



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.
«31» мая 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

Иркутск, 2022

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №7 от
25.05.2022 г.

Председатель ЦК

 /О.В. Жаворонкова

№	Разработчик ФИО
1	Паравийчук Ирина Сергеевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	применение стратегий поведения в конфликтной ситуации
	2.3	использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Личностные результаты воспитания	4.1	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
	4.2	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
	4.3	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

	4.4	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.
--	-----	---

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК.9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности

Занятие(-я):

1.1.1.Общие представления о дисциплине: назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

1.1.2.Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов).

3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).

3.1.2.Виды эмоций. Положительные и отрицательные эмоции.

Задание №1

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": общение, эмоции, личность, манипуляция, конфликт.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 3 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Задание №2

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 4 из 5 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 5 из 5 методов изучения процесса общения.

Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.

4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения

Занятие(-я):

2.1.1. Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).

2.1.2. Основные уровни общения.

Задание №1

Перечислить 8 функции общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
5	Перечислены 7-8 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

Задание №2

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №3

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

4	Перечислены 4-5 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

Дидактическая единица: 2.1 применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности

Занятие(-я):

1.1.3. Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".

2.1.3. Тренинг "общаться-это просто".

2.1.4. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Задание №1

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*

2. *Вас делают «другом».*

3. *Доброжелатель.*

4. *«Дружим против общего врага».*

5. *Вас делают соратником по общему делу.*

6. *Туманные намеки.*

7. *Берет измором.*

Способы защиты

А) Подумайте: «А мое ли это дело?»

Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»

В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»

Г) Не проявлять дружеского участия.

Д) Отказ от роли.

Е) «Заезженная пластинка».

Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3-4 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5-6 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 6.1.4. Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий

Занятие(-я):

4.1.2.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Основные виды и стили взаимодействия.

Задание №1

Перечислить виды социального взаимодействия в процессе общения (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 3 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 4 вида взаимодействия в процессе общения.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении

Занятие(-я):

4.1.1.Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении. Манипуляции в общении.

4.1.3.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.

5.2.2.Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну, типология В.Райха, типология по коммуникативно-поведенческим особенностям личности).

Задание №1

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №2

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №3

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 представленных понятия.

Задание №4

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Занятие(-я):

6.1.1. Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.

6.1.2. Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. Толерантность, как способ разрешения конфликта (понятие, виды, особенности).

Задание №1

Перечислить 5 видов конфликта, в соответствии с лекционным материалом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

3	Перечислены 2-3 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все 5 видов конфликта.

Задание №2

Перечислить 5 стратегий поведения в конфликте в соответствии с материалом по теме "Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины)".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2-3 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 стратегий поведения в конфликте.

Дидактическая единица: 2.2 применение стратегий поведения в конфликтной ситуации

Занятие(-я):

6.1.3. Стратегии (способы) поведения в конфликте.

Задание №1

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Дидактическая единица: 2.3 использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Занятие(-я):

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.

Задание №1

Опишите ваши действия используя 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описаны 2 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
4	Описаны 3-4 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
5	Описаны 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
3	Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 взаимосвязь общения и деятельности

Задание №1

Раскройте 5 параметров цели учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Определены 2-3 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3 из 5 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 4 из 5 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 5 из 5 методов изучения процесса общения.

Дидактическая единица для контроля:

1.2 цели, функции, виды и уровни общения

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить 8 функции общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
5	Перечислены 7-8 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

Задание №2 (из текущего контроля)

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 виды социальных взаимодействий

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить виды социального взаимодействия в процессе общения (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 3 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 4 вида взаимодействия в процессе общения.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении

Задание №1

Перечислить виды манипуляций.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №2 (из текущего контроля)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №3 (из текущего контроля)

Перечислить типы личности по типу темперамента.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

Задание №4

Перечислить барьеры восприятия и понимания в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 4 барьера восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".
4	Перечислены 5-6 барьеров восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".
5	Перечислены 7 барьеров восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".

Дидактическая единица для контроля:

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Задание №1

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Записаны 2 из 4 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 из 4 групп причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы из 4 причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Дидактическая единица для контроля:

2.1 применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности

Задание №1 (из текущего контроля)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 3-4 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5-6 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №2

Установите соответствие:

Эффект восприятия	Характеристика эффекта
1. Эффект ореола.	А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
2. Эффект стереотипизации.	Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
3. Эффект каузальной атрибуции.	В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.

Задание №3

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Задание №4

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия

причины возникновения

1. Мотивационный барьер

А) Возникает, если один из партнеров

2. Барьер стилей общения
 3. Барьер некомпетентности
 4. Этический барьер
- Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция
 В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт
 Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 применение стратегий поведения в конфликтной ситуации

Задание №1 (из текущего контроля)

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.

5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
---	--

Задание №2

Установите соответствие:

Характер конфликта	Форма проявления
1. Снисходительное отношение	а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.
2. Хвастовство	б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.
3. Прямое негативное отношение	в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.

Задание №3

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.

5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.
---	---

Задание №4

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Задание №1 (из текущего контроля)

Опишите ваши действия используя 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Описаны 2 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
4	Описаны 3-4 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
5	Описаны 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.

Задание №2

Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.