



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2021 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**


**специальности**

**15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства**

Иркутск, 2021

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ протокол №6 от  
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Коробкина Татьяна Григорьевна

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	применение стратегий поведения в конфликтной ситуации
	2.3	использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

### 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

- ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
- ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
- ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
- ОК.9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
- ОК.11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

**Тема занятия:** 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 взаимосвязь общения и деятельности

**Занятие(-я):**

1.1.1.Общие представления о дисциплине: назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

1.1.2.Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов).

3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).

3.1.2.Виды эмоций. Положительные и отрицательные эмоции.

#### Задание №1

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": общение, эмоции, личность, манипуляция, конфликт.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 3 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

#### Задание №2

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 4 из 5 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 5 из 5 методов изучения процесса общения.

#### Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.

4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

**Дидактическая единица:** 1.2 цели, функции, виды и уровни общения

**Занятие(-я):**

2.1.1. Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).

2.1.2. Основные уровни общения.

**Задание №1**

Перечислить 8 функции общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
5	Перечислены 7-8 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

**Задание №2**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

**Задание №3**

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

4	Перечислены 4-5 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

**Дидактическая единица:** 2.1 применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности

**Занятие(-я):**

1.1.3. Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".

2.1.3. Тренинг "общаться-это просто".

2.1.4. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

**Задание №1**

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

**Способы манипуляции**

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. «Дружим против общего врага».
5. Вас делают соратником по общему делу.
6. Туманные намеки.
7. Берет измором.

**Способы защиты**

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Установлено соответствие 3-4 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5-6 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

## 2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

**Тема занятия:** 6.1.4. Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.3 виды социальных взаимодействий

**Занятие(-я):**

4.1.2.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Основные виды и стили взаимодействия.

**Задание №1**

Перечислить виды социального взаимодействия в процессе общения (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 3 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 4 вида взаимодействия в процессе общения.

**Дидактическая единица:** 1.4 механизмы взаимопонимания в общении

**Занятие(-я):**

4.1.1.Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении. Манипуляции в общении.

4.1.3.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.

5.2.2.Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну, типология В.Райха, типология по коммуникативно-поведенческим особенностям личности).

**Задание №1**

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.



## Задание №2

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

## Задание №3

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 представленных понятия.

## Задание №4

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

**Дидактическая единица:** 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### Занятие(-я):

6.1.1. Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.

6.1.2. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. Толерантность, как способ разрешения конфликта (понятие, виды, особенности).

## Задание №1

Перечислить 5 видов конфликта, в соответствии с лекционным материалом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены 2-3 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все 5 видов конфликта.

## Задание №2

Перечислить 5 стратегий поведения в конфликте в соответствии с материалом по теме "Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины)".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2-3 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 стратегий поведения в конфликте.

**Дидактическая единица:** 2.2 применение стратегий поведения в конфликтной ситуации

### Занятие(-я):

6.1.3. Стратегии (способы) поведения в конфликте.

### Задание №1

#### Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

**Дидактическая единица:** 2.3 использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

**Занятие(-я):**

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

**Задание №1**

Опишите ваши действия используя 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описаны 2 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
4	Описаны 3-4 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
5	Описаны 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
3	Дифференцированный зачет

<b>Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2

**Метод и форма контроля:** Письменный опрос (Опрос)

**Вид контроля:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

**Дидактическая единица для контроля:**

1.1 взаимосвязь общения и деятельности

**Задание №1**

Раскройте 5 параметров цели учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определены 2-3 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 4 из 5 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 5 из 5 методов изучения процесса общения.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.2 цели, функции, виды и уровни общения

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить 8 функции общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
5	Перечислены 7-8 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.3 виды социальных взаимодействий

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить виды социального взаимодействия в процессе общения (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 3 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 4 вида взаимодействия в процессе общения.

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.4 механизмы взаимопонимания в общении

### **Задание №1**

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

### Задание №2 (из текущего контроля)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

### Задание №3 (из текущего контроля)

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

### Задание №4

Перечислить барьеры восприятия и понимания в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 барьера восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".
4	Перечислены 5-6 барьеров восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".
5	Перечислены 7 барьеров восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".

**Дидактическая единица для контроля:**

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### Задание №1

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 из 4 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 из 4 групп причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы из 4 причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

### Дидактическая единица для контроля:

2.1 применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности

### Задание №1 (из текущего контроля)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

#### Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

#### Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 3-4 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5-6 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

## Задание №2

Установите соответствие:

Эффект восприятия	Характеристика эффекта
1. Эффект ореола.	А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
2. Эффект стереотипизации.	Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
3. Эффект каузальной атрибуции.	В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.

## Задание №3

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

## Задание №4

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия

причины возникновения

1. Мотивационный барьер

А) Возникает, если один из партнеров



2. Барьер стилей общения  
 3. Барьер некомпетентности  
 4. Этический барьер
- Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция  
 В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт  
 Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.2 применение стратегий поведения в конфликтной ситуации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.

5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
---	--

### Задание №2

Установите соответствие:

Характер конфликта	Форма проявления
1. Снисходительное отношение	а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.
2. Хвастовство	б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.
3. Прямое негативное отношение	в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.

### Задание №3

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.

5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.
---	---

#### **Задание №4**

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.

#### **Дидактическая единица для контроля:**

2.3 использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

#### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Опишите ваши действия используя 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описаны 2 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
4	Описаны 3-4 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
5	Описаны 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.

#### **Задание №2**

Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.