

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.03 Психология общения
(3 курс, 5 семестр 2023-2024 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа.

Задание №1

Выполните тестовое задание:

1. Из перечисленных родовых понятий и видовых отличий выберите 1 правильный ответ для определения понятия "Общение":

- а) связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт;
- б) процесс взаимного обмена данными между людьми;
- в) процесс объединения частей в целое;
- г) множество непосредственных контактов незнакомых людей,

2. Установите соответствие между родовыми понятиями и видовыми отличиями:

1. Эксперимент	а) метод, направленный на восприятие и фиксацию параметров изучаемого объекта;
2. Наблюдение	б) метод получения сведений на основе диалога;
3. Беседа	в) метод, направленный на получение новых результатов, проводится в специальных условиях;

3. Определите, какие 2 видовых отличия относятся к понятию "анкетирование":

- а) сбор информации;
- б) выполняется за конечное число шагов;
- в) проводится в специальных условиях;
- г) при помощи анкеты.

4. Установите соответствие между терминами и видовыми отличиями:

1. Невербальное общение	а) прямое, естественное, лицом к лицу;
2. Опосредованное общение	б) при помощи речевого аппарата;
3. Вербальное общение	по средствам жестов, мимики, телодвижений
4. Непосредственное	в) с помощью специальных средств, орудий и знаковых систем.

Оценка	Показатели оценки
3	Верно выполнены 2 тестовых заданий из 4.
4	Верно выполнены 3 тестовых заданий из 4.
5	Верно выполнены 4 тестовых заданий из 4.

Задание №2

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №3

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности

(ИСО).

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Задание №4

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Задание №5

Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.	
Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №2

Дать характеристику видам барьеров общения в соответствии с источником А.И.Волкова

"Психология общения": фонетический, семантический, стилистический.	
Оценка	Показатели оценки

3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №3

Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование,

~~резюмирование.~~

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 технике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 техникам активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 техникам активного слушания из 3.

Задание №4

~~Дать характеристику следующим видам слушания: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.~~

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 виду слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
4	Дана характеристика 2 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
5	Дана характеристика 3 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Задание №5

~~Дать характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.~~

Оценка	Показатели оценки
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.
4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.
3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.

Задание №6

Прочитайте.

На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о невыполнении некоторых пунктов плана. Сотрудники Максим Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода.

Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	Показатели оценки
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.
4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

Задание №7

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.*

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №8

Выполните тестовое задание.

1. Определите, в чем видовые отличия терминов "коммуникатор" и "реципиент". Выберите верный ответ.

- а) коммуникатор - принимает данные, а реципиент -предназначен для передачи данных;
- б) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - принимает данные;
- в) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - технические средства для передачи и обработки информации.

2.Из нижеперечисленных выберите термин, который имеет следующее определение: "...- средства передачи и расшифровки информации в процессе общения".

- а) средства коммуникации;
- б) средства связи;
- в) средства общения;
- г) финансовые средства.

3. Выберите из перечисленных ассоциативных понятий те 3, которые подходят к термину "перцепция":

- а) восприятие;
- б) острое блюдо;
- в) создание образа;
- г) органы дыхания;
- д) обмен информацией;
- е) органы чувств.

4. Установите соответствие между терминами, родовыми понятиями и видовыми отличиями:

--	--	--

Эмпатия	1. Процесс	а) самопознания;
Рефлексия	2. Умение	б) распознавания объекта по заданным параметрам;
Идентификация	3. Процесс	в) сопереживать состоянию другого человека.

5. Выберите верный ответ. Стереотип - это....

а) убеждение на тему, в которой невозможно достичь полной объективности;

б) осознание правильного действия;

в) устойчивое представление в течение длительного времени, как правило не соответствующее действительности.

Оценка	Показатели оценки
3	Верные ответы на 3 задания теста из 5.
4	Верные ответы на 4 задания теста из 5.
5	Верные ответы на 5 заданий теста из 5.

Задание №9

Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	Показатели оценки
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.