



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.
«31» мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.05 Психология общения

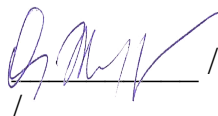
специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2021

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №6 от
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /О.В. Жаворонкова

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

Занятие(-я):

1.1.2.Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).

1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.

2.1.1.Место общения в жизни человека.

2.1.2.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).

3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).

Задание №1

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.

4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4

Перечислить функции общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

Занятие(-я):

1.1.1. Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.

1.1.3. Методологические основы психологии общения.

2.1.3. Виды общения.

2.1.4. Основные уровни общения.

2.1.5. Конвенциональный и примитивный уровни общения.

2.1.6. Манипулятивный уровень общения.

2.1.7. Деловой уровень общения.

2.1.8. Стандартизированный уровень общения (уровень масок).

2.1.9. Игровой уровень общения.

2.1.10. Духовный уровень общения.

Задание №1

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам.

Задание №2

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

Задание №3

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Дидактическая единица: 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Занятие(-я):

3.1.2.Виды эмоций.

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

Задание №1

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 4.1.19.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий;

Занятие(-я):

4.1.14.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

4.1.15.Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).

4.1.16.Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

Задание №1

.Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

Задание №2

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика трем из трех стилей социального взаимодействия.

Задание №3

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
4	Дано точное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороне общения, приведены примеры.

Задание №4

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены 4 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

Занятие(-я):

4.1.10.Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.

4.1.11.Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).

4.1.13.Ложь в речевой коммуникации.

4.1.17.Перцептивная сторона общения.

Задание №1

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.

4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

Задание №2

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

Задание №3

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №4

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Занятие(-я):

4.1.12. Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.

4.1.18. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Задание №1

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

Задание №2

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №3

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 6.1.5.Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности).

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Занятие(-я):

6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).

6.1.2.Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).

Задание №1

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены 5 из 5 видов конфликта.

Задание №2

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

Занятие(-я):

5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.

5.1.2.Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.

5.1.3.Психологический портрет личности (основные критерии).

5.1.4.Психологическая типология личности (конституционные типы).

5.1.5.Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).

5.1.6.Психологическая типология личности (типология В.Райха).

5.1.7.Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности).

5.1.8.Социализация личности.

5.1.10.Личность в группе: социальная идентичность.

Задание №1

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

Задание №2

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

Задание №3

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.

5	Перечислены 6 из 6 компонентов психологического портрета личности.
---	--

Задание №4

Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.

2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.

3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

Задание №5

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна, вы относите себя и объяснить причины.

--

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.
4	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

Дидактическая единица: 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Занятие(-я):

5.1.9. Проблемы социализации личности.

6.1.3. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

6.1.4. Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

Задание №1

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо более четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

Задание №2

Перечислить стратегии поведения в конфликте.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 из 5 стратегий поведения в конфликте.

Задание №3

Назвать основные критерии успешности социализации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее одного критерия успешности социализации.
4	Названо не менее двух критериев успешности социализации.
5	Названы все основные критерии успешности социализации.

Задание №4

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

2.4 Текущий контроль (ТК) № 4

Тема занятия: 7.1.7.Критика и комплименты в деловой коммуникации.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

Занятие(-я):

4.1.1. Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

4.1.2. Информационные средства в общении (прием и передача информации).

4.1.4. Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).

4.1.6. Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование).

4.1.8. Знаково-символические и пространственно-временные средства коммуникации.

7.1.1. Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).

7.1.3. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.

7.1.5. Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.

Задание №1

Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

Задание №2

Перечислить способы манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 способов манипуляции с информацией.
4	Перечислены 4 из 5 способов манипуляции с информацией.
5	Перечислены 3 из 5 способов манипуляции с информацией.

Задание №3

Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.
4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

Задание №4

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
----------------------	---------------------------------

3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №5

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций:

Способы манипуляции	Способы защиты
<i>1. Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
<i>2. Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
<i>3. Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
<i>4. «Дружим против общего врага».</i>	Г) <i>Не проявлять дружеского участия</i>
<i>5. Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) <i>Отказ от роли</i>
<i>6. Туманные намеки.</i>	Е) <i>«Заезженная пластинка».</i>
<i>7. Берет измором.</i>	Ж) <i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №6

Перечислить формы деловой коммуникации.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

Задание №7

Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Занятие(-я):

4.1.19. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

7.1.2. Имидж делового человека.

7.1.4. Публичное выступление.

7.1.6. Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".

Задание №1

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Задание №2

Выбрать одну из предложенных 19 тематик на занятии подготовить и объяснить две позиции "ЗА" и "ПРОТИВ" в рамках данных тематик. Объясняя позиции можно объединиться в группы, можно индивидуально.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются не четко. 2. Аргументы не поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации не названы. 4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы. 5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются четко и ясно. 2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации названы. 4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы. 5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются четко и ясно. 2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации названы. 4. После выступления на вопросы аудитории даны четкие ответы. 5. Выступающий демонстрирует культуру речи. 6. В выступлении присутствуют образность речи и чувство юмора.

Задание №3

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

Задание №1 (из текущего контроля)

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2 (из текущего контроля)

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Задание №3 (из текущего контроля)

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4 (из текущего контроля)

Перечислить функции общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

Задание №5 (из текущего контроля)

Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

Задание №6 (из текущего контроля)

Перечислить способы манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 способов манипуляции с информацией.
4	Перечислены 4 из 5 способов манипуляции с информацией.
5	Перечислены 3 из 5 способов манипуляции с информацией.

Задание №7 (из текущего контроля)

Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.
4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

Задание №8 (из текущего контроля)

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №9 (из текущего контроля)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций:

Способы манипуляции	Способы защиты
<i>1. Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
<i>2. Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
<i>3. Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
<i>4. «Дружим против общего врага».</i>	Г) Не проявлять дружеского участия
<i>5. Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) Отказ от роли
<i>6. Туманные намеки.</i>	Е) «Заезженная пластинка».
<i>7. Берет измором.</i>	Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.

4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №10 (из текущего контроля)

Перечислить формы деловой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

Задание №11 (из текущего контроля)

Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

Дидактическая единица для контроля:

1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

Задание №3 (из текущего контроля)

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 виды социальных взаимодействий;

Задание №1 (из текущего контроля)

.Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

Задание №2 (из текущего контроля)

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика трем из трех стилей социального взаимодействия.

Задание №3 (из текущего контроля)

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
4	Дано точное определение интерактивной стороне общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороне общения, приведены примеры.

Задание №4 (из текущего контроля)

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены 4 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

Задание №1 (из текущего контроля)

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.
4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

Задание №2 (из текущего контроля)

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

Задание №3 (из текущего контроля)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №4 (из текущего контроля)

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и

объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

Задание №5 (из текущего контроля)

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.

Задание №6 (из текущего контроля)

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

Задание №7 (из текущего контроля)

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены 6 из 6 компонентов психологического портрета личности.

Задание №8 (из текущего контроля)

Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.

2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.

3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

Задание №9 (из текущего контроля)

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна, вы относите себя и объяснить причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.

4	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены 5 из 5 видов конфликта.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Дидактическая единица для контроля:

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №3 (из текущего контроля)

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

Задание №4 (из текущего контроля)

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.

5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.
---	--

Задание №5 (из текущего контроля)

Выбрать одну из предложенных 19 тематик на занятии подготовить и объяснить две позиции "ЗА" и "ПРОТИВ" в рамках данных тематик. Объясняя позиции можно объединиться в группы, можно индивидуально.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются не четко. 2. Аргументы не поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации не названы. 4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы. 5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются четко и ясно. 2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации названы. 4. После выступления на вопросы аудитории не даны четкие ответы. 5. Выступающий допускает ошибки в культуре речи
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументы формулируются четко и ясно. 2. Аргументы поддерживаются примерами, фактами, статистическими данными. 3. Источники информации названы. 4. После выступления на вопросы аудитории даны четкие ответы. 5. Выступающий демонстрирует культуру речи. 6. В выступлении присутствуют образность речи и чувство юмора.

Задание №6 (из текущего контроля)

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>

3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Задание №1

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма.

Объясните ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, но дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.

Задание №2 (из текущего контроля)

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>

3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задание №1 (из текущего контроля)

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо более четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить стратегии поведения в конфликте.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 из 5 стратегий поведения в конфликте.

Задание №3 (из текущего контроля)

Назвать основные критерии успешности социализации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее одного критерия успешности социализации.
4	Названо не менее двух критериев успешности социализации.
5	Названы все основные критерии успешности социализации.

Задание №4 (из текущего контроля)

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.