



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«08» февраля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.07 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Иркутск, 2023

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
СГ протокол №6 от 07.02.2023  
г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 09.02.01 Компьютерные  
системы и комплексы; учебного плана  
специальности 09.02.01 Компьютерные системы и  
комплексы; на основе рекомендаций работодателя  
(протокол заседания ВЦК КС №3 от 15.11.2022 г.).

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	20

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания</p>	<p>3.1</p>	<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>
	<p>3.2</p>	<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>

3.3	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
3.4	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
3.5	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

#### 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,

использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

### **1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Общий объем дисциплины 48 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Общий объем дисциплины</b>	<b>48</b>
<b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем:</b>	<b>46</b>
теоретическое обучение	28
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 6)	0
<b>Самостоятельная работа студентов</b>	<b>2</b>



## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы)	Объём часов	Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты реализации программы воспитания	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение в дисциплину "Психология общения"</b>	<b>6</b>			
<b>Тема 1.1</b>	<b>Введение в дисциплину "Психология общения"</b>	<b>6</b>			
Занятие 1.1.1 теория	Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	1.1, 1.2	ОК.2, ОК.6	
Занятие 1.1.2 теория	Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).	2	1.1, 1.2, 3.3	ОК.2, ОК.3	
Занятие 1.1.3 практическое занятие	Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".	2	2.1	ОК.4, ОК.5	
<b>Раздел 2</b>	<b>Общие представления о процессе общения</b>	<b>14</b>			
<b>Тема 2.1</b>	<b>Общение как социальная связь</b>	<b>8</b>			
Занятие 2.1.1 теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).	2	1.3	ОК.2	
Занятие 2.1.2 теория	Основные уровни общения.	2	1.3, 3.4	ОК.3, ОК.6	

Занятие 2.1.3 практическое занятие	Тренинг "общаться-это просто".	2	2.1	ОК.3, ОК.4	
Занятие 2.1.4 практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	1.3, 2.1	ОК.3, ОК.6	
Занятие 2.1.5 практическое занятие	Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	1	2.1	ОК.3	
<b>Тема 2.2</b>	<b>Техники активного слушания</b>	<b>6</b>			
Занятие 2.2.1 теория	Виды, правила и техники слушания.	2	1.3	ОК.2, ОК.5	
Занятие 2.2.2 теория	Методы развития коммуникативных способностей.	2	1.3	ОК.3	1.1, 1.2, 1.3, 2.1
Занятие 2.2.3 практическое занятие	Деловая игра "Активное слушание".	2	2.2	ОК.2, ОК.4, ОК.7	
<b>Раздел 3</b>	<b>Качественные характеристики процесса общения</b>	<b>8</b>			
<b>Тема 3.1</b>	<b>Структура общения</b>	<b>8</b>			
Занятие 3.1.1 теория	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.	2	1.4	ОК.2, ОК.5	
Занятие 3.1.2 теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	1.4	ОК.3	
Занятие 3.1.3 теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.4, 3.5	ОК.2, ОК.5	
Занятие 3.1.4 теория	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.4	ОК.4	1.4, 2.2

Занятие 3.1.5 практическое занятие	Тренинг "Барьеры в общении".	2	2.1, 2.2	ОК.2, ОК.4	
<b>Раздел 4</b>	<b>Психология личности</b>	<b>10</b>			
<b>Тема 4.1</b>	<b>Психологическая характеристика личности</b>	<b>10</b>			
Занятие 4.1.1 теория	Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.	2	1.1, 3.2	ОК.2	
Занятие 4.1.2 теория	Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну).	2	1.1	ОК.2	
Занятие 4.1.3 теория	Деловое общение. Виды делового общения. Методы проведения деловых переговоров.	2	1.3	ОК.3	
Занятие 4.1.4 Самостоятель ная работа	Кодекс будущего специалиста.	2	1.1, 1.2	ОК.3, ОК.6	
Занятие 4.1.5 практическое занятие	Деловая игра "Переговоры".	2	1.4	ОК.2, ОК.3	
<b>Раздел 5</b>	<b>Психология конфликта</b>	<b>6</b>			
<b>Тема 5.1</b>	<b>Социально-психологическая характеристика конфликта</b>	<b>6</b>			
Занятие 5.1.1 теория	Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.	1	1.5	ОК.2	
Занятие 5.1.2 теория	Типы конфликтных личностей.	1	1.5	ОК.2	
Занятие 5.1.3 практическое занятие	Стратегии (способы) поведения в конфликте.	2	2.3	ОК.3, ОК.4	

Занятие 5.1.4 практическое занятие	Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	2	2.3	ОК.3, ОК.4	
<b>Раздел 6</b>	<b>Этика и психология делового общения</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 6.1</b>	<b>Публичное выступление</b>	<b>4</b>			
Занятие 6.1.1 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.	1	1.4, 3.1	ОК.3, ОК.5	
Занятие 6.1.2 практическое занятие	Деловая игра "Дебаты".	2	1.4, 2.1	ОК.3, ОК.5	
Занятие 6.1.3 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	1	1.4	ОК.2, ОК.3	1.5, 2.3
ВСЕГО:		48			

### 2.3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания

<b>Наименование темы занятия</b>	<b>Наименование личностного результата реализации программы воспитания</b>	<b>Тип мероприятия</b>	<b>Наименование мероприятия</b>

<p>1.1.2 Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).</p>	<p>3.3 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p>Диспут</p>	<p>Компьютерные системы и комплексы - перспективное или обычное направление обучения?</p>
---	--	---------------	---

<p>2.1.2 Основные уровни общения.</p>	<p>3.4 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p>Тренинг</p>	<p>Планета чувств</p>
---------------------------------------	---	----------------	-----------------------

<p>3.1.3 Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.</p>	<p>3.5 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p>Дискуссия</p>	<p>Разум или чувства: что важнее?</p>
---	---	------------------	---------------------------------------

<p>4.1.1 Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности.</p>	<p>3.2 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	<p>Викторина</p>	<p>Этикетные правила. Деловой этикет</p>
--	---	------------------	--



<p>6.1.1 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.</p>	<p>3.1 Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p>Деловая игра</p>	<p>Семейные ценности</p>
---	---	---------------------	--------------------------

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет социально-экономических дисциплин.

#### ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ВИДОВ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (далее – ЛПР)

Наименование занятия ЛПР	Перечень оборудования
1.1.3 Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.1.3 Тренинг "общаться-это просто".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.1.4 Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.1.5 Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
2.2.3 Деловая игра "Активное слушание".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
3.1.5 Тренинг "Барьеры в общении".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
4.1.5 Деловая игра "Переговоры".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
5.1.3 Стратегии (способы) поведения в конфликте.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
5.1.4 Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010

6.1.2 Деловая игра "Дебаты".	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010
------------------------------	---

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

№	Библиографическое описание	Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)
1.	Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.	[основная]
2.	Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/85787.html">https://www.iprbookshop.ru/85787.html</a> (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <a href="https://doi.org/10.23682/85787">https://doi.org/10.23682/85787</a>	[основная]

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины проводится на основе заданий и критериев их оценивания, представленных в фондах оценочных средств по дисциплине СГ.07 Психология общения. Фонды оценочных средств содержат контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

##### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
<b>Текущий контроль № 1 .</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности	1.1.1, 1.1.2
1.2 цели, функции, виды и уровни общения	1.1.1, 1.1.2
1.3 виды социальных взаимодействий	2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 2.2.1
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5
<b>Текущий контроль № 2 .</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.4 механизмы взаимопонимания в общении	3.1.1, 3.1.2, 3.1.3
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2.2.3
<b>Текущий контроль № 3 .</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	5.1.1, 5.1.2
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	5.1.3, 5.1.4

## 4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
1.1 взаимосвязь общения и деятельности	1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4
1.2 цели, функции, виды и уровни общения	1.1.1, 1.1.2, 4.1.4
1.3 виды социальных взаимодействий	2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 2.2.1, 2.2.2, 4.1.3
1.4 механизмы взаимопонимания в общении	3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 4.1.5, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	5.1.1, 5.1.2
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 3.1.5, 6.1.2
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2.2.3, 3.1.5
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	5.1.3, 5.1.4

## 4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».