Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«08» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Иркутск, 2023

Рассмотрена
цикловой комиссией
СГ протокол №6 от 07.02.2023 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы; учебного плана специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы; на основе рекомендаций работодателя (протокол заседания ВЦК КС №3 от 15.11.2022 г.).

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Личностные результаты реализации программы воспитания	3.1	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
	3.2	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней

	3.3	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
	3.4	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
	3.5	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,

использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:
Общий объем дисциплины 48 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Общий объем дисциплины	**48**
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем:	**46**
теоретическое обучение	28
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 6)	0
Самостоятельная работа студентов	**2**

2.2.Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы)	Объём часов	Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты реализации программы воспитания	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6
Раздел 1	**Введение в дисциплину "Психология общения"**	**6**			
Тема 1.1	**Введение в дисциплину "Психология общения"**	**6**			
Занятие 1.1.1 теория	Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	1.1, 1.2	ОК.2, ОК.6	
Занятие 1.1.2 теория	Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	2	1.1, 1.2, 3.3	ОК.2, ОК.3	
Занятие 1.1.3 практическое занятие	Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".	2	2.1	ОК.4, ОК.5	
Раздел 2	**Общие представления о процессе общения**	**14**			
Тема 2.1	**Общение как социальная связь**	**8**			
Занятие 2.1.1 теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).	2	1.3	ОК.2	
Занятие 2.1.2 теория	Основные уровни общения.	2	1.3, 3.4	ОК.3, ОК.6	

Занятие 2.1.3 практическое занятие	Тренинг "общаться-это просто".	2	2.1	ОК.3, ОК.4	
Занятие 2.1.4 практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	1.3, 2.1	ОК.3, ОК.6	
Занятие 2.1.5 практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	2.1	ОК.3	
Тема 2.2	**Техники активного слушания**	**6**			
Занятие 2.2.1 теория	Виды, правила и техники слушания.	2	1.3	ОК.2, ОК.5	
Занятие 2.2.2 теория	Методы развития коммуникативных способностей.	2	1.3	ОК.3	1.1, 1.2, 1.3, 2.1
Занятие 2.2.3 практическое занятие	Деловая игра "Активное слушание".	2	2.2	ОК.2, ОК.4, ОК.7	
Раздел 3	**Качественные характеристики процесса общения**	**8**			
Тема 3.1	**Структура общения**	**8**			
Занятие 3.1.1 теория	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.	2	1.4	ОК.2, ОК.5	
Занятие 3.1.2 теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	1.4	ОК.3	
Занятие 3.1.3 теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.4, 3.5	ОК.2, ОК.5	
Занятие 3.1.4 теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.4	ОК.4	1.4, 2.2

Занятие 3.1.5 практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении".	2	2.1, 2.2	ОК.2, ОК.4	
Раздел 4	**Психология личности**	**10**			
Тема 4.1	**Психологическая характеристика личности**	**10**			
Занятие 4.1.1 теория	Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	2	1.1, 3.2	ОК.2	
Занятие 4.1.2 теория	Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну).	2	1.1	ОК.2	
Занятие 4.1.3 теория	Деловое общение. Виды делового общения. Методы проведения деловых переговоров.	2	1.3	ОК.3	
Занятие 4.1.4 Самостоятельная работа	Кодекс будущего специалиста.	2	1.1, 1.2	ОК.3, ОК.6	
Занятие 4.1.5 практическое занятие	Деловая игра "Переговоры".	2	1.4	ОК.2, ОК.3	
Раздел 5	**Психология конфликта**	**6**			
Тема 5.1	**Социально-психологическая характеристика конфликта**	**6**			
Занятие 5.1.1 теория	Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.	1	1.5	ОК.2	
Занятие 5.1.2 теория	Типы конфликтных личностей.	1	1.5	ОК.2	
Занятие 5.1.3 практическое занятие	Стратегии (способы) поведения в конфликте.	2	2.3	ОК.3, ОК.4	

Занятие 5.1.4 практическое занятие	Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	2	2.3	ОК.3, ОК.4	
Раздел 6	**Этика и психология делового общения**	**4**			
Тема 6.1	**Публичное выступление**	**4**			
Занятие 6.1.1 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	1	1.4, 3.1	ОК.3, ОК.5	
Занятие 6.1.2 практическое занятие	Деловая игра "Дебаты".	2	1.4, 2.1	ОК.3, ОК.5	
Занятие 6.1.3 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	1	1.4	ОК.2, ОК.3	1.5, 2.3
	ВСЕГО:	48			

2.3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания

Наименование темы занятия	Наименование личностного результата реализации программы воспитания	Тип мероприятия	Наименование мероприятия

1.1.2 Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	3.3 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	Диспут	Компьютерные системы и комплексы - перспективное или обычное направление обучения?

2.1.2 Основные уровни общения.	3.4 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	Тренинг	Планета чувств

3.1.3 Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	3.5 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	Дискуссия	Разум или чувства: что важнее?

4.1.1 Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	3.2 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	Викторина	Этикетные правила. Деловой этикет

6.1.1 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	3.1 Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	Деловая игра	Семейные ценности

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет социально-экономических дисциплин.

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ВИДОВ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (далее – ЛПР)

Наименование занятия ЛПР	Перечень оборудования
1.1.3 Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.1.3 Тренинг "общаться-это просто".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.1.4 Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.1.5 Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.2.3 Деловая игра "Активное слушание".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
3.1.5 Тренинг "Барьеры в общении".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
4.1.5 Деловая игра "Переговоры".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
5.1.3 Стратегии (способы) поведения в конфликте.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
5.1.4 Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010

6.1.2 Деловая игра "Дебаты".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

№	Библиографическое описание	Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины проводится на основе заданий и критериев их оценивания, представленных в фондах оценочных средств по дисциплине СГ.07 Психология общения. Фонды оценочных средств содержат контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
Текущий контроль № 1 . **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности	1.1.1, 1.1.2
1.2 цели, функции, виды и уровни общения	1.1.1, 1.1.2
1.3 виды социальных взаимодействий	2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 2.2.1
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5
Текущий контроль № 2 . **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.4 механизмы взаимопонимания в общении	3.1.1, 3.1.2, 3.1.3
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2.2.3
Текущий контроль № 3 . **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	5.1.1, 5.1.2
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	5.1.3, 5.1.4

4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Методы и формы: Контрольная работа (Опрос)
Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
1.1 взаимосвязь общения и деятельности	1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4
1.2 цели, функции, виды и уровни общения	1.1.1, 1.1.2, 4.1.4
1.3 виды социальных взаимодействий	2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 2.2.1, 2.2.2, 4.1.3
1.4 механизмы взаимопонимания в общении	3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 4.1.5, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	5.1.1, 5.1.2
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 3.1.5, 6.1.2
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2.2.3, 3.1.5
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	5.1.3, 5.1.4

4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».