

**Перечень теоретических и практических заданий к
комплексному экзамену
по МДК.04.01 Внедрение и поддержка компьютерных
систем, МДК.04.02 Обеспечение качества
функционирования компьютерных систем
(3 курс, 6 семестр 2024-2025 уч. г.)**

Форма контроля: Контрольная работа (Информационно-аналитический)

Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Охарактеризовать основным методам и средствам анализа функционирования программного обеспечения (ПО).

Оценка	Показатели оценки
3	Приведена типовая номенклатура показателей оценочных элементов ПО, определены метрики оценки характеристик и атрибутов ПО. Определены основные методы определения показателей оценки ПО, приведены основные виды методов, используемых при анализе функционирования ПО (ручной, динамический, статический), их содержания и соответствующих документов, фиксирующих результаты анализа функционирования ПО.
4	Дана типовая номенклатура показателей качества ПО, проведена детализация оценочных элементов ПО, определены принципы задания и представлены метрики оценки характеристик ПО. Определены основные методы определения показателей оценки ПО, сформулирована типовая модель оценки ПО, приведены основные виды методов (ручной, динамический, статический), их содержания и документов, используемых при анализе функционирования ПО.
5	Дана типовая номенклатура показателей качества ПО в форме иерархической структуры по 6 факторам и 27 атрибутам, проведена детализация оценочных элементов ПО, определены принципы задания и представлены шкала и метрики оценки характеристик и атрибутов ПО. Определены основные методы определения показателей оценки ПО, сформулирована типовая модель оценки ПО, приведены основные виды методов (ручной, динамический, статический), их содержания и документов, используемых при анализе функционирования ПО.

Задание №2

Представить ответы на следующие вопросы:

1. Назвать основные этапы внедрения программного продукта.

2. Дать краткую характеристику каждому этапу.

3. Назвать основные проблемы, возникающие в процессе разработки программного обеспечения.

Оценка	Показатели оценки
5	Представлены ответы на все вопросы.
4	Представлены ответы на 2 вопроса.
3	Представлен ответ на 1 вопрос.

Задание №3

Ответить на вопросы:

Что такое сопровождение ПО?

Какие виды работ выполняются при сопровождении?

Какие основные стандарты используются при организации сопровождения?

Оценка	Показатели оценки
3	Дан ответ на 1 вопрос из 3.
4	Дан ответ на 2 вопроса из 3.
5	Дан ответ на все вопросы.

Задание №4

Ответить на вопросы:

Как влияет полнота документации на трудоемкость сопровождения?

Как влияет качество управления конфигурациями на трудоемкость процесса сопровождения?

Какие виды работ выполняются при осуществлении сопровождения?

Оценка	Показатели оценки
3	Дан ответ на 1 вопрос из 3.
4	Дан ответ на 2 вопроса из 3.
5	Дан ответ на все вопросы.

Задание №5

Ответить на вопросы:

Какие ресурсы необходимы для сопровождения?

Возможно ли осуществлять сопровождение ПО силами сторонних организаций, не принимавших участия в его создании?

Как можно оценить трудозатраты на сопровождение?

Оценка	Показатели оценки
3	Дан ответ на 1 вопрос из 3.
4	Дан ответ на 2 вопроса из 3.
5	Дан ответ на все вопросы.

Задание №6

Определить основные процессы и документы, стандартизованные по ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 и ГОСТ Р 57193-2016 для информационной системы, дать их основные характеристики и взаимосвязь в рамках информационной системы

Оценка	Показатели оценки
3	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
5	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №7

Ответить на вопросы:

1. На какие слои в компьютерных линиях разделяют совокупность протоколов.
2. Какую среду преодолевает информация, распространяясь.
3. Что такое протокол.

Оценка	Показатели оценки
5	Даны ответы на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №8

Описать порядок формирования и использования информационных ресурсов (ИР) компьютерных сетей.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №9

Определить функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания в рамках работы администратора базы данных (БД). Указать регламенты и процедуры установки и настройки программного обеспечения в рамках работы администратора БД, обеспечивающие функционирование БД.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано общее описание функций менеджера сопровождения и менеджера развертывания. Перечислены виды основных задач, решаемых и регламентированных процедурами администрирования БД: обеспечение функционирования БД, обеспечение оптимизации функционирования БД, обеспечение предотвращение потерь и повреждений данных БД, обеспечение информационной безопасности на уровне БД, обеспечение управлением развития БД. Дана общая характеристика целей и методов не менее 75% основных регламентированных процедур по каждой из задач.
4	Перечислены функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания в рамках работы администратора БД. Перечислены виды основных задач, решаемых и регламентированных процедурами администрирования БД: обеспечение функционирования БД, обеспечение оптимизации функционирования БД, обеспечение предотвращение потерь и повреждений данных БД, обеспечение информационной безопасности на уровне БД, обеспечение управлением развития БД. Перечислены не менее 75% основных регламентированных процедуры по каждой из задач, охарактеризовано их общее содержание и методы их реализации.
5	Выделены и конкретизированы функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания в рамках работы администратора БД. Охарактеризованы цели и методы решения 5 основных задач, регламентированных процедурами администрирования БД: обеспечение функционирования БД, обеспечение оптимизации функционирования БД, обеспечение предотвращение потерь и повреждений данных БД, обеспечение информационной безопасности на уровне БД, обеспечение управлением развития БД. Полностью перечислены регламентированные процедуры по каждой из задач, приведены их основные характеристики, общее содержание, цели и методы их реализации.

Задание №10

Сформулировать описание и характеристику основным методам и средствам диагностики оборудования компьютерных систем (КС).

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №11

Описать следующее:

1. Этапы разработки программного обеспечения.
2. Анализ требований, предъявляемых к системе.
3. Жизненный цикл программного обеспечения.

Оценка	Показатели оценки
3	Дан 1 ответ.
4	Дано 2 ответа.
5	Дан полный ответ.

Задание №12

Определить основные методы и средства анализа функционирования программного обеспечения (ПО) в процессе обеспечения качества функционирования компьютерных систем.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №13

Описать следующее:

1. Функциональные спецификации. Определение спецификаций.
2. Проектирование. Кодирование.
3. Тестирование: программное, системное, оценочное и сравнительное.

Оценка	Показатели оценки
3	Дан 1 ответ.
4	Дано 2 ответа.
5	Дан полный ответ.

Задание №14

Описать следующее:

1. Сбой системы, выброс, ошибка. Испытания. Верификация системы.
2. Правильность и надежность программ.
3. Эксплуатация и сопровождение. Периоды обновления.

Оценка	Показатели оценки
3	Дан 1 ответ.
4	Дано 2 ответа.
5	Дан полный ответ.

Задание №15

Указать основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения (ПО) компьютерных систем (КС) для обеспечения качества функционирования компьютерных систем и раскрыть их содержание.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №16

Описать следующее:

1. Этапы разработки программного обеспечения.
2. Анализ требований, предъявляемых к системе.
3. Жизненный цикл программного обеспечения.

Оценка	Показатели оценки
3	Дан 1 ответ.
4	Дано 2 ответа.
5	Дан полный ответ.

Задание №17

Описать следующее:

1. Функциональные спецификации. Определение спецификаций.

2. Проектирование. Кодирование.

3. Тестирование: программное, системное, оценочное и сравнительное.

Оценка	Показатели оценки
3	Дан 1 ответ.
4	Дано 2 ответа.
5	Дан полный ответ.

Задание №18

Указать основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения (ПО) компьютерных систем (КС) для обеспечения качества функционирования компьютерных систем.и раскрыть их содержание.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано понятие процесса сопровождения ПО, указаны и задачи процесса сопровождения ПО и их документальное оформление. Определены основные фазы и виды работ по сопровождению ПО, указаны основные принципы разработки порядка проведения работ в процессе сопровождения ПО КС, их последовательности и документального оформления результатов.
4	Дано понятие обеспечения качества функционирования компьютерных систем и процесса сопровождения ПО, указаны основные стандарты и задачи процесса сопровождения ПО. Определены основные категории и виды работ по сопровождению ПО, для обеспечения качества функционирования компьютерных систем. Определены основные принципы регламентации и последовательности документального оформления основных видов работ на этапе сопровождения ПО КС.
5	Дано понятие обеспечения качества функционирования компьютерных систем, определен процесс сопровождения ПО как одной из пяти фаз жизненного цикла ПО, указаны основные стандарты, определяющие основные шесть задач процесса сопровождения ПО. Определены основные этапы процесса сопровождения сточки зрения качества функционирования компьютерных систем, четыре стандартные категории работ по сопровождению ПО, классификация видов работ. Определены основные техники, используемые в процессе сопровождения КС, раскрыты регламентация, последовательность, содержание и документальное оформление основных видов работ на этапе сопровождения ПО КС.

Задание №19

Указать типичные ошибки, возникающие при работе пользователей и администраторов с базой данных (БД). Определить признаки таких ошибок, их проявления при работе с базой данных (БД) и последствия для процесса функционирования БД.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

3	Указаны типичные ошибки, возникающие при работе с БД, их проявления. Определены основные причины возникновения типичных ошибок при работе с БД. Указаны методы идентификации ошибок, их локализации. Указан инструментарий для устранения ошибок при работе с БД. Приведен алгоритм (блок-схема) последовательности действий по устранению ошибок, возникающих при работе с БД.
4	Указаны типичные ошибки, возникающие при работе пользователей и администраторов с БД, определены основные признаки таких ошибок, их проявления при работе с БД. Определены основные последствия ошибок при работе с БД для процесса функционирования БД. Определены причинно-следственные связи формирования типичных ошибок при работе с БД. Указаны методы идентификации ошибок, их локализации. Указан инструментарий для анализа причин возникновения и устранения ошибок при работе с БД. Приведен алгоритм (блок-схема) последовательности действий по устранению ошибок, возникающих при работе с БД.
5	Указаны типичные ошибки, возникающие при работе пользователей и администраторов с БД на уровне сервера БД, организации подключения к БД, формирования запросов к БД, нарушения ссылочной целостности и целостности данных БД. Определены основные признаки таких ошибок, их проявления при работе пользователей и администраторов с БД, последствия ошибок для процесса функционирования БД. Приведен алгоритм (блок-схема) последовательности формирования типичных ошибок, при работе с БД. Указаны коды (описания) ошибок, методы их идентификации и локализации, инструментарий для анализа причин их возникновения и устранения. Приведен алгоритм (блок-схема) последовательности действий по устранению ошибок, возникающих при работе с БД. Приведен алгоритм (блок-схема) последовательности действий по упреждению ошибок, возникающих при работе с БД.

Задание №20

Определить основные формы, методы и средства защиты программного обеспечения (ПО) в компьютерных системах (КС) для обеспечения качества функционирования компьютерных систем и раскрыть их содержание.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Указать виды внедрения, особенности плана внедрения и его фаз. Определить функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания при реализации проекта внедрения.

Оценка	Показатели оценки
3	Определены три базовых вида внедрения, сформулированы особенности формирования плана внедрения и разработки проекта внедрения. Указаны задачи менеджера сопровождения при реализации проекта внедрения. Функции менеджера развертывания приведены на уровне внедрения программно-аппаратного комплекса проекта внедрения.
4	Определены три базовых вида внедрения, сформулированы особенности формирования плана внедрения и разработки проекта внедрения. Указаны общие функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания.
5	Определены три базовых вида внедрения, сформулированы особенности формирования плана внедрения и разработки проекта внедрения. Детализированы функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания при реализации проекта внедрения.

Задание №2

Определить основные причины и типы аппаратных сбоев, возникающих в процессе внедрения и поддержки программного обеспечения (ПО) компьютерных систем (КС), меры по предотвращению и ликвидации последствий аппаратного сбоя в процессе внедрения и поддержки ПО КС.

Оценка	Показатели оценки
3	Определены основные потенциальные угрозы аппаратного сбоя при внедрении и поддержке ПО и причины, вызывающие аппаратный сбой при внедрении и поддержке ПО. Указаны варианты диагностики аппаратного сбоя, основные методы восстановления работоспособности КС после аппаратного сбоя в части аппаратного обеспечения, параметров системного и прикладного ПО, восстановления информации в КС, позволяющие восстановить целостность и работоспособность КС после аппаратного сбоя
4	Определены основные виды аппаратного обеспечения КС, потенциально подверженные угрозе аппаратного сбоя при внедрении и поддержке ПО, указаны причины возникновения ситуаций, провоцирующих аппаратный сбой при внедрении и поддержке ПО. Указаны типы и методика аппаратно-программной, программной и аппаратной диагностики причин возникновения аппаратного сбоя, основные методы восстановления целостности и работоспособности КС после аппаратного сбоя: восстановление аппаратного обеспечения, системных параметров, прикладного ПО и информационного наполнения КС.

5	Даны общие понятия аппаратного, технологического и эксплуатационного обеспечения процессов внедрения и поддержки ПО КС. Определены основные виды аппаратного обеспечения КС, потенциально подверженные угрозе аппаратного сбоя при внедрении и поддержке ПО, указаны причины возникновения ситуаций, провоцирующих аппаратный сбой, их связь с основными аппаратными, технологическими и эксплуатационными параметрами, требующими проверки и контроля при внедрении и поддержке ПО. Указаны типы и методика аппаратно-программной, программной и аппаратной диагностики причин возникновения аппаратного сбоя, основные методы восстановления целостности и работоспособности КС после аппаратного сбоя: восстановление аппаратного обеспечения, системных параметров, прикладного ПО, восстановление данных БД и данных пользователей информационной системы.
---	---

Задание №3

Определить методы защиты программного обеспечения компьютерных систем. На конкретном примере продемонстрировать.

Оценка	Показатели оценки
5	Определены методы защиты программного обеспечения компьютерных систем. На конкретном примере продемонстрировано.
4	Определены методы защиты программного обеспечения компьютерных систем. На конкретном примере продемонстрировано. Имеются замечания.
3	Определены методы защиты программного обеспечения компьютерных систем. На конкретном примере продемонстрировано. Имеются грубые ошибки.

Задание №4

Указать типовые сценарии и средства инсталляции программного обеспечения компьютерных систем.

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны типовые сценарии (не менее трех) и типовые средства развертывания программного обеспечения компьютерных систем. Приведено не менее трех примеров инсталляции программного обеспечения компьютерных систем для типовых средств развертывания программного обеспечения.
4	Указаны основные технологии внедрения и развертывания программного обеспечения. Указаны типовые сценарии и типовые средства (не менее трех) развертывания программного обеспечения компьютерных систем. Приведены примеры инсталляции программного обеспечения компьютерных систем для каждого из указанных средств развертывания программного обеспечения.

5	Указаны роль и место программного обеспечения в информационной системе. Указаны основные технологии внедрения и развертывания программного обеспечения. Приведено обоснование применения и методология клонирования. Указаны четыре типовых сценария и не менее трех типовых средств развертывания программного обеспечения компьютерных систем. Приведены примеры инсталляции программного обеспечения компьютерных систем для каждого из типовых сценариев развертывания программного обеспечения.
---	--

Задание №5

Изучите и выполните следующие инструкции:

Создание пользовательского пакета MSI

Чтобы во время этого процесса не возникало проблем, следует начинать работу с «чистым» компьютером.

- Запустите «чистый» компьютер или компьютер, представляющий компьютеры в вашей сети.
- Запустите программу Discover, чтобы зафиксировать конфигурацию программного обеспечения этого компьютера (снимок состояния «до установки»).
- Установите программу на компьютере, для которого была создана копия состояния «до установки».
- Перезагрузите компьютер.
- Запустите новую программу, чтобы убедиться в ее работоспособности.
- Закройте программу.
- Запустите программу Discover и создайте копию состояния «после установки» для новой конфигурации компьютера. Программа Discover сравнивает две копии состояния и фиксирует изменения. После этого она создает пакет установщика Майкрософт с инструкциями по установке данной программы на подобном компьютере.
- (Не обязательно) С помощью консоли Veritas Software Console измените настройки пакета установщика Майкрософт.
- Очистите контрольный компьютер, чтобы подготовиться к новому запуску программы Discover.
- (Не обязательно) Выполните пробную установку программы на рабочих станциях, не задействованных в рабочем процессе.

Контрольные вопросы

- Что такое инсталляция программного обеспечения?
- Какие варианты установки программного обеспечения вы знаете?
- Перечислите известные вам программы установки ПО используемые в семействе Windows
- Расскажите о пакете MSI.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Выполнена практическая часть и не все вопросы.
3	Выполнена практическая часть.

Задание №6

Разработать сценарий внедрения программного продукта для автоматизированного рабочего места (АРМ).

Оценка	Показатели оценки
3	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
5	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №7

Необходимо расписать выбор программного обеспечения для бизнеса (возможности, цена, методы оплаты).

Оценка	Показатели оценки
5	Подробно расписан выбор программного обеспечения для бизнеса (возможности, цена, методы оплаты).
4	В описании отсутствует один из критериев.
3	В описании присутствует только 1 критерий.

Задание №8

Провести анализ и указать основные риски и характеристики качества программного обеспечения компьютерной системы (КС) предприятия на примере КС учебного класса.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.

3	Задание выполнено с грубыми ошибками.
---	---------------------------------------

Задание №9

Описать последовательность решения проблемы совместимости при установке приложения.

Оценка	Показатели оценки
5	Расписаны все 5 пунктов совместимости при установке приложения.
4	Расписаны 4 пункта совместимости при установке приложения.
3	Расписаны 3 пункта совместимости при установке приложения.

Задание №10

Описать 3 способа обеспечения совместимости приложений.

Оценка	Показатели оценки
5	Описаны все 3 способа совместимости с примерами.
4	Описаны 2 способа совместимости с примерами.
3	Описан 1 способ совместимости с примерами.

Задание №11

Подобрать, провести обоснование и настроить конфигурацию программного обеспечения (ПО) для компьютерной системы (КС).

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено полностью.
4	Задание выполнено с незначительными ошибками.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №12

Определить регламентные задачи, обеспечивающие функционирование КС в режиме работы пользователей с базой данных (БД), указать методику использования средств настройки ПО для работы пользователей с БД.

Оценка	Показатели оценки

3	Определены основные формы организации БД и СУБД в рамках функционирования КС, обеспечивающие работу пользователей с БД. Определены основные регламентные процедуры работы пользователей с БД, указаны основные средства настройки ПО и их применение для обеспечения работы пользователей с БД. Указана методика применения основных процедур администрирования БД, обеспечивающие работу пользователей с БД.
4	Определены основные регламентные задачи и виды организации функционирования КС, обеспечивающие работу пользователей с БД. Определены основные формы работы пользователей с БД, указаны основные виды и средства настройки ПО, их применение для обеспечения работы пользователей с БД. Указаны задачи, определены основные средства, процедуры и методика их применения для администрирования БД, обеспечивающие работу пользователей с БД.
5	Определены виды, цели и задачи регламентных процедур и организации пользовательского интерфейса, обеспечивающие функционирование КС в режиме работы пользователей с БД. Определены основные формы работы пользователей с БД, указаны основные виды и средства настройки ПО, их применение для организации различных форм работы пользователей с БД. Указаны общие цели, задачи, определены основные средства, процедуры и методика их применения администрирования БД, обеспечивающие работу пользователей с БД.

Задание №13

Выполнить практические задания:

1. Обновите через Интернет антивирусную программу, установленную на вашем компьютере. Выполните проверку папки "Документы" на вирусы. Дать характеристику этой программы.
2. Укажите требования к помещениям кабинета информатики.
3. Укажите, какие действия запрещены в кабинете информатики.
4. Укажите комплекс упражнений для снятия усталости за компьютером.

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены все практические задания.
4	Выполнено 3 практических задания.
3	Выполнено 2 практических задания.

Задание №14

Указать типовые сценарии и средства инсталляции программного обеспечения компьютерных систем.

Оценка	Показатели оценки

3	Указаны типовые сценарии (не менее трех) и типовые средства инсталляции программного обеспечения компьютерных систем. Приведено не менее трех примеров инсталляции программного обеспечения компьютерных систем для типовых средств развертывания программного обеспечения.
4	Указаны основные технологии, типовые сценарии и типовые средства (не менее трех) развертывания программного обеспечения компьютерных систем. Приведены примеры инсталляции программного обеспечения компьютерных систем для каждого из указанных средств развертывания программного обеспечения.
5	Указаны роль и место программного обеспечения в информационной системе. Указаны основные технологии развертывания программного обеспечения. Указаны четыре типовых сценария и не менее трех типовых средств развертывания программного обеспечения компьютерных систем. Приведены примеры инсталляции программного обеспечения компьютерных систем для каждого из типовых сценариев развертывания программного обеспечения.

Задание №15

Настроить компоненты программного обеспечения (ПО) для автоматизированного рабочего места (АРМ) компьютерной системы (КС).

Оценка	Показатели оценки
3	Определен перечень компонент ПО для АРМ, подлежащих корректировке/настройке. Проведена настройка компонент ПО для АРМ. Проведено тестирование функционирования ПО для АРМ. Внесены поправки в эксплуатационную документацию АРМ в соответствии с проведенными настройками. Оформлена сопроводительная документация по перечню проведенных работ.
4	Проведен общий аудит качества функционирования ПО для АРМ. Определен перечень компонент ПО для АРМ, подлежащих корректировке/настройке. Проведена настройка компонент ПО для АРМ. Определен уровень доступа для пользователей и администраторов АРМ. Проведено тестирование качества функционирования ПО для АРМ. Проведена корректировка технической и эксплуатационной документации АРМ в соответствии с внесенными изменениями. Оформлена сопроводительная документация по перечню проведенных работ.
5	Определены роль, место и уровень интеграции АРМ в информационной системе. Определен перечень программных средств для обеспечения работы АРМ согласно иерархической модели ПО в КС. Проведен общий аудит качества функционирования ПО для АРМ, согласно установленному перечню. Проведена настройка компонент ПО для АРМ. Определен уровень доступа для пользователей и администраторов АРМ. Проведена проверка качества функционирования ПО для АРМ согласно оегламенту работы АРМ. Проведена корректировка технической и эксплуатационной документации АРМ. Оформлена сопроводительная документация по перечню проведенных работ.

Задание №16

Провести анализ рисков, указать дестабилизирующие факторы и угрозы надежности, основные риски и характеристики качества программного обеспечения (ПО) компьютерной системы (КС).

Оценка	Показатели оценки
3	Определены параметры оценки основных рисков, угроз надежности и характеристик качества ПО в КС. Проведен общий анализ рисков, выявлены основные риски и характеристики качества программного обеспечения КС. Предложены меры по улучшению качества функционирования КС.
4	Определены параметры оценки основных рисков, угроз надежности и характеристик качества ПО в КС. Создана и заполнена таблица показателей качества ПО. Проведен анализ рисков, выявлены основные дестабилизирующие факторы, угрозы надежности, основные риски и характеристики качества программного обеспечения КС. Выработаны рекомендации по совершенствованию обеспечения качества функционирования КС на основе базовых методов предотвращения угроз надежности.
5	Определены параметры оценки и шкала нормирования показателей, характеризующих основные риски, дестабилизирующие факторы, угрозы надежности и характеристики качества ПО в КС. Создана и заполнена таблица показателей качества ПО и выявлены основные факторы угроз для обеспечения качества функционирования ПО. Проведен анализ рисков, выявлены основные дестабилизирующие факторы, угрозы надежности, основные риски и характеристики качества программного обеспечения КС. Выработаны рекомендации по совершенствованию обеспечения качества функционирования КС на основе комплекса методов предотвращения угроз надежности.

Задание №17

Измерить и проанализировать эксплуатационные характеристики качества программный продукт Калькулятор от фирмы Microsoft.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Задание выполнено с небольшими недочетами.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №18

Определить направление модификации программного продукта MS Word.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Задание выполнено с небольшими недочетами.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №19

Создать программу калькулятор, в котором входные данные разных типов служат операндами и аргументами для выполнения операций и вычисления функций. Этапы работы:

1. Разработать интерфейс приложения и написать программные коды для событий кнопок.
2. Сохранить проект в отдельной папке, скопировать исполняемый файл на рабочий стол.
3. Разработать тесты для проверки работоспособности приложения.
4. Провести тестирование исполняемого файла и локализацию ошибок.
5. Устранить обнаруженные ошибки в программном коде.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Задание выполнено с небольшими недочетами.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.

Задание №20

Разработать программный модуль «Решение комбинаторно-оптимизационных задач». Модуль должен содержать алгоритмы поиска цикла минимальной длины (задача коммивояжера), поиска кратчайшего пути и поиска минимального связывающего дерева.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Задание выполнено с небольшими недочетами.
3	Задание выполнено с грубыми ошибками.