



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2021 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум**

**специальности**

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

Иркутск, 2021

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ протокол №6 от  
25.05.2021 г.

Председатель ЦК

 /Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК.9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

**Тема занятия:** 2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

**Метод и форма контроля:** Письменный опрос (Опрос)

**Вид контроля:** Контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

**Занятие(-я):**

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

#### Задание №1

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

#### Задание №2

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формах воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, с целью взаимного обмена данными.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано 3 варианта из предложенных определений.
4	Выбрано 2 варианта из предложенных определений, одно из которых верное.
5	Выбраны правильные определения процесса общения.

### **Задание №3**

Дайте определение следующим понятиям: этикет, эго - состояние, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

**Дидактическая единица:** 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

#### **Занятие(-я):**

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

### **Задание №1**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.

4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

### Задание №2

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

**Дидактическая единица:** 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

### Занятие(-я):

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2. Практические упражнения для закрепления теоретического материала.

Рольевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2. Манипулятивные способы поведения в конфликте. Рольевая игра “Сценаристы”.

### Задание №1

Выбрать ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны три из предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.

5	Выбран один верный вариант.
---	-----------------------------

### Задание №2

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

**Дидактическая единица:** 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

### Занятие(-я):

1.2.1. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1. Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1. Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

### Задание №1

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

### Задание №2

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены верно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены верно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены верно особенности всех трех эго-состояний.

### Задание №3

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

- а) жест;
- б) походка;
- в) мимика;
- г) все ответы правильные

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один верный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Указан один верный вариант.

**Дидактическая единица:** 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

### Занятие(-я):

1.1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.1.2. Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.4.2. Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

### Задание №1

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.

5	Отмечен один верный вариант.
---	------------------------------

### Задание №2

Продолжить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

## 2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

**Тема занятия:** 3.1.2. Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

**Вид контроля:** Письменный опрос.

**Дидактическая единица:** 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

**Занятие(-я):**

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

### Задание №1

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

### Задание №2

Перечислить эффекты межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия.

**Дидактическая единица:** 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

**Занятие(-я):**

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

**Задание №1**

Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны три варианта ответов из предложенных.
4	Указаны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

**Задание №2**

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано верное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с ошибками.

5	Дано верное определение каузальной атрибуции и приведен пример из жизненного опыта.
---	---

**Дидактическая единица:** 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

**Занятие(-я):**

2.1.1. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2. Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

**Задание №1**

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффектом новизны»;
- б) «эффектом первичности»;
- в) «эффектом ореола».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены три варианта ответов.
4	Отмечены два варианта ответа, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

**Задание №2**

Перечислить причины плохой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

**Дидактическая единица:** 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

**Занятие(-я):**

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.2.1. Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.

### **Задание №1**

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Перечислены две разновидности каузальной атрибуции из трех, определения даны с ошибками.
4	Перечислены две из трех разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены три разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

### **Задание №2**

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

**Дидактическая единица:** 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

### **Занятие(-я):**

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

### **Задание №1**

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.

5	Дано верное определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.
---	---

### 2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

**Тема занятия:** 3.1.4. Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

**Вид контроля:** Письменный опрос

**Дидактическая единица:** 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

**Занятие(-я):**

1.3.2. Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: "Двенадцать Я", "Согласие". Упражнения "Продемонстрируй состояние", "Передай чувство", "Монета".

2.1.3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра "Портрет".

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

#### Задание №1

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей?

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны три варианта ответа.
4	Указаны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

**Дидактическая единица:** 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

**Занятие(-я):**

2.5.3. Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

3.1.1. Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.

#### Задание №1

Дать определение «коммуникативная компетенция».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение.
4	Дано определение с неточностями.
5	Дано верное определение.

### **Задание №2**

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации, допущены неточности в их определении
5	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации и даны их определения.

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
3	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

**Метод и форма контроля:** Письменный опрос (Опрос)

**Вид контроля:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

**Дидактическая единица для контроля:**

1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формах воздействия на партнера по общению с целью

достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;  
 г) Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, с целью взаимного обмена данными.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано 3 варианта из предложенных определений.
4	Выбрано 2 варианта из предложенных определений, одно из которых верное.
5	Выбраны правильные определения процесса общения.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Дайте определение следующим понятиям: этикет, эго - состояние, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>

3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить эффекты межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны три варианта ответов из предложенных.
4	Указаны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано верное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с ошибками.
5	Дано верное определение каузальной атрибуции и приведен пример из жизненного опыта.

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

### **Задание №1**

Выбрать один из вариантов ответа: речь состоящая из длинных фраз...

1. показывает эрудицию говорящего;
2. плохо воспринимается по смыслу;
3. свидетельствует о гибкости ума;
4. свидетельствует о неуверенности говорящего

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны три варианта ответа из предложенных.
4	Выбраны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант ответа.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей?

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;
- д) все ответы верны

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны три варианта ответа.
4	Указаны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

- а) «эффектом новизны»;
- б) «эффектом первичности»,
- в) «эффектом ореола».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены три варианта ответов.
4	Отмечены два варианта ответа, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить причины плохой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Выбрать ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны три из предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

### **Дидактическая единица для контроля:**

2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены две разновидности каузальной атрибуции из трех, определения даны с ошибками.
4	Перечислены две из трех разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены три разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.

4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены верно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены верно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены верно особенности всех трех эго-состояний.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

- а) жест;
- б) походка;
- в) мимика;
- г) все ответы правильные

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один верный вариант и любой из вариантов ответов.

5	Указан один верный вариант.
---	-----------------------------

**Дидактическая единица для контроля:**

2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи;
- б) устные и письменные;
- в) знаковые и тактильные;
- г) нет правильного ответа

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Продолжить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) взгляд;
- в) тактильный контакт;
- г) рефлексивное слушание.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

**Задание №1**

2. Определить условия, которые должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбраны любые варианты ответов кроме верного.
4	Выбраны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант ответа.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.
5	Дано верное определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

### **Дидактическая единица для контроля:**

2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Дать определение «коммуникативная компетенция».

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение.
4	Дано определение с неточностями.
5	Дано верное определение.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации, допущены неточности в их определении
5	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации и даны их определения.