

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.03 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2024-2025 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Описательная часть: Практическая работа.

Задание №1

Ответьте на вопросы:

1. Что включает в себя "Кодекс будущего специалиста"?
2. Какие основные качества и навыки должен обладать будущий специалист?
3. Какие ценности и этические принципы должны быть у будущего специалиста?
4. Какое отношение к саморазвитию и обучению должен иметь будущий специалист?
5. Какие технологии и тренды будут важны для будущего специалиста?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №2

Ответить на вопросы:

1. Что подразумевается под оценкой результатов решения задач профессиональной деятельности?
2. Какие критерии могут использоваться для оценки результатов работы?
3. Каков порядок оценки результатов решения задач в коллективе?
4. Каким образом можно измерять качество и эффективность решений в профессиональной деятельности?
5. Как важно учитывать контекст и специфику задачи при оценке результатов?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №3

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Задание №4

Решите ситуацию.

По роду деятельности Вам, как коммерсанту, часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы отделить важную информацию от второстепенной. Как следует поступить?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
4	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
3	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.

Текущий контроль №2

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа.

Задание №1

Выполните задания теста:

1. Конфликт приводит:

- а) Только к разрушению личности;
- б) Только к личностному росту
- в) И то и другое

2. Конфликтогены – это:

- а) Слова и действия, приводящие к конфликту;
- б) Слова и действия, приводящие к согласию;

в) Неизвестное для меня слово

3. В каком случае последствия конфликта можно назвать положительными? _____

4. Самый удачный стиль поведения в конфликте:

- а) Стиль соперничества;
- б) Стиль сотрудничества;
- в) Стиль компромисса

5. Конфликтом управлять:

- а) Нельзя, конфликты неуправляемы;
- б) Можно, но не нужно;
- в) Ваш вариант ответа

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №2

1. Задумайтесь над своей специальностью в IT-сфере и ответьте на следующие вопросы:
- Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
 - Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
 - Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
 - Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?
 - Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №3

При помощи ресурсов Интернет ответить на вопросы:

Что такое конфликт?

Какие владеют вид конфликтов?

Перечислите причины конфликта.

Как конфликт предупредить?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов из 5.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3.вопроса из 5.

Задание №4

Выполните задания:

1. Выберите профессиональную или смежную сферу, в которой вам интересно развиваться и улучшать свои навыки работы.
2. Проведите исследование актуальных методов, подходов и инструментов, которые применяются в выбранной сфере.
3. Составьте список наиболее значимых и интересных методов, которыми вы хотели бы овладеть.
4. Выберите один или несколько методов из списка и осуществите их практическое применение в контексте вашей профессиональной или смежной деятельности.
5. Задокментируйте свой опыт и результаты применения выбранных методов.
6. Проведите самооценку и анализ результатов, оценивая эффективность и преимущества выбранных методов в вашей работе.
7. Подготовьте небольшой отчет или презентацию, в которой вы поделитесь своими находками, выводами и рекомендациями по применению актуальных методов в выбранной сфере.

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены все этапы задания.
4	Выполнены 5 этапов задания .
3	Выполнено 3 этапа задания.

Задание №5

Выполните задания:

1. Выберите определенный период времени (неделя, месяц или другой удобный промежуток), в течение которого вы будете осуществлять рефлексивный анализ своих действий.
2. Создайте журнал или электронный документ, где вы будете фиксировать свои действия и результаты, полученные в процессе.

3. В конце каждого дня (или удобного для вас интервала) задумайтесь над своими действиями и ответьте на следующие вопросы:

- Какие действия я совершил(а) сегодня?
- Какие результаты я получил(а) в результате этих действий?
- Были ли у меня негативные последствия или проблемы, связанные с моими действиями?
- Что могло бы быть сделано лучше или по-другому?
- Какие уроки и выводы я могу сделать из своего опыта?

4. По окончании выбранного периода времени, прочтите свои записи и проанализируйте результаты:

- Обратите внимание на общие тенденции и повторяющиеся ситуации.
- Оцените эффективность своих действий и достигнутые результаты.
- Идентифицируйте сильные стороны и слабые места в своих действиях.
- Сформулируйте рекомендации и планы действий для улучшения своей эффективности и минимизации негативных последствий.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Выполнено 3 задания.
3	Выполнено 2 задания.