относите себя и объяснить причины.

--

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.
4	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

**Дидактическая единица:** 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

**Занятие(-я):**

5.1.9. Проблемы социализации личности.

6.1.3. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

6.1.4. Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

**Задание №1**

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо более четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

**Задание №2**

Перечислить стратегии поведения в конфликте.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 из 5 стратегий поведения в конфликте.

**Задание №3**

Назвать основные критерии успешности социализации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее одного критерия успешности социализации.
4	Названо не менее двух критериев успешности социализации.
5	Названы все основные критерии успешности социализации.

#### **Задание №4**

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

### **2.4 Текущий контроль (ТК) № 4**

**Тема занятия:** 7.1.7.Критика и комплименты в деловой коммуникации.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

**Занятие(-я):**

4.1.1. Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

4.1.2. Информационные средства в общении (прием и передача информации).

4.1.4. Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).

4.1.6. Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование).

4.1.8. Знаково-символические и пространственно-временные средства коммуникации.

7.1.1. Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).

7.1.3. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.

7.1.5. Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.

### **Задание №1**

Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

### **Задание №2**

Перечислить способы манипуляции с информацией.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Перечислены 2 из 5 способов манипуляции с информацией.
4	Перечислены 4 из 5 способов манипуляции с информацией.
5	Перечислены 3 из 5 способов манипуляции с информацией.

### **Задание №3**

Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.
4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

### **Задание №4**

Перечислить виды манипуляций.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
---------------	--------------------------

3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

### Задание №5

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций:

<b>Способы манипуляции</b>	<b>Способы защиты</b>
<i>1. Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
<i>2. Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
<i>3. Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
<i>4. «Дружим против общего врага».</i>	Г) <i>Не проявлять дружеского участия</i>
<i>5. Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) <i>Отказ от роли</i>
<i>6. Туманные намеки.</i>	Е) <i>«Заезженная пластинка».</i>
<i>7. Берет измором.</i>	Ж) <i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

### Задание №6

Перечислить формы деловой коммуникации.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

### Задание №7

Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

**Дидактическая единица:** 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

#### **Занятие(-я):**

4.1.19. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

7.1.2. Имидж делового человека.

7.1.4. Публичное выступление.

7.1.6. Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".

### Задание №1

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.

### Задание №2

Выбрать одну из предложенных 19 тематик на занятии подготовить и объяснить две позиции "ЗА" и "ПРОТИВ" в рамках данных тематик. Объясняя позиции можно объединиться в группы, можно индивидуально.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументы формулируются не четко.</li> <li>2. Аргументы не поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.</li> <li>3. Источники информации не названы.</li> <li>4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы.</li> <li>5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи.</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументы формулируются четко и ясно.</li> <li>2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.</li> <li>3. Источники информации названы.</li> <li>4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы.</li> <li>5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументы формулируются четко и ясно.</li> <li>2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.</li> <li>3. Источники информации названы.</li> <li>4. После выступления на вопросы аудитории даны четкие ответы.</li> <li>5. Выступающий демонстрирует культуру речи.</li> <li>6. В выступлении присутствуют образность речи и чувство юмора.</li> </ol>

### Задание №3

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

<b>№ семестра</b>	<b>Вид промежуточной аттестации</b>
6	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

**Дидактическая единица для контроля:**

1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

#### **Задание №4 (из текущего контроля)**

Перечислить функции общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

#### **Задание №5 (из текущего контроля)**

Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

#### **Задание №6 (из текущего контроля)**

Перечислить способы манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 способов манипуляции с информацией.
4	Перечислены 4 из 5 способов манипуляции с информацией.
5	Перечислены 3 из 5 способов манипуляции с информацией.

#### **Задание №7 (из текущего контроля)**

Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.
4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

### **Задание №8 (из текущего контроля)**

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

### **Задание №9 (из текущего контроля)**

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций:

<b>Способы манипуляции</b>	<b>Способы защиты</b>
<i>1. Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
<i>2. Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
<i>3. Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
<i>4. «Дружим против общего врага».</i>	Г) Не проявлять дружеского участия
<i>5. Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) Отказ от роли
<i>6. Туманные намеки.</i>	Е) «Заезженная пластинка».
<i>7. Берет измором.</i>	Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.

4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

**Задание №10 (из текущего контроля)**

Перечислить формы деловой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

**Задание №11 (из текущего контроля)**

Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.3 виды социальных взаимодействий;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

.Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика трем из трех стилей социального взаимодействия.

### **Задание №3 (из текущего контроля)**

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Дано неточное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
4	Дано точное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороне общения, приведены примеры.

### **Задание №4 (из текущего контроля)**

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены 4 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.
4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

### **Задание №3 (из текущего контроля)**

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

### **Задание №4 (из текущего контроля)**

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и

объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

### **Задание №5 (из текущего контроля)**

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

### **Задание №6 (из текущего контроля)**

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

### **Задание №7 (из текущего контроля)**

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены 6 из 6 компонентов психологического портрета личности.

### **Задание №8 (из текущего контроля)**

Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.

2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.

3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

### **Задание №9 (из текущего контроля)**

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна, вы относите себя и объяснить причины.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.

4	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены 5 из 5 видов конфликта.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

### Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

### Задание №3 (из текущего контроля)

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

### Задание №4 (из текущего контроля)

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.

5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.
---	--

### Задание №5 (из текущего контроля)

Выбрать одну из предложенных 19 тематик на занятии подготовить и объяснить две позиции "ЗА" и "ПРОТИВ" в рамках данных тематик. Объясняя позиции можно объединиться в группы, можно индивидуально.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументы формулируются не четко.</li> <li>2. Аргументы не поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.</li> <li>3. Источники информации не названы.</li> <li>4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы.</li> <li>5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи.</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументы формулируются четко и ясно.</li> <li>2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.</li> <li>3. Источники информации названы.</li> <li>4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы.</li> <li>5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи</li> </ol>
5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аргументы формулируются четко и ясно.</li> <li>2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными.</li> <li>3. Источники информации названы.</li> <li>4. После выступления на вопросы аудитории даны четкие ответы.</li> <li>5. Выступающий демонстрирует культуру речи.</li> <li>6. В выступлении присутствуют образность речи и чувство юмора.</li> </ol>

### Задание №6 (из текущего контроля)

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>

3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.

### Дидактическая единица для контроля:

2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

#### Задание №1

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма.

Объясните ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, но дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.

#### Задание №2 (из текущего контроля)

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>

3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо более четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить стратегии поведения в конфликте.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 из 5 стратегий поведения в конфликте.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Назвать основные критерии успешности социализации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее одного критерия успешности социализации.
4	Названо не менее двух критериев успешности социализации.
5	Названы все основные критерии успешности социализации.

**Задание №4 (из текущего контроля)**

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.