Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.10 Коммуникативный практикум

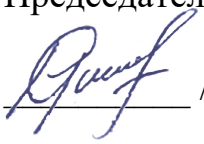
профессии

15.01.32 Оператор станков с программным управлением

Иркутск, 2022

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОСПУ протокол №15 от
25.05.2022 г.

Председатель ЦК


/С.Л. Кусакин /

№	Разработчик ФИО
1	Савельева Дина Викторовна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 15.01.32 Оператор станков с программным управлением

1.2. Место дисциплины в структуре ППКРС:

ОП.00 Общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее
	2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной

		организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
	2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
	2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
	2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития
Личностные результаты воспитания	4.1	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.
	4.2	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».
	4.3	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: активный, проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий и сотрудничающий с коллективом, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.
	4.4	Содействующий поддержанию престижа своей профессии, отрасли и образовательной организации.
	4.5	Управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности, признающий ценность непрерывного образования.

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК.9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.2.Роль первого впечатления. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Вид контроля: Практическая письменная работа

Дидактическая единица: 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.1.1.Правила работы в тренинговой группе.

1.2.1.Общение. Структура и средства общения.

1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

Задание №1

Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы все основные правила поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Опишите 3 функции общения.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Описаны 3 функции общения без ошибок.
4	Описаны 2 функции общения без ошибок. Либо допущена 1 ошибка.
3	Описаны 2 функции общения с 1 ошибкой. Либо допущены 2 ошибки.

Дидактическая единица: 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Занятие(-я):

1.1.2.Варианты оригинального знакомства и представления себя.

1.2.1.Общение. Структура и средства общения.
1.2.2.Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций.
1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.
1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций.
1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.
1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте.
2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Каузальная атрибуция. Установка.

Задание №1

Объясните смысл притчи «Любопытные и слон».

Слона выставили на обозрения ночью и в темном помещении. Любопытные толпами устремились туда. Так как было темно, люди не могли ничего увидеть, тогда они стали его ощущать, чтобы представить себе, как он выглядит. Слон был огромен, а поэтому каждый из посетителей мог ощупать только часть животного и таким образом составить себе представление о нем. Один из посетителей ухватил слона за ногу и стал объяснять всем, что слон похож на огромную колонну; другой потрогал бивни и сказал, что слон – это острый предмет; третий, взяв животное за ухо, решил, что он напоминает веер; четвертый, гладивший слона по спине, утверждал, что слон такой же прямой и плоский, как лежанка.

Попробуйте проверить каким (какой) вы видите себя? Перечислите навыки, способности, знания, компетентность и личностные качества, которые описывают, каким (какой) вы видите себя. Формируя этот перечень, попытайтесь закончить предложения: «У меня есть навыки в …», «У меня способности к …», «Я много знаю о …», «Одна часть моей индивидуальности – это то, что я…». Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории.

Одновременно записывайте, что думают о вас другие люди. Используйте следующие выражения: «Люди считают, что у меня есть навыки в …», Люди считают, что у меня способности к …», «Люди считают, что я знаю о …», «Люди считают, что я компетентен в …».На следующем этапе предложите своему однокурснику описать каким (какой) он видит вас. Для этого используйте те же выражения, что и в первых двух случаях.

Задание выполните в таблице:

Каким (какой) я вижу себя	**Что думают обо мне другие люди**	**Мнение одногруппника**

Оценка	***Показатели оценки***

5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Задание №2

Выполните письменный анализ ситуаций. Ответьте на вопросы.

СИТУАЦИЯ 1. По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени.

Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

Вопросы:

1. Как Вы поступите?
2. Какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

СИТУАЦИЯ 2. Вы часто замечаете, что, хотя Вы всегда настроены слушать собеседника внимательно, иногда смысл того, что хочет сказать Ваш партнер, ускользает от Вас, и Вы понимаете его слова совсем в другом контексте. Из-за этого в последнее время Вы допустили некоторые ошибки в работе.

Вопросы:

1. В чем может заключаться причина непонимания?
2. Что Вам нужно предпринять для избежания ошибок?

СИТУАЦИЯ 3.Вы в течение рабочей недели неоднократно пытались дозвониться до директора одной фирмы, но его не было на месте, а его секретарь, очевидно, неаккуратно информировала его о поступающих звонках.

Вопросы:

1. Как Вы построите беседу с ней в следующий раз?
2. Что Вы предпримете, чтобы связаться с Вашим партнером?

СИТУАЦИЯ 4. Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед коллегами на предприятии. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем Вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т. д.

Вопрос:

Что Вы предпримите для того, чтобы завоевать внимание аудитории и Ваше выступление всем понравилось?

СИТУАЦИЯ 5. Вы ведете переговоры, и Ваш партнер утверждает нечто, безусловно ошибочное, с Вашей точки зрения, и неприемлемое для решения данной проблемы.

Вопросы:

1. Чем может быть вызвано такое отношение партнера?

2. Как Вы поведете себя в целях решения проблемы?

СИТУАЦИЯ 6.Вы установили контакт с японской фирмой, с которой хотите заключить договор. Вас приглашают в Японию, встречают как самого дорогого гостя, предлагают обширную программу развлечений с обедом в дорогом ресторане, а когда дело доходит до переговоров, японцы просят подождать пару дней. И потом довольно продолжительное время сообщают Вам о периодически возникающих затруднениях.

Вопросы:

1. Чем может быть вызвано такое отношение партнеров?
2. Как Вы поведете себя?

СИТУАЦИЯ 7. Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором Вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

Вопрос:

Как Вы построите беседу при встрече с ним?

СИТУАЦИЯ 8. Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписываете» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

Вопросы:

1. Что означает данная поза?
2. Какова может быть причина такого поведения партнера?
3. Какие действия Вы предпримете?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций.

1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте.

Задание №1
Перечислите не менее 5 способов защиты от манипулятора.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 5 способов защиты от манипулятора.
4	Перечислены 4 способа защиты от манипулятора.
3	Перечислены 3 способа защиты от манипулятора.

Дидактическая единица: 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
Занятие(-я):
1.1.2.Варианты оригинального знакомства и представления себя.
1.2.1.Общение. Структура и средства общения.
1.2.2.Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций.
1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций.
1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.
Задание №1
Выполните задания:
Задание 1
Вспомните примеры манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас?
Задание 2
Придумайте различные ситуации манипулятивного общения, например: вам необходимо попасть на киносеанс, а вы забыли билет. Найдите подход к билетерше, если это:
а) молодая симпатичная девушка;
б) женщина средних лет, которая стремится выглядеть моложе;
в) сурового вида старуха;
г) пожилой мужчина интеллигентного вида.
Ответы запишите в тетрадь.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненных заданиях 1 ошибка.
3	В выполненных заданиях 2 ошибки.

Дидактическая единица: 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и

жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Занятие(-я):

1.2.1.Общение. Структура и средства общения.

1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Задание №1

Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены правильно особенности одного эго - состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго - состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго - состояний по Э.Берну

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.3.Психологические качества лидера. Типы лидеров.

Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная практическая работа

Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Занятие(-я):

2.1.2.Роль первого впечатления. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям.

2.4.1.Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.

Задание №1

Перечислите 4 механизма межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.

5	Перечислены все механизмы межличностного восприятия и даны им определения.

Дидактическая единица: 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Занятие(-я):

1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте.

2.4.1.Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.

2.4.2.Принципы управления конфликтом. Контроль эмоций.

Задание №1

Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции. Приведен пример из жизненного опыта.

Задание №2

Прочитайте предложенные ситуации. Письменно предложите варианты решения 3 любым ситуациям.

Ситуация № 1:

Представьте ситуацию. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна поют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей. Ваши действия. Постарайтесь придумать как можно больше способов решения ситуации.

Ситуация № 2:

Представьте ситуацию. Вы работаете в офисе. Уходя на время со своего рабочего места, вы уже не в первый раз обнаруживаете, что кто-то обедает навашем столе: видны следы от кофе, крошки. Вам это не нравится. Вы хотели бы пресечь такие действия. Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?

Ситуация № 3:

Представьте ситуацию, в которой муж и жена решают проблему приближающего отпуска. Причем их позиции по этому вопросу расходятся: муж предлагает поехать к родственникам в деревню, а жена хочет провести отпуск с комфортом у моря.

Разработайте возможные варианты решения проблемы.

Ситуация № 4:

Вы собираетесь к подруге на день рождения. Мама вас не отпускает, упрекая в легкомыслии «тебе бы только гулять» и в отсутствии помощи по хозяйству. Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?

Ситуация № 5:

Молодая семья, женаты 3 года. Оба супруга работают. Муж считает, что пора рожать ребенка. Жена считает, что сначала нужно сделать карьеру, ведь родив ребенка, она не будет иметь возможность карьерного роста. В семье возникают разногласия. Как разрешить ситуацию? Разработайте возможные способы решения проблемы.

Ситуация № 6:

Представьте ситуацию. Вы купили в магазине шкатулку, в тот же вечер у нее сломался запор. На следующий день вы приходите в магазин, и продавец сообщает, что на декоративные товары гарантии нет, и вам ничем не могут помочь.
Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?

Ситуация № 7:

Юноша и девушка встречаются около года и намерены пожениться. Юноша из обеспеченной семьи, девушка - из неполной семьи, мама работает на фабрике. Родители юноши категорически против свадьбы. Как разрешить ситуацию? Разработайте возможные способы решения проблемы.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица: 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Занятие(-я):

1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.
2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Каузальная атрибуция. Установка.
2.1.2.Роль первого впечатления. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.
2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Задание №1

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены все основные причины плохой коммуникации.

Задание №2

Напишите эссе: «От каких факторов и условий зависит взаимопонимание людей?»

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица: 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Занятие(-я):

1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте.

2.4.2.Принципы управления конфликтом. Контроль эмоций.

Задание №1

Письменно предложите варианты решения ситуационных задач.

Задача 1.

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 2.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Каковы пути решения конфликта будут предложены вами?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Задание №2

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены все разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Дидактическая единица: 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Занятие(-я):

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

3.1.2.Психологические качества лидера.

Задание №1

Прочитайте описание представленных ситуаций (обозначены буквами) и соотнесите данные примеры с названиями коммуникативных барьеров, которые они иллюстрируют. Почему вы так считаете?

А) филолог слышит узкопрофильный разговор двух математиков, с трудом понимая его содержание;

Б) ребенок возрастом полутора лет просит взрослого дать ему «иоку». Взрослый не понимает, чего хочет ребенок;

В) старший брат – студент пересказывает содержание сказки А. С. Пушкина о рыбаке и рыбке своему младшему брату: «Показ Пушкиным поимки золотой рыбки, обещавшей, при условии ее освобождения, значительный выкуп, не использованный вначале стариком, имеет очень важное значение. Не менее важны и реакция старухи на объяснение ее старика о неиспользовании им откупа рыбки, употребление старухой ряда вульгаризмов, направленных в адрес старика и оскорблявших его достоинство, принудили его к повторной встрече с рыбкой, посвященной вопросу о старом корыте»;

Г) турист, недавно прибывший в город для осмотра достопримечательностей, спрашивает прохожего, как ему пройти к станции метро. При описании машрута прохожий говорит: "Идите прямо триста метров, повернете налево, еще через 500 метров увидите светофор, рядом со светофором магазин «Цветы». Справа от магазина в 200 метрах подземный переход, в нем переход на станцию метро". Турист не разобрался в такой схеме и обратился к следующему прохожему, который пояснил ему: «Идите вот так (жестом указывая направление), затем повернете, там

увидите, как все идут в переход – вам туда на метро";
1. логический барьер;
2. стилистический барьер;
3. семантический барьер
4. фонетический барьер.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 3.1.4.Технологии превращения мечты в цель.
Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная практическая работа
Дидактическая единица: 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Занятие(-я):
1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций.
2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Каузальная атрибуция. Установка.
2.5.1.Неречевые компоненты публичного выступления.
2.5.2.Самопрезентация. Самоподача привлекательности и демонстрация отношения. Контроль эмоций.
2.5.3.Путеводитель развития коммуникативных навыков.
Задание №1
Составьте свое резюме. Не забудьте указать следующую информацию:
Фамилия, имя, отчество.
Дата и место рождения (указать число, месяц, год рождения).
Образование (последнее место учебы: название учебного заведения, время обучения с ... по .... специальность и квалификация, номер диплома; курсы повышения квалификации).
Дополнительные навыки: дополнительное образование (курсы 2-3-месячные); знание языков (родной, иностранный); компьютерная грамотность (какие программы знает); водительские права (на какую категорию машин); участие в конференциях и семинарах и т. п.
Опыт работы (начиная с последнего места работы: укажите срок работы, название и адрес организации, в качестве кого работал(а), временно или постоянно, сколько человек было в подчинении и т. п.). Навыки и умения, которые приобретены в процессе работы.

Основные черты характера, которые вы цените в себе.
Награды, грамоты, степени, звания.
Для связи: домашний адрес и телефон.
Дата и подпись.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании допущена 1 ошибка.
3	В выполненном задании допущены 2 ошибки.

Дидактическая единица: 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Занятие(-я):

2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям.
2.5.3.Путеводитель развития коммуникативных навыков.
3.1.1.Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп.

Задание №1

Напишите эссе на тему "Вчем мне повезло в жизни?"

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании допущена 1 ошибка.
3	В выполненном задании допущены 2 ошибки.

Дидактическая единица: 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Занятие(-я):

1.1.1.Правила работы в тренинговой группе.
1.1.2.Варианты оригинального знакомства и представления себя.
1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций.
1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте.
2.3.2.Виды слушания. Правила эмпатического слушания.
2.4.2.Принципы управления конфликтом. Контроль эмоций.
2.5.2.Самопрезентация. Самоподача привлекательности и демонстрация отношения. Контроль эмоций.
2.5.3.Путеводитель развития коммуникативных навыков.

Задание №1

Прочитайте ситуацию. Письменно ответьте на вопрос.
У владельца частного предприятия работает 200 человек. Дела у фирмы идут хорошо. Для лучшего объединения коллектива, руководитель решает провести

праздник за городом. Выезд назначен на пятницу. В программу праздника входит награждение лучших сотрудников, вручение подарков, обед, развлечение.
Часть подчиненных отпросилась у руководителя, мотивируя это разными причинами. В последствии выяснилось, что они этот день (пятницу) провели на своих дачах. В фирме это вызвало брожения, хотя сам праздник удался. Осенью руководитель хотел бы провести еще одно подобное мероприятие.
Как необходимо провести деловое собрание, чтобы сотрудники не игнорировали подобные мероприятие? Как лучше руководителю внедрить корпоративную культуру в свою фирму?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании допущена 1 ошибка.
3	В выполненном задании допущены 2 ошибки.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
4	Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)
Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы все основные правила поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2 (из текущего контроля)
Опишите 3 функции общения.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Описаны 3 функции общения без ошибок.
4	Описаны 2 функции общения без ошибок. Либо допущена 1 ошибка.
3	Описаны 2 функции общения с 1 ошибкой. Либо допущены 2 ошибки.

Задание №3

Раскройте заначения следующих терминов: тренинг, эго - состояние, аттракция, общение, каузальная атрибуция.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:

1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Задание №1 (из текущего контроля)

Объясните смысл притчи «Любопытные и слон».

Слона выставили на обозрения ночью и в темном помещении. Любопытные толпами устремились туда. Так как было темно, люди не могли ничего увидеть, тогда они стали его ощущать, чтобы представить себе, как он выглядит. Слон был огромен, а поэтому каждый из посетителей мог ощупать только часть животного и таким образом составить себе представление о нем. Один из посетителей ухватил слона за ногу и стал объяснять всем, что слон похож на огромную колонну; другой потрогал бивни и сказал, что слон – это острый предмет; третий, взяв животное за ухо, решил, что он напоминает веер; четвертый, гладивший слона по спине, утверждал, что слон такой же прямой и плоский, как лежанка.

Попробуйте проверить каким (какой) вы видите себя? Перечислите навыки, способности, знания, компетентность и личностные качества, которые описывают, каким (какой) вы видите себя. Формируя этот перечень, попытайтесь закончить предложения: «У меня есть навыки в …», «У меня способности к …», «Я много знаю о …», «Одна часть моей индивидуальности – это то, что я…». Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории.

Одновременно записывайте, что думают о вас другие люди. Используйте следующие выражения: «Люди считают, что у меня есть навыки в …», Люди считают, что у меня способности к …», «Люди считают, что я знаю о …», «Люди считают, что я компетентен в …».На следующем этапе предложите своему однокурснику описать каким (какой) он видит вас. Для этого используйте те же выражения, что и в первых двух случаях.

Задание выполните в таблице:

Каким (какой) я вижу себя	**Что думают обо мне другие люди**	**Мнение одногруппника**

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Задание №2 (из текущего контроля)

Выполните письменный анализ ситуаций. Ответьте на вопросы.

СИТУАЦИЯ 1. По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени.

Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

Вопросы:

1. Как Вы поступите?
2. Какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

СИТУАЦИЯ 2. Вы часто замечаете, что, хотя Вы всегда настроены слушать собеседника внимательно, иногда смысл того, что хочет сказать Ваш партнер, ускользает от Вас, и Вы понимаете его слова совсем в другом контексте. Из-за этого в последнее время Вы допустили некоторые ошибки в работе.

Вопросы:

1. В чем может заключаться причина непонимания?
2. Что Вам нужно предпринять для избежания ошибок?

СИТУАЦИЯ 3.Вы в течение рабочей недели неоднократно пытались дозвониться до директора одной фирмы, но его не было на месте, а его секретарь, очевидно, неаккуратно информировала его о поступающих звонках.

Вопросы:

1. Как Вы построите беседу с ней в следующий раз?
2. Что Вы предпримете, чтобы связаться с Вашим партнером?

СИТУАЦИЯ 4. Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед коллегами на предприятии. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем Вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т. д.

Вопрос:

Что Вы предпримите для того, чтобы завоевать внимание аудитории и Ваше выступление всем понравилось?

СИТУАЦИЯ 5. Вы ведете переговоры, и Ваш партнер утверждает нечто, безусловно ошибочное, с Вашей точки зрения, и неприемлемое для решения данной проблемы.

Вопросы:
1. Чем может быть вызвано такое отношение партнера?
2. Как Вы поведете себя в целях решения проблемы?

СИТУАЦИЯ 6.Вы установили контакт с японской фирмой, с которой хотите заключить договор. Вас приглашают в Японию, встречают как самого дорогого гостя, предлагают обширную программу развлечений с обедом в дорогом ресторане, а когда дело доходит до переговоров, японцы просят подождать пару дней. И потом довольно продолжительное время сообщают Вам о периодически возникающих затруднениях.

Вопросы:
1. Чем может быть вызвано такое отношение партнеров?
2. Как Вы поведете себя?

СИТУАЦИЯ 7. Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором Вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

Вопрос:
Как Вы построите беседу при встрече с ним?

СИТУАЦИЯ 8. Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписываете» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

Вопросы:
1. Что означает данная поза?
2. Какова может быть причина такого поведения партнера?
3. Какие действия Вы предпримете?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите 4 механизма межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены все механизмы межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислите не менее 5 способов защиты от манипулятора.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 5 способов защиты от манипулятора.
4	Перечислены 4 способа защиты от манипулятора.
3	Перечислены 3 способа защиты от манипулятора.

Дидактическая единица для контроля:
1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
Задание №1 (из текущего контроля)
Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции. Приведен пример из жизненного опыта.

Задание №2 (из текущего контроля)
Прочитайте предложенные ситуации. Письменно предложите варианты решения 3 любым ситуациям.
Ситуация № 1:
Представьте ситуацию. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна поют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей. Ваши действия. Постарайтесь придумать как можно больше способов решения

ситуации.

Ситуация № 2:

Представьте ситуацию. Вы работаете в офисе. Уходя на время со своего рабочего места, вы уже не в первый раз обнаруживаете, что кто-то обедает навашем столе: видны следы от кофе, крошки. Вам это не нравится. Вы хотели бы пресечь такие действия. Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?

Ситуация № 3:

Представьте ситуацию, в которой муж и жена решают проблему приближающего отпуска. Причем их позиции по этому вопросу расходятся: муж предлагает поехать к родственникам в деревню, а жена хочет провести отпуск с комфортом у моря. Разработайте возможные варианты решения проблемы.

Ситуация № 4:

Вы собираетесь к подруге на день рождения. Мама вас не отпускает, упрекая в легкомыслии «тебе бы только гулять» и в отсутствии помощи по хозяйству. Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?

Ситуация № 5:

Молодая семья, женаты 3 года. Оба супруга работают. Муж считает, что пора рожать ребенка. Жена считает, что сначала нужно сделать карьеру, ведь родив ребенка, она не будет иметь возможность карьерного роста. В семье возникают разногласия. Как разрешить ситуацию? Разработайте возможные способы решения проблемы.

Ситуация № 6:

Представьте ситуацию. Вы купили в магазине шкатулку, в тот же вечер у нее сломался запор. На следующий день вы приходите в магазин, и продавец сообщает, что на декоративные товары гарантии нет, и вам ничем не могут помочь.
Как вы будете разрешать создавшуюся ситуацию?

Ситуация № 7:

Юноша и девушка встречаются около года и намерены пожениться. Юноша из обеспеченной семьи, девушка - из неполной семьи, мама работает на фабрике. Родители юноши категорически против свадьбы. Как разрешить ситуацию? Разработайте возможные способы решения проблемы.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)
Составьте свое резюме. Не забудьте указать следующую информацию:
Фамилия, имя, отчество.
Дата и место рождения (указать число, месяц, год рождения).
Образование (последнее место учебы: название учебного заведения, время обучения с ... по .... специальность и квалификация, номер диплома; курсы повышения квалификации).
Дополнительные навыки: дополнительное образование (курсы 2-3-месячные); знание языков (родной, иностранный); компьютерная грамотность (какие программы знает); водительские права (на какую категорию машин); участие в конференциях и семинарах и т. п.
Опыт работы (начиная с последнего места работы: укажите срок работы, название и адрес организации, в качестве кого работал(а), временно или постоянно, сколько человек было в подчинении и т. п.). Навыки и умения, которые приобретены в процессе работы.
Основные черты характера, которые вы цените в себе.
Награды, грамоты, степени, звания.
Для связи: домашний адрес и телефон.
Дата и подпись.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании допущена 1 ошибка.
3	В выполненном задании допущены 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:
2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены все основные причины плохой коммуникации.

Задание №2 (из текущего контроля)
Напишите эссе: «От каких факторов и условий зависит взаимопонимание людей?»

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Задание №1 (из текущего контроля)

Выполните задания:

Задание 1

Вспомните примеры манипуляций, с которыми, возможно, вам пришлось столкнуться раньше. Удалось ли вам избежать участи жертвы манипулирования? Если да, то как? Если нет, то, что вы предполагаете предпринять сейчас?

Задание 2

Придумайте различные ситуации манипулятивного общения, например: вам необходимо попасть на киносеанс, а вы забыли билет. Найдите подход к билетерше, если это:

а) молодая симпатичная девушка;

б) женщина средних лет, которая стремится выглядеть моложе;

в) сурового вида старуха;

г) пожилой мужчина интеллигентного вида.

Ответы запишите в тетрадь.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненных заданиях 1 ошибка.
3	В выполненных заданиях 2 ошибки.

Задание №2

Определите свой стиль общения и нарисуйте словесный образ общительного человека, которым вы бы хотели стать.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненных заданиях 1 ошибка
3	В выполненных заданиях 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Задание №1 (из текущего контроля)

Письменно предложите варианты решения ситуационных задач.

Задача 1.

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 2.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Каковы пути решения конфликта будут предложены вами?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены все разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены правильно особенности одного эго - состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго - состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго - состояний по Э.Берну

Дидактическая единица для контроля:
2.5 Эффективно взаимодействовать в команде
Задание №1 (из текущего контроля)
Прочитайте ситуацию. Письменно ответьте на вопрос.
У владельца частного предприятия работает 200 человек. Дела у фирмы идут хорошо. Для лучшего объединения коллектива, руководитель решает провести праздник за городом. Выезд назначен на пятницу. В программу праздника входит награждение лучших сотрудников, вручение подарков, обед, развлечение.
Часть подчиненных отпросилась у руководителя, мотивируя это разными причинами. В последствии выяснилось, что они этот день (пятницу) провели на своих дачах. В фирме это вызвало брожения, хотя сам праздник удался. Осенью руководитель хотел бы провести еще одно подобное мероприятие.
Как необходимо провести деловое собрание, чтобы сотрудники не игнорировали подобные мероприятие? Как лучше руководителю внедрить корпоративную культуру в свою фирму?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании допущена 1 ошибка.
3	В выполненном задании допущены 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:
2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
Задание №1 (из текущего контроля)
Прочитайте описание представленных ситуаций (обозначены буквами) и соотнесите данные примеры с названиями коммуникативных барьеров, которые они иллюстрируют. Почему вы так считаете?

А) филолог слышит узкопрофильный разговор двух математиков, с трудом понимая его содержание;
Б) ребенок возрастом полутора лет просит взрослого дать ему «иоку». Взрослый не понимает, чего хочет ребенок;
В) старший брат – студент пересказывает содержание сказки А. С. Пушкина о рыбаке и рыбке своему младшему брату: «Показ Пушкиным поимки золотой рыбки, обещавшей, при условии ее освобождения, значительный выкуп, не использованный вначале стариком, имеет очень важное значение. Не менее важны и реакция старухи на объяснение ее старика о неиспользовании им откупа рыбки, употребление старухой ряда вульгаризмов, направленных в адрес старика и оскорблявших его достоинство, принудили его к повторной встрече с рыбкой, посвященной вопросу о старом корыте»;
Г) турист, недавно прибывший в город для осмотра достопримечательностей, спрашивает прохожего, как ему пройти к станции метро. При описании машрута прохожий говорит: "Идите прямо триста метров, повернете налево, еще через 500 метров увидите светофор, рядом со светофором магазин «Цветы». Справа от магазина в 200 метрах подземный переход, в нем переход на станцию метро". Турист не разобрался в такой схеме и обратился к следующему прохожему, который пояснил ему: «Идите вот так (жестом указывая направление), затем повернете, там увидите, как все идут в переход – вам туда на метро";
1. логический барьер;
2. стилистический барьер;
3. семантический барьер
4. фонетический барьер.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании 1 ошибка.
3	В выполненном задании 2 ошибки.

Дидактическая единица для контроля:
2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития
Задание №1 (из текущего контроля)
Напишите эссе на тему "Вчем мне повезло в жизни?"

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок.
4	В выполненном задании допущена 1 ошибка.
3	В выполненном задании допущены 2 ошибки.