

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего  
контроля  
по ОГСЭ.06 Психология общения  
(3 курс, 6 семестр 2023-2024 уч. г.)**

**Текущий контроль №1**

**Форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** письменная контрольная работа

**Задание №1**

Оценка	Показатели оценки
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

**Задание №2**

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции",

Оценка	Показатели оценки
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины:
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины:
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины:

**Задание №3**

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником

~~А.И.Волкова "Психология общения".~~

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

#### Задание №4

~~Перечислить методы изучения процесса общения.~~

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 3 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
5	Перечислены 5 методов изучения процесса общения из 5.

#### Задание №5

~~Перечислить функции общения.~~

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

#### Задание №6

~~Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".~~

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.

5	.Перечислены 7 из 7 уровней общения.
---	--------------------------------------

### Задание №7

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

### Задание №8

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться

Оценка	Показатели оценки
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

5	Описаны 3 приема из 3 саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
---	--

## Текущий контроль №2

**Форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** Письменная контрольная работа

### Задание №1

Перечислить 6 основных типов социального взаимодействия в процессе общения.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 4,5 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 6 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.

### Задание №2

Установить соответствие видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками:

Виды и типы социального взаимодействия	Основные характеристики видов и типов социального взаимодействия
Кооперация	Взаимодействие, которое характеризуется достижением своих личных или общественных целей и интересов в условиях противостояния между людьми.
Конкуренция	Взаимодействие, которое характеризуется скрытым или открытым столкновением конкурирующих сторон.
Конфликт	Сотрудничество индивидов для решения общей задачи.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено 1 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
4	Установлены 2 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
5	Установлены 3 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.

### Задание №3

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с

источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов. <b>1</b>
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

### Задание №4

Перечислить виды манипуляций.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4,5 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

### Задание №5

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	Способы защиты
1. <i>Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. <i>Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. <i>Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. <i>«Дружим против общего врага».</i>	Г) <i>Не проявлять дружеского участия</i>
5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) <i>Отказ от роли</i>
6. <i>Туманные намеки.</i>	Е) <i>«Заезженная пластинка».</i>
7. <i>Берет измором.</i>	Ж) <i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

### Текущий контроль №3

**Форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** Письменная контрольная работа

#### Задание №1

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой

Оценка	Показатели оценки
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристик.

4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

### Задание №2

Перечислить виды конфликта.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены 5 из 5 видов конфликта.

### Задание №3

Перечислить стратегии поведения в конфликте.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 из 5 стратегий поведения в конфликте.

### Задание №4

Перечислить механизмы межличностного восприятия.	
Оценка	Показатели оценки
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

### Задание №5

Сформулировать основные понятия: индивид, личность, социализация.	
Оценка	Показатели оценки
3	Сформулировано 1 из 3 представленных понятий.
4	Сформулированы 2 из 3 представленных понятий.
5	Сформулированы 3 из 3 представленных понятий.

### Задание №6

Перечислить типы личности по типу темперамента.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

### Задание №7

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены 6 из 6 компонентов психологического портрета личности.

### Задание №8

Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.
2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.
3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

Оценка	Показатели оценки
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.

5	Определены 3 из 3 типов личности по типу темперамента, в представленном порядке.
---	--

### Задание №9

Установить соответствие конституционного типа личности и его характерных особенностей:

Тип личности	Характерные особенности
1. Астеник	А) Крепкий скелет, выраженная мускулатура, пропорциональное крепкое телосложение. Они бывают двух видов: энергичный, резкий, уверенный в себе, агрессивный либо маловпечатлительный, со сдержанными жестами и мимикой, имеющий негибкое мышление.
2. Атлетик	Б) Средний рост, плотная фигура, мягкое широкое лицо на короткой массивной шее, основательный живот. Его эмоции колеблются между радостью и печалью, он общителен, откровенен, добродушен, реалистичен во взглядах.
3. Пикник	В) Человек хрупкого телосложения, с плоской грудной клеткой, узкими плечами. Он замкнут, склонен к размышлениям, к абстракции, с трудом приспосабливается к окружению, чувствителен, раним.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 1 типа личности с 1 характерными особенностями.
4	Установлено соответствие 2 типов личности с 2 характерными особенностями. 1
5	Установлено соответствие 3 типов личности с 3 характерными особенностями.

### Задание №10

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на

дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.