



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.
«31» мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.10 Коммуникативный практикум

профессии

15.01.32 Оператор станков с программным управлением

Иркутск, 2021

Рассмотрена
цикловой комиссией
ТМ, ТМП, ОСПУ протокол
№15 от 25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /С.Л. Кусакин /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 15.01.32 Оператор станков с программным управлением

1.2. Место дисциплины в структуре ППКРС:

ОП.00 Общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК.9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ОК.11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: Самостоятельная работа

Дидактическая единица: 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

Задание №1

Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
- г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в

обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	а), б), в), г).
4	а) или г) и б) или в).
5	а). и г).

Задание №3

Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	а), б), в).
4	а) и б) или в).
5	а).

Дидактическая единица: 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Занятие(-я):

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Раскрыта классификация 1 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
4	Раскрыта классификация 2 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
5	Раскрыта классификация всех 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).

Задание №2

Дайте определения следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица: 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Занятие(-я):

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала.

Рольевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Рольевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

1. Ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б).

5	в).
---	-----

Задание №2

Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №3

Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Дидактическая единица: 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Занятие(-я):

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Задание №1

Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Задание №2

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

- а) жест;
- б) походка;
- в) мимика;
- г) все ответы правильные.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г).
5	г).

Дидактическая единица: 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Занятие(-я):

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

Задание №1

К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	все варианты ответов от а) до г).
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а).

Задание №2

Вербальные коммуникации – это:

- а). язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в). знаковые и тактильные;
- г). нет правильного ответа.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.3.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

Задание №1

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2

Перечислите эффекты межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица: 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Занятие(-я):

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

3.1.2. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе.

Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения.

Анализ ситуаций.

Задание №1

Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г).
5	б).

Задание №2

Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.

4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица: 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Занятие(-я):

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

Задание №1

Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффект новизны»,
- б) «эффект первичности»,
- в) «эффект ореола».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в).

Задание №2

Перечислите причины плохой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Дидактическая единица: 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Занятие(-я):

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.

Задание №1

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Дидактическая единица: 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Занятие(-я):

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

3.1.2.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе.

Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения.

Анализ ситуаций.

Задание №1

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 3.1.4. Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: "Двенадцать Я", "Согласие". Упражнения "Продемонстрируй состояние", "Передай чувство", "Монета".

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра "Портрет".

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков"

Задание №1

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Дидактическая единица: 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Занятие(-я):

2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков"

3.1.1.Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.

Задание №1

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении.
5	Перечислены все этапы и даны им определения.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
4	Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)

Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2 (из текущего контроля)

Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.

в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формах воздействия на партнера по общению с целью

достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	а), б), в), г).
4	а) или г) и б) или в).
5	а). и г).

Задание №3 (из текущего контроля)

Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	а), б), в).
4	а) и б) или в).
5	а).

Дидактическая единица для контроля:

1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Задание №1 (из текущего контроля)

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
4	Раскрыта классификация 2 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
5	Раскрыта классификация всех 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).

Задание №2 (из текущего контроля)

Дайте определения следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите эффекты межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Задание №1 (из текущего контроля)

Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны все варианты ответов.

4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г).
5	б).

Задание №2 (из текущего контроля)

Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Задание №2

2. Речь состоящая из длинных фраз:

- 1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;
- 3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
4	один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
5	вариант 2. плохо воспринимается по смыслу

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Задание №1 (из текущего контроля)

Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффект новизны»,
- б) «эффект первичности»,
- в) «эффект ореола».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в).

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите причины плохой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Задание №1 (из текущего контроля)

1.Ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б).
5	в).

Задание №2 (из текущего контроля)

Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №3 (из текущего контроля)

Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.

4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Задание №2 (из текущего контроля)

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

- б) походка;
- в) мимика;
- г) все ответы правильные.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г).
5	г).

Дидактическая единица для контроля:

2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Задание №1 (из текущего контроля)

К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нереклексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	все варианты ответов от а) до г).
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а).

Задание №2 (из текущего контроля)

Вербальные коммуникации – это:

- а). язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в). знаковые и тактильные;
- г). нет правильного ответа.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

Дидактическая единица для контроля:

2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Задание №1 (из текущего контроля)

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Задание №2

2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	варианты ответов от а) до г)
4	один из вариантов а), в), г) и б)
5	б)

Дидактическая единица для контроля:

2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Задание №1 (из текущего контроля)

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2 (из текущего контроля)

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении.
5	Перечислены все этапы и даны им определения.