

**Перечень теоретических и практических заданий к экзамену
по МДК.05.01 Планирование, организация и контроль
деятельности подчиненного персонала
(5 курс, 9 семестр 2025-2026 уч. г.)**

Форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 2 теоретических задания и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Что такое предприятие?
2. Как производится расчет количества основного оборудования?
3. Какие цены наиболее распространены в рыночных условиях?
4. Перечислить принципы формирования участков и цехов?
5. Что означает специализация производства?
6. Как определяется уровень механизации отдельных видов работ на предприятии?
7. Что такое производственный цикл?
8. Главным документом, регулирующим деятельность предприятия является:
9. Наиболее распространенными типами организационных структур управления предприятием являются:

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Дан полный формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 9-ти возможных. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 9-ти возможных. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 9-ти возможных. |

Задание №2

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Что такое себестоимость продукции?

2. Что такое прибыль?
3. Какой показатель характеризует сравнительную экономическую эффективность капитальных вложений?
4. Что нужно понимать под инфраструктурой?
5. Что такое производительность труда?
6. Что такое реструктуризация предприятия?
7. Трудоемкость продукции определяется как:
8. Что такое качество товара?
9. Что такое НТП?
10. В чем заключается главное задание предприятия?

11. Персонал предприятия — это:

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 11-ти возможных . |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 11-ти возможных. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 11-ти возможных. |

Задание №3

Дать ответ на вопросы:

1. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется?
2. Элементами организации труда являются?
3. Работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит следующие фазы?
4. Виды разделения труда?
5. Функциональное разделение труда предполагает деление рабочих на...

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан правильный ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан правильный ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан правильный ответ на 3 вопроса из 5-ти. |

Задание №4

Дать ответ на вопросы:

- 1.Время с момента поступления сырья и материалов на предприятие до момента реализации готовой продукции - это
- 2.Длительность производственного цикла состоит из?
- 3.Основные методы организации производства?
- 4.Вид движения предметов труда, при котором вся партия предметов труда обрабатывается полностью и только потом передается на следующую операцию?
- 5.Основные элементы производственного процесса?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №5

Дать ответ на вопрос

- 1.По сроку действия и по степени детализации планирование в организации делится на?
- 2.Определить правильный порядок мероприятий по планированию деятельности организации?
3. В чем заключается прогрессивный метод планирования?
- 4.Оперативно-производственное планирование нужно для того, чтобы?
5. На какой срок, как правило, просчитываются технико-экономические показатели предприятия?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №6

- 1.Процессы, для которых необходимы координация частичных процессов и своевременное поступление их результатов на определенные этапы в определенном количестве, называются

такими процессами:

2. Тип организационного построения, где разделение по проектам накладывается на функциональную департаментализацию:
3. Система предприятия, которая представляет собой ряд взаимосвязанных технологических процессов превращения предметов труда в готовую продукцию, называется:
4. Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется ... производства:
5. Значение службы материально-технического снабжения повышается по мере того, как доля добавленной стоимости, произведенной отдельной организацией:

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №7

Дать ответ на вопросы:

1. К обобщающим показателям эффективности использования материальных ресурсов относятся...
2. К частным показателям использования материальных ресурсов относятся....
3. условиях рыночной экономики государство оказывает влияние на деятельность предприятий с помощью....
4. Порог безубыточности» - это точка на графике, отражающая количество продукции, при котором выручка покрывает издержки....
5. Какой из факторов не оказывает непосредственного влияния на выбор местоположения предприятия?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №8

Дать ответ на вопросы:

1. вид делового письма, составляемого с целью подтверждения определенных обещаний или условий осуществления сделки (выберите один вариант ответа).
2. документ, в котором решаются организационные вопросы, вопросы экономических и юридических отношений между корреспондентами.
3. правильный вариант стандартной конструкции регламентированного делового письма.
4. вид коммерческого документа, представляющего собой обращение лица, желающего заключить сделку, с просьбой дать подробную информацию о товаре и направить предложение на поставку товара.
5. вид делового письма, создающегося с целью побудить адресата к какому-либо действию.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-и. |
| 4 | Дан ответ на 4-и ответа из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и ответа из 5-ти. |

Задание №9

- 1 Дайте характеристику типов машиностроительного производства.
- 2 Назовите характеристики массового машиностроительного производства.
- 3 Назовите характеристики серийного машиностроительного производства.
- 4 Что представляет собой единичное производство, его характеристики, область применения?
- 5 Объясните на что оказывает наиболее существенное влияние тип производства?
- 6 Дайте определение коэффициента закрепления операций и укажите его численные значения для каждого типа производства.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 6-ть вопросов из 6-ти возможных. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 6-ти возможных. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 6-ти возможных. |

Задание №10

1. Фактическая стоимость оприходованных организацией запасов, поступивших от поставщиков,

отражается?

2. Учет материалов на счете 10 «Материалы» ведется?

3. Для учета материалов, поступивших от поставщиков применяется первичный документ?

4. Счет 16 «Отклонение в стоимости материальных ценностей» предназначен для отражения?

5. Недостача материалов, выявленная при приемке по вине поставщика отражается по дебету счета?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из возможных 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из возможных 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из возможных 5-ти. |

Задание №11

Дать ответ на вопрос

1. На что направлена организация производства?

2. Признаком какой формы организации производства является наличие специальных оборудования и технологии?

3. Какая форма организации присутствует в данном случае: предприятие занимается изготовлением исключительно автомобилей?

4. Как называется специализация, которая предусматривает осуществление на предприятии определенной стадии технологического процесса?

5. Концентрация производства — это

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №12

1. Дайте определение понятия рабочего места.

2. На каких рабочих местах выполняются сложные работы?
3. Какие рабочие места организуются при поточных методах изготовления продукции?
4. Назовите виды рабочих мест по степени механизации выполняемых работ.
5. Какие общие элементы входят в организацию рабочего места?
6. Назовите разделы стандартного типового проекта организации рабочего места.
7. Как классифицируют виды оснащения рабочего места?
8. Дайте определение планировки рабочего места.
9. Каковы задачи внешней планировки рабочего места?
10. Назовите задачи внутренней планировки рабочего места.
11. Каковы зоны досягаемости на рабочем месте?
12. Принципами обслуживания рабочих мест являются ...
13. Назовите функции обслуживания рабочих мест.
14. Какие системы обслуживания рабочих мест вы знаете?
15. Назовите формы обслуживания рабочих мест.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 11-ть вопросов из 16-ти возможных. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 10-ть вопросов из 16-ти возможных. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 9-ть вопросов из 16-ти возможных. |

Задание №13

Дать ответ на вопросы:

1. Основные причины возникновения пожаров и взрывов.
2. Особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации.
3. Профилактические мероприятия по охране окружающей среды, технике безопасности и производственной санитарии.

4. Система мер по безопасной эксплуатации опасных производственных объектов и снижению вредного воздействия на окружающую среду.

5. Негативные факторы, возникающие при эксплуатации механического оборудования и технических систем.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан правильный ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан правильный ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан правильный ответ на 3 вопроса из 5-ти. |

Задание №14

1. В системе бережливого производства рассматриваются следующие виды потерь...
2. Элемент системы 5S означающий удаление из операционной зоны всего ненужного называется?
3. Система 5S включает в себя?
4. Для установления причин снижения производительности целесообразно регистрировать следующие параметры...
5. Наличие ярлычков, расположенных на производственном участке и указывающее на точное количество требуемых деталей является одним из принципов системы«?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан правильный ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан правильный ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан правильный ответ на 3 вопроса из 5-ти. |

Задание №15

- 1 Сформулируйте понятие производственной структуры. Представьте схему производственной структуры машиностроительного предприятия.
- 2 Перечислите какие наиболее важные факторы определяют производственную структуру предприятия?
- 3 Укажите пути совершенствования производственной структуры.
- 4 Укажите наиболее характерные виды производственных структур предприятия и дайте им характеристику.
- 5 Представьте схему производственной структуры цеха.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти возможных. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти возможных. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 5-ти возможных. |

Задание №16

1. Сформулируйте определение рабочее место и укажите классификацию рабочих мест.
2. Перечислите элементы организации рабочего места и дайте им характеристику.
3. Перечислите эргономические требования к оснащению рабочего места и охарактеризуйте их.
4. Укажите основные функции обслуживания рабочего места.
5. Укажите основные показатели оценки технического уровня рабочего места.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из возможных 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из возможных 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из возможных 5-ти. |

Задание №17

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Что такое планирование?
2. Какие виды планирования применяются на предприятиях?
3. Как осуществляется рыночное планирование?
4. В чем состоит сущность индикативного планирования?
5. Какие основные стадии можно выделить в процессе планирования?
6. Какие методы планирования могут применяться на предприятии?
7. Каким основным требованиям должен соответствовать план?
8. Что включает понятие «менеджмент» и почему необходимо управление?
9. Сущность и задачи стратегического планирования.
10. Как группируются коммерческие расходы?
11. Планирование на предприятии?
12. К задачам планирования как к процессу практической деятельности относятся:
13. Что такое вознаграждение?

14. Какие виды вознаграждений вы знаете?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 14-ти возможных. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 14-ти возможных. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-ри вопроса из 14-ти возможных. |

Задание №18

Дать ответ на вопросы:

1. Какие из положений относятся к новой концепции управления компанией?
2. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем?
3. Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация -это....
4. Процесс деления организации на блоки, которые могут называться отдельными отделами, отделениями или секторами, называется...
5. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели ее развития?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №19

1. Дайте определение термина «бизнес-процесс».
2. В чем состоят особенности основных бизнес-процессов?
3. Охарактеризуйте обеспечивающие бизнес-процессы.
4. Раскройте особенности бизнес-процессов управления.
5. Охарактеризуйте бизнес-процессы развития.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из возможных 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из возможных 5-ти. |

| | |
|---|--|
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из возможных 5-ти. |
|---|--|

Задание №20

Дать ответ на вопрос:

1. Проверка знаний в аттестационных комиссиях может проводиться в виде?
2. Существуют следующие виды инструктажей?
3. В зависимости от назначения инструкции по охране труда подразделяются на?
4. Охрана труда включает следующие элементы?
5. Одним из основных направлений государственной политики в области охраны труда является?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №21

Дать развернутое объяснение:

1. промышленная безопасность опасных производственных объектов.
2. Когда событие не признается страховым случаем?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Дан развернутый ответ и приведены все примеры. |
| 4 | Дан развернутый ответ и приведены несколько примеров. |
| 3 | Дан развернутый ответ и примеры отсутствуют. |

Задание №22

Дать ответ на вопросы:

1. Какого разряда по степени опасности к воспламенению нет?
2. Объем производственных помещений на одного работающего должен быть не менее:

3. Периодичность проведения повторных инструктажей на обычных работах...
4. периодичность проведения повторных инструктажей на работах с повышенной опасностью:
5. Вид инструктажа, проводимый с работниками при принятии их на работу.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-и. |
| 4 | Дан ответ на 4-и ответа из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и ответа из 5-ти. |

Задание №23

1. Предконфликтная ситуация – это..
2. Стимулирование конфликта предполагает...
- 3.Предупреждение конфликта представляет собой?
4. К этапам конфликта относятся?
- 5.Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Дан формально-логический ответ 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №24

1. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?
2. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
- 3 .Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?
4. Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтно пригодность, долговечность и сохраняемость?
- 5.Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------|
|--------|-------------------|

| | |
|---|-------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №25

Составить таблицу принятия управленческих решений .

| Управленческие решения | Кем разрабатывается | С кем согласовывается | Кто принимает решения | | | |
|--|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|
| | | | Ген. директор | Производственный директор | Финансовый директор | Директор по персоналу |
| Увеличение нормы выработки продукции на 1 сварщика | Мастер смены | Начальник смены | | + | | |
| Переход на новую систему налогообложения | Главный бухгалтер | Финансовый директор | + | | | |
| Увеличение штата сварщиков на 2 ед. | Директор по персоналу | Главный бухгалтер и начальник смены | + | | | |
| Закупка новой печи для термообработки | Финансовый директор | Производственный директор | + | | | |

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Таблица заполнена полностью и верно. |
| 4 | Таблица заполнена полностью ,но есть незначительные ошибки. |
| 3 | Таблица заполнена полностью, но есть более двух ошибок. |

Задание №26

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?
2. Управленческий персонал включает?
3. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?
4. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью?
5. Профессиограмма — это...

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №27

Дать ответ на вопросы:

1. Как осуществляется текущий контроль в организации?
2. Для сокращения потребности в контроле целесообразно?
3. Оперативные планы разрабатываются сроком на?
4. Организационное планирование осуществляется?
5. Как можно объяснить сущность принципа «подчиненность личного интереса общему»?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Дан правильный ответ 5 вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан правильный ответ 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан правильный ответ 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №28

Дать ответ на вопросы:

1. Что такое тарифная система?
2. Количество продукции или конкретной работы определенного качества, которую необходимо выполнить одному или нескольким работникам за единицу времени – это?

3. Схема организации делопроизводства?

4. Расположите в правильной последовательности технологию принятия управленческого решения в порядке его реализации?

5. Материальное стимулирование проводится в виде?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-и. |
| 4 | Дан ответ на 4-и ответа из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и ответа из 5-ти. |

Задание №29

Дать ответ на вопросы:

1. Успешная деятельность предприятия должна обеспечиваться производством продукции и услуг, которые:

2. Для обеспечения проведения работ по сертификации в общественном питании введены в действие основополагающие стандарты:

3. Под специализацией производства понимается:

4. Назовите метод управления основанный на прямых директивных указаниях:

5. Данный вид контроля осуществляется после реализации решения для проверки правильности его исполнения:

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан правильный ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан правильный ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан правильный ответ на 3 вопроса из 5-ти. |

Задание №30

Перечислить способы решения конфликта.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--------------------------------------|
| 5 | Перечислены все способы. |
| 4 | Перечислены 11-ть способов из 14-ти. |
| 3 | Перечислены 8-м способов из 14-ти. |

Задание №31

1. В какой период профессиональной деятельности формируется мотивация труда?
2. В чем заключается основная идея классической теории мотивации?
3. В чем заключается цель стимулирования персонала?
4. Вероятность увольнения по собственному желанию ?
5. авышение размеров вознаграждения сотрудника обычно приводит к?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Дан формально-логический ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан формально-логический ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Перечень практических заданий:

Задание №1

Задание 1 Определение численности рабочих- сдельщиков цеха по каждому изделию А, Б, С. Найдите сумму Численности рабочих- сдельщиков цеха трех изделий. Укажите область применения различных квалификаций персонала предприятия.

Задача 2 Объем готовой продукции за год составил 4200 тыс. руб. Остатки нереализованной готовой продукции на складе: на начало года—120 тыс. руб., на конец—85 тыс. руб. Стоимость продукции, отгруженной покупателям, но неоплаченной ими: на начало года—430 тыс. руб., на конец—650 тыс. руб. Определить объем реализации за год.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Произведен расчет 2-х задач с полным оформлением в соответствии с заданием. |
| 4 | Произведен расчет 2-х задач с оформлением в соответствии с заданием, допущены ошибки при расчете. |
| 3 | Произведен расчет 1-ой задачи в соответствии с заданием , допущена некоторая неточность при оформлении. |

Задание №2

Задание 1 Определите ключевые показатели эффективности (KPI) для должности и вес каждого, исходя из целей, поставленных для данного уровня организационной структуры

Задание 2 Сформируйте мотивационную формулу, по которой будет осуществляться расчет заработной платы. Определите соотношение «фиксированная часть», «переменная часть» и «бонус» в заработной плате

Задание 3 Определить:

1. Общий пробег автомобилей
2. Периодичность технического обслуживания
3. Количество технических обслуживаний (ТО1, ТО2, ЕО, СО)

Исходные данные для расчетов:

| Показатели | | Данные для расчетов |
|--|--|---------------------|
| 1. Среднесписочное количество автомобилей ГАЗ-302, ед. | | 92,0 |
| 2. Коэффициент выпуска автомобилей на линию | | 0,704 |
| 3. Среднесуточный пробег автомобиля, км | | 204,0 |
| 4. Категория условий эксплуатации | | II |
| 5. Климатический район | | умеренный |
| 6. Количество календарных дней в году | | 365 |

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Выполнены и оформлены 3-ри задачи согласно заданию. |
| 4 | Выполнены и оформлены 2-е задачи согласно заданию. |
| 3 | Выполнена и оформлена 1-а задача согласно заданию. |

Задание №3

Задание 1 Разработать систему мотивации труда на предприятии, включающую удовлетворение потребностей (материальных, социальных, моральных) в виде системы поощрений и наказаний:

- Кто поощряется? За что поощряется? В чем заключается поощрение?
- Кто наказывается? За что назначается наказание? Что представляет собой наказание?

Задание 2. Рассмотрите рисунок, отражающий различные сочетания мотивации и способности у

работников.

Работник А Работник В

мотивация + мотивация +

способности + способности -

Работник Б Работник Г

мотивация - мотивация -

способности + способности -

Ответьте на вопросы:

1. Какие работники желают работать эффективно и продуктивно?
2. Какие работники проблематичны для предприятия и почему?
3. Что необходимо сделать, чтобы повысить производительность и эффективность работников Б и В? Чем отличаются усилия менеджера?
4. В чем сходство усилий менеджера по управлению работниками А и Г?

Задание 3 Познакомьтесь с системами оплаты труда в 2-х американских компаниях. Определите, какие цели преследует каждая система, каковы преимущества предприятия и работникам дает каждая система и какие «минусы» имеет система для предприятия и работников. Заполните соответствующие графы таблицы.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Выполнены и оформлены 3-и задания в полном объеме. |
| 4 | Выполнены и оформлены 2-а задания в полном объеме. |
| 3 | Выполнено и оформлено 1-о задание в полном объеме. |

Задание №4

Дать ответ на вопросы:

1. Информационные ресурсы общества в настоящее время рассматриваются как такие ресурсы..
2. Между информационными ресурсами и всякими иными существует одно важнейшее различие...
3. в чем скрыты Огромные информационные ресурсы ?
4. как называется теоретически неограниченный статистический набор данных, физически расположенный на магнитном или оптическом диске, имеющий уникальное имя и метки начала и конца, называется...
5. как называется теоретически неограниченный статистический набор данных, физически расположенный на магнитном или оптическом диске, имеющий уникальное имя и метки начала и

конца, называется?

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3 вопроса из 5-ти. |

Задание №5

Задача 1 Рассчитать полную себестоимость единицы продукции, если известно, что затраты на единицу продукции составляют по основным материалам 110 руб. Внепроизводственные расходы составляют 10%. Основная зарплата составляет 60 руб. Цеховые расходы - 120%. Общезаводские расходы - 50%.

Задача 2 На производство 4 тыс. электродвигателей израсходовано материалов на 978 тыс. руб, общезаводские 112 тыс. руб, инструментов и приспособлений целевого назначения израсходовано на 60 тыс. руб. Внепроизводственные расходы составляют 1,2%. Определить цеховую, производственную и полную себестоимость одного электродвигателя.

Задача 3 Годовой выпуск продукции составил 4570 тыс. руб. Изготовлено на сторону запчастей на 30 тыс. руб. Полуфабрикатов произведено на 340 тыс.руб., из них для собственного потребления—на 80 тыс. руб. Найти объем товарной продукции

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Произведен расчет 3-х задач с полным оформлением в соответствии с заданием. |
| 4 | Произведен расчет 2-х задач с оформлением в соответствии с заданием. |
| 3 | Произведен расчет 1ой задачи с оформлением в соответствии с заданием. |

Задание №6

Задача 1. Определить норму времени на изготовление единицы изделия "А" и норму выработки за смену (в натуральных единицах). Продолжительность рабочей смены - 8 часов. За это время изготовлено 22 штуки изделий. Норма выработки выполнена на 110%.

Задача 2. Определить коэффициент полезного использования рабочего времени, потерь и возможного увеличения производительности труда (выработки) при полном устранении этих потерь на основании исходных данных:

1. Подготовительно-заключительное время - 42 часа;

2. Оперативное время работы - 530 часов;
3. Обслуживание рабочего места - 25 часов;
4. Технологические регламентированные перерывы - 42 часа;
5. Простои по организационным причинам - 59 часов;
6. Простои, связанные с нарушением трудовой дисциплины - 32 часа;
7. Нерегламентированные перерывы - 15 часов;
8. Общее время на выполнение работ составляет - 800 часов;
9. Время на отдых и личные надобности - ?

Задача 3. Определить норму штучного времени и норму выработки за смену в условиях серийного производства, если оперативное время составляет 12 минут, норматив времени на отдых - 4% от оперативного времени, норматив времени на обслуживание рабочего места - 6%, подготовительно-заключительное время - 20 минут. Количество деталей в партии - 40 штук. Продолжительность рабочей смены - 8 часов.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|----------------------------|
| 5 | Выполнены 3 задачи из 3-х. |
| 4 | Выполнены 2 задачи из 3-х. |
| 3 | Выполнена 1 задача из 3-х. |

Задание №7

Задание.

Вы - менеджер по персоналу, управляющий кадровой службой Вашего предприятия. Вам дали подобрать кандидатов на вакантную должность, освобождающуюся через 2 недели. Вы должны предоставить проект приказа о проведении набора на вакантную должность и приложения к приказу:

- план-график проекта мероприятий;
- текст рекламного объявления;
- перечень вопросов анкеты для кандидатов.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Выполнен приказ и выполнены все перечни. |
| 4 | Выполнен приказ и выполнены 2 перечня. |
| 3 | Выполнен приказ и не выполнены все перечни. |

Задание №8

Задание 1.

Выберите наиболее подходящий тип ОСУ для перечисленных ниже предприятий и обоснуйте свой выбор:

- а) небольшая мастерская по ремонту обуви;

б) туристическое бюро (численность персонала – 40 человек);

с) компания – производитель товаров народного потребления, имеющая филиалы и подразделения в различных регионах.

Задание 2.

1. Определите тип ОСУ предприятия, на котором Вы работаете (или проходили учебную практику), предварительно указав название и виды деятельности данного предприятия.

2. Постройте схему ОСУ данного предприятия.

3. Предложите свой вариант ОСУ для данного предприятия (или преобразуйте существующую ОСУ) с учетом текущего состояния окружающей среды. Постройте схему этой структуры.

Задание 3.

1. Определите тип ОСУ предприятий, рассмотренных в приведенных ниже ситуациях.

2. Назовите основные проблемы, связанные с ОСУ этих предприятий.

3. Предложите свое решение каждой из выявленных проблем путем преобразования ОСУ.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-----------------------------|
| 5 | Выполнены 3 задания из 3-х. |
| 4 | Выполнены 2 задания из 3-х. |
| 3 | Выполнено 1 задание из 3-х. |

Задание №9

Задание: Изучить структуру ПАО "Корпорация" ИРКУТ, охарактеризовать предприятие и составить его организационную структуру.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Структура выполнена и дана характеристика предприятия. |
| 4 | Структура выполнена не полностью и дана характеристика предприятия. |
| 3 | Структура выполнена полностью и не дана характеристика предприятия. |

Задание №10

Задачи для самостоятельного решения:

Задача 1. Определить норму штучного времени и норму выработки (количество операций) на основании исходных данных:

- продолжительность смены - 8 часов;
- время основной работы, выполняемой вручную составляет 12 минут на операцию;
- время вспомогательной работы - 6 минут на операцию;
- норматив времени на отдых, личные надобности и обслуживание рабочего времени составляет 10% к оперативному времени.

Задача 2. Работники предприятия в количестве 500 человек трудятся 6 дней в неделю. Выпуск изделий за неделю составляет 175000 штук. Определить норму выработки выпускаемых изделий на одного работника, норму выработки за день.

Задача 3. Определить месячную норму выработки для комплексной бригады. Режим работы непрерывный без выходных и праздничных дней по скользящему графику. Исходные данные:

1. Часовая производительность труда (выработка) - 1550 т/час.;
2. Понижающий коэффициент, учитывающий трудоемкость работ - 0,85;
3. "Чистая" работа в смену - 6,5 часа;
4. Количество календарных дней в месяце - 28;
5. Количество смен на планово-предупредительный ремонт - 6.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Произведен расчет 3-х задач с полным оформлением в соответствии с заданием. |
| 4 | Произведен расчет 2-х задач с оформлением в соответствии с заданием. |
| 3 | Произведен расчет 1ой задачи с оформлением в соответствии с заданием. |

Задание №11

Задача 1. Определить норму штучного времени и норму выработки (количество операций) на основании исходных данных:

- продолжительность смены - 8 часов;
- время основной работы, выполняемой вручную составляет 12 минут на операцию;
- время вспомогательной работы - 6 минут на операцию;
- норматив времени на отдых, личные надобности и обслуживание рабочего времени составляет 10% к оперативному времени.

Задача 2. Работники предприятия в количестве 500 человек трудятся 6 дней в неделю. Выпуск изделий за неделю составляет 175000 штук. Определить норму выработки выпускаемых изделий на одного работника, норму выработки за день.

Задача 3. Определить месячную норму выработки для комплексной бригады. Режим работы непрерывный без выходных и праздничных дней по скользящему графику. Исходные данные:

1. Часовая производительность труда (выработка) - 1550 т/час.;
2. Понижающий коэффициент, учитывающий трудоемкость работ - 0,85;
3. "Чистая" работа в смену - 6,5 часа;
4. Количество календарных дней в месяце - 28;
5. Количество смен на планово-предупредительный ремонт - 6.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------------------|
| 5 | Верно решены 3 задачи из 3-х. |
| 4 | Верно решены 2 задачи из 3-х. |
| 3 | Верно решена 1 задача из 3-х. |

Задание №12

Задание 1. Распределите должностных работников, перечисленных в штатном расписании организации, в которой проходили практику, по категориям управленческих работников.

Задание 2. Ответить на вопросы

1. Что понимается под структурой управления организацией? В чем ее сущность?
2. Каковы требования к структуре управления?
3. Какие факторы определяют структуру управления?
4. Назовите основные типы структур управления и дайте им характеристику.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Выполнено выполнено первое задание и ответы на вопросы. |
| 4 | Выполнено выполнено первое задание и ответы на 3 вопроса. |
| 3 | Выполнено выполнено первое задание и ответы на 2 вопроса. |

Задание №13

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на

совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют.

Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы

случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она

кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает

высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|----------------------------|
| 5 | Выполнено 3 задачи из 3-х. |
| 4 | Выполнено 2 задачи из 3-х. |
| 3 | Выполнена 1 задача из 3-х. |

Задание №14

1. Тип организационного построения, где разделение по проектам накладывается на функциональную департаментализацию:
2. тема предприятия, которая представляет собой ряд взаимосвязанных технологических процессов превращения предметов труда в готовую продукцию, называется:
3. Значение службы материально-технического снабжения повышается по мере того, как доля добавленной стоимости, произведенной отдельной организацией:
4. Общая продолжительность комплекса координированных во времени простых процессов, входящих в сложный процесс изготовления изделия или его партий, называется таким циклом сложного производства:
5. К одному из показателей оценки деятельности службы управления запасами относится:

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------|
| | |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 5 | Дан ответ на 5-ть вопросов из 5-ти. |
| 4 | Дан ответ на 4 вопроса из 5-ти. |
| 3 | Дан ответ на 3-и вопроса из 5-ти. |

Задание №15

Выполнить следующие задания:

Задание 1 Произвести расчет влияния данных факторов используя метод цепной подстановки и данные табл.

Изменение прибыли на рубль материальных затрат за счет:

объема продаж $64,38 - 64,05 = +0,33$ коп.;

структуры продукции $63,81 - 64,38 = -0,57$ коп.;

цен реализации $75,45 - 63,81 = +11,64$ коп.;

себестоимости продукции $63,44 - 75,45 = -12,01$ коп.;

в том числе за счет изменения:

норм расхода материалов;

Задание 2 Рассчитать эффективный фонд времени одного рабочего в часах за год, если запланировано: выходных 104 дня, праздничных дней—8, невыходов на работу: а) отпуск—24 дня, б) по болезни—7 дней. Внутрисменных перерывов—2% от номинальной продолжительности рабочей смены, которая равна 8,2 часа

Задание 3 Определить:

а) удельный вес заработной платы производственных рабочих в производственной себестоимости товарной продукции:

б) удельный вес зарплаты производственных рабочих в производственной себестоимости товарной продукции за вычетом сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий:

г) заработную плату рабочих по исправлению брака:

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Произведены расчеты и выполнено оформление 3-х задач согласно заданию. |
| 4 | Произведены расчеты и выполнено оформление 2-х задач согласно заданию. |
| 3 | Произведен расчет и выполнено оформление 1-ой задачи согласно заданию. |

Задание №16

Разработать предложение с учетом кайдзен-системы.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---------------------------------------|
| 5 | Составленно с учетом всех требований. |
| 4 | Не соответствует 1-2 требованиям. |
| 3 | Не соответствует требованиям. |