

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по СГ.07 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2025-2026 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины. |
| 4 | Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины. |
| 3 | Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины. |

Задание №2

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения. |
| 4 | Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения. |
| 3 | Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения. |

Задание №3

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней. |
| 4 | Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней. |
| 3 | Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней. |

Задание №4

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессиональном развитии личности.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности. |
| 4 | Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности. |
| 3 | Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности. |

Задание №5

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|------------------------------------|
| 5 | Определены все параметры цели. |
| 4 | Определены 4 из 5 параметров цели. |
| 3 | Определены 2 из 5 параметров цели. |

Задание №6

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде. |
| 4 | Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде. |
| 3 | Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде. |

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания верbalного общения, усиливает

эмоциональную насыщенность сказанного;

5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Выбрано одно верное соответствие. |
| 4 | Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное. |
| 3 | Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное. |

Задание №2

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении. |
| 4 | Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов. |
| 3 | Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики. |

Задание №3

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. Навязывание роли.
2. Вас делают «другом».
3. Доброжелатель.
4. «Дружим против общего врага».
5. Вас делают соратником по общему делу.
6. Туманные намеки.
7. Берет измором.

Способы защиты

- A) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных. |
| 4 | Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных. |

| | |
|---|--|
| 3 | Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных. |
|---|--|

Текущий контроль №3

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

| Тип конфликтной личности | Поведенческие характеристики |
|--------------------------|--|
| | Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любуется своими страданиями и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо |
| | Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышенено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям. |
| | Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень |

| | |
|--|---|
| | <p>притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.</p> |
| | <p>Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих.</p> <p>Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачивается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.</p> |
| | <p>Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью.</p> <p>Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли.</p> <p>Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих</p> |

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|--|
| 5 | Определены пять типов конфликтных личностей по описанию. |
| 4 | Определены три типа конфликтных личностей по описанию. |
| 3 | Определены два типа конфликтных личностей по описанию. |

Задание №2

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|---|
| 5 | Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий. |
| 4 | Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий. |
| 3 | Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий. |

Задание №3

Перечислить виды конфликта.

| Оценка | Показатели оценки |
|--------|-------------------------------------|
| 5 | Перечислены 5 видов конфликта. |
| 4 | Перечислены 4 из 5 видов конфликта. |
| 3 | Перечислены 2 из 5 видов конфликта. |