



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«08» февраля 2023 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

СГ.07 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Иркутск, 2023

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
СГ протокол №6 от 07.02.2023  
г.

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания</p>	<p>4.1</p>	<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>
	<p>4.2</p>	<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>

4.3	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
4.4	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
4.5	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

#### 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,

использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

**Тема занятия:** 2.2.2. Методы развития коммуникативных способностей.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.1 взаимосвязь общения и деятельности

**Занятие(-я):**

1.1.1. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

1.1.2. Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).

**Задание №1**

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

**Задание №2**

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

**Дидактическая единица:** 1.2 цели, функции, виды и уровни общения

**Занятие(-я):**

1.1.1. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

1.1.2. Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).

**Задание №1**

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

### Задание №2

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессиональном развитии личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

**Дидактическая единица:** 1.3 виды социальных взаимодействий

#### Занятие(-я):

2.1.1. Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).

2.1.2. Основные уровни общения.

2.1.4. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

2.2.1. Виды, правила и техники слушания.

#### Задание №1

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

**Дидактическая единица:** 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

**Занятие(-я):**

1.1.3. Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".

2.1.3. Тренинг "общаться-это просто".

2.1.4. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

2.1.5. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

**Задание №1**

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

## **2.2 Текущий контроль (ТК) № 2**

**Тема занятия:** 3.1.4. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.4 механизмы взаимопонимания в общении

**Занятие(-я):**

3.1.1. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.

3.1.2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.

3.1.3. Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

**Задание №1**

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения,

усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;  
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

### **Задание №2**

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

**Дидактическая единица:** 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

### **Занятие(-я):**

2.2.3. Деловая игра "Активное слушание".

### **Задание №1**

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

#### **Способы манипуляции**

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*

#### **Способы защиты**

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.

6. Туманные намеки.

7. Берет измором.

Е) «Заезженная пластинка».

Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

### 2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

**Тема занятия:** 6.1.3. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

**Дидактическая единица:** 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**Занятие(-я):**

5.1.1. Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.

5.1.2. Типы конфликтных личностей.

#### Задание №1

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

<b>Тип конфликтной личности</b>	<b>Поведенческие характеристики</b>
	Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия

	чувствует себя неплохо
	<p>Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам.</p> <p>Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.</p>
	<p>Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.</p>
	<p>Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной</p>

	<p>тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.</p>
	<p>Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих</p>
<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

**Дидактическая единица:** 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

**Занятие(-я):**

5.1.3. Стратегии (способы) поведения в конфликте.

5.1.4. Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.

**Задание №1**

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

### **Задание №2**

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
7	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

**Метод и форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

**Дидактическая единица для контроля:**

1.1 взаимосвязь общения и деятельности

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.2 цели, функции, виды и уровни общения

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником

А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессиональном развитии личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

### **Дидактическая единица для контроля:**

1.3 виды социальных взаимодействий

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

### **Задание №2**

Перечислить 6 основных типов социального взаимодействия в процессе общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены все типы взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 4,5 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
3	Перечислены 3 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.4 механизмы взаимопонимания в общении

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

**Задание №2 (из текущего контроля)**

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

**Дидактическая единица для контроля:**

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**Задание №1 (из текущего контроля)**

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
	<p>Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо</p>
	<p>Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.</p>
	<p>Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий</p>

	<p>уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.</p>
	<p>Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.</p>
	<p>Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над</p>

последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

### **Задание №2**

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 4 группы причин конфликта, каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристик.

### **Дидактическая единица для контроля:**

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

### **Задание №1 (из текущего контроля)**

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

### **Задание №2**

Установите соответствие:

Эффект восприятия

1. Эффект ореола.

Характеристика эффекта

А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных

упрощенных, зачастую искаженных представлений.

2. Эффект стереотипизации.

Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.

3. Эффект каузальной атрибуции.

В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.

### **Задание №3**

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

### **Задание №4**

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия

причины возникновения

1. Мотивационный барьер

А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора

2. Барьер стилей общения

Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция

3. Барьер некомпетентности

В) Возникает, если у партнеров разные

#### 4. Этический барьер

причины вступления в контакт

Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.

#### Дидактическая единица для контроля:

2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

#### Задание №1 (из текущего контроля)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

##### Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

##### Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.*

<b>Оценка</b>	<b>Показатели оценки</b>
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.

3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.
---	--

### Задание №2

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Описаны 3 приема из 3 саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

### Задание №3

Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

### Дидактическая единица для контроля:

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

### Задание №1 (из текущего контроля)

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

### **Задание №2 (из текущего контроля)**

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

### **Задание №3**

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Применены в соответствии с вариантами 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.

#### Задание №4

Установите соответствие:

Характер конфликта

1. Снисходительное отношение

2. Хвастовство

3. Прямое негативное отношение

Форма проявления

а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.

б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.

в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.

#### Задание №5

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	1. Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.

#### Задание №6

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.