



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2022 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2022

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ протокол №7 от  
25.05.2022 г.

Председатель ЦК

 /О.В. Жаворонкова

№	Разработчик ФИО
1	Савельева Дина Викторовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации
Личностные результаты воспитания	4.1	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
	4.2	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
	4.3	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

	4.4	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.
--	-----	---

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

**Тема занятия:** 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

**Занятие(-я):**

1.1.2.Процесс общения. Его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.

1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.

2.1.1.Место общения в жизни человека.

2.1.2.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).

3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).

**Задание №1**

Раскрыть связь общения и вашей деятельности в будущей специальности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью.
4	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью, но отмечаются недочеты.
3	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта частично.

**Задание №2**

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы все основные понятия дисциплины.

**Задание №3**

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

#### **Задание №4**

Перечислить 8 функций общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

**Дидактическая единица:** 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

#### **Занятие(-я):**

1.1.1. Психология общения. Основные понятия.

1.1.3. Методологические основы психологии общения.

2.1.3. Виды общения.

2.1.4. Основные уровни общения.

2.1.5. Конвенциональный и примитивный уровни общения.

2.1.6. Манипулятивный уровень общения.

2.1.7. Деловой уровень общения.

2.1.8. Стандартизированный уровень общения (уровень масок).

2.1.9. Игровой уровень общения.

2.1.10. Духовный уровень общения.

#### **Задание №1**

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены все методы изучения процесса общения и даны определения перечисленным методам.

**Дидактическая единица:** 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**Занятие(-я):**

3.1.2.Виды эмоций.

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

### **Задание №1**

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыханием, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

## **2.2 Текущий контроль (ТК) № 2**

**Тема занятия:** 4.1.19.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.3 виды социальных взаимодействий;

**Занятие(-я):**

4.1.14.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

4.1.15.Основные виды и типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, согласие, конфликт.

4.1.16.Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

### **Задание №1**

Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.

5	Сформулированы все понятия.
---	-----------------------------

### Задание №2

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика всем стилям социального взаимодействия.

### Задание №3

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.
4	Дано точное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороны общения, приведены примеры.

### Задание №4

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены все типы социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

**Дидактическая единица:** 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

### **Занятие(-я):**

4.1.10.Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.

4.1.11.Психология лжи: понятие, специфика.

4.1.13.Ложь в речевой коммуникации.

4.1.17.Перцептивная сторона общения.

### **Задание №1**

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.
4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

### **Задание №2**

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

### **Задание №3**

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика всех видов барьеров в общении.

#### **Задание №4**

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

**Дидактическая единица:** 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

#### **Занятие(-я):**

4.1.12.Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.

4.1.18.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

#### **Задание №1**

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

## Задание №2

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены все механизмы межличностного восприятия.

## Задание №3

Объяснить, что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

## 2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

**Тема занятия:** 6.1.5.Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности).

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Занятие(-я):**

6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).

6.1.2.Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).

## Задание №1

Перечислить 5 видов конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все виды конфликта.

### Задание №2

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

**Дидактическая единица:** 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

### Занятие(-я):

5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.

5.1.2.Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.

5.1.3.Психологический портрет личности (основные критерии).

5.1.4.Психологическая типология личности (конституционные типы).

5.1.5.Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).

5.1.6.Психологическая типология личности (типология В.Райха).

5.1.7.Психологическая типология личности (по коммуникативно - поведенческим особенностям личности).

5.1.8.Социализация личности.

5.1.10.Личность в группе: социальная идентичность.

### Задание №1

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы все представленные понятия.

### Задание №2

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены все компоненты психологического портрета личности.

### Задание №3

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна вы относите себя и объяснить причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.
4	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

**Дидактическая единица:** 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

#### Занятие(-я):

5.1.9. Проблемы социализации личности.

6.1.3. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

6.1.4. Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

### Задание №1

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо не менее четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

## Задание №2

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами все стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

## 2.4 Текущий контроль (ТК) № 4

**Тема занятия:** 7.1.7.Критика и комплименты в деловой коммуникации.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

**Занятие(-я):**

4.1.1. Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

4.1.2. Информационные средства в общении (прием и передача информации).

4.1.4. Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).

4.1.6. Манипуляции с информацией: сокрытие, искажение, блокирование.

4.1.8. Знаково - символические и пространственно - временные средства коммуникации.

7.1.1. Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).

7.1.3. Техника общения: слушание в деловой коммуникации.

7.1.5. Формы деловой коммуникации.

## Задание №1

Перечислить 3 стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

### **Задание №2**

Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.
4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

### **Задание №3**

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

### **Задание №4**

Перечислить формы деловой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

### **Задание №5**

Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

**Дидактическая единица:** 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

**Занятие(-я):**

4.1.19.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

7.1.2.Имидж делового человека.

7.1.4.Публичное выступление.

7.1.6.Дискуссия. Деловые переговоры.

**Задание №1**

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.

**Задание №2**

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.

5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.
---	--

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

<b>№ семестра</b>	<b>Вид промежуточной аттестации</b>
6	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

**Дидактическая единица для контроля:**

1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Раскрыть связь общения и вашей деятельности в будущей специальности.

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
5	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью.
4	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью, но отмечаются недочеты.
3	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта частично.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

<i><b>Оценка</b></i>	<i><b>Показатели оценки</b></i>
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы все основные понятия дисциплины.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

**Задание №4 (из текущего контроля)**

Перечислить 8 функций общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

**Задание №5 (из текущего контроля)**

Перечислить 3 стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

**Задание №6 (из текущего контроля)**

Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.

4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

**Задание №7 (из текущего контроля)**

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

**Задание №8 (из текущего контроля)**

Перечислить формы деловой коммуникации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

**Задание №9 (из текущего контроля)**

Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены все методы изучения процесса общения и даны определения перечисленным методам.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.3 виды социальных взаимодействий;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы все понятия.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика всем стилям социального взаимодействия.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дано неточное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.

4	Дано точное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороны общения, приведены примеры.

#### **Задание №4 (из текущего контроля)**

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены все типы социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

#### **Дидактическая единица для контроля:**

1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

#### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.
4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

#### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;

3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

### **Задание №3 (из текущего контроля)**

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика всех видов барьеров в общении.

### **Задание №4 (из текущего контроля)**

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

### **Задание №5 (из текущего контроля)**

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность,

социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы все представленные понятия.

### **Задание №6 (из текущего контроля)**

Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены все компоненты психологического портрета личности.

### **Задание №7 (из текущего контроля)**

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна вы относите себя и объяснить причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определен тип личности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.
4	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа личности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить 5 видов конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все виды конфликта.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены все механизмы межличностного восприятия.

**Задание №3 (из текущего контроля)**

Объяснить, что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

- а) от 45-120 см.
- б) от 400-750 см.
- в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

**Задание №4 (из текущего контроля)**

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.

**Задание №5 (из текущего контроля)**

Назвать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.

5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.
---	--

**Дидактическая единица для контроля:**

2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**Задание №1**

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма.

Объясните ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, но дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыханием, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

**Дидактическая единица для контроля:**

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо не менее четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами все стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.