

**Перечень теоретических и практических заданий к зачету
по ОГСЭ.06 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2023-2024 уч. г.)**

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №3

Перечислить функции общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.

5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.
---	--

Задание №4

Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	.Перечислены 7 из 7 уровней общения.

Задание №5

Перечислить 6 основных типов социального взаимодействия в процессе общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 4,5 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 6 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.

Задание №6

Установить соответствие видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками:

Виды и типы социального взаимодействия	Основные характеристики видов и типов социального взаимодействия
Кооперация	Взаимодействие, которое характеризуется достижением своих личных или общественных целей и интересов в условиях противостояния между людьми.
Конкуренция	Взаимодействие, которое характеризуется

	скрытым или открытым столкновением конкурирующих сторон.
Конфликт	Сотрудничество индивидов для решения общей задачи.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено 1 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
4	Установлены 2 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
5	Установлены 3 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.

Задание №7

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	Показатели оценки
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №8

Перечислить виды манипуляций.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4,5 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №9

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	Показатели оценки

3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристик.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Задание №10

Перечислить виды конфликта.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены 5 из 5 видов конфликта.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	Способы защиты
1. <i>Навязывание роли.</i>	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. <i>Вас делают «другом».</i>	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. <i>Доброжелатель.</i>	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. <i>«Дружим против общего врага».</i>	Г) <i>Не проявлять дружеского участия</i>
5. <i>Вас делают соратником по общему делу.</i>	Д) <i>Отказ от роли</i>
6. <i>Туманные намеки.</i>	Е) <i>«Заезженная пластинка».</i>
7. <i>Берет измором.</i>	Ж) <i>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</i>

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.

4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №2

Установите соответствие:

Эффект восприятия

1. Эффект ореола.
2. Эффект стереотипизации.
3. Эффект каузальной атрибуции.

Характеристика эффекта

- А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
- Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
- В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.

Задание №3

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Задание №4

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия	причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Задание №5

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыханием, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	Показатели оценки
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

5	Описаны 3 приема из 3 саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
---	--

Задание №6

Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

Задание №7

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Задание №8

Установите соответствие:

Характер конфликта

1.Снисходительное отношение

2. Хвастовство

3. Прямое негативное отношение

Форма проявления

а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.

б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.

в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.

Задание №9

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.
5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.

Задание №10

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.