

**Перечень теоретических и практических заданий к  
дифференцированному зачету  
по ОГСЭ.03 Психология общения  
(3 курс, 6 семестр 2024-2025 уч. г.)**

**Форма контроля:** Письменный опрос (Опрос)

**Описательная часть:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

**Перечень теоретических заданий:**

**Задание №1**

**Выполните тестовое задание:**

1. Из перечисленных родовых понятий и видовых отличий выберите 1 правильный ответ для определения понятия "Общение":

- а) связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт;
- б) процесс взаимного обмена данными между людьми;
- в) процесс объединения частей в целое;
- г) множество непосредственных контактов незнакомых людей,

2. Установите соответствие между родовыми понятиями и видовыми отличиями:

1. Эксперимент	а) метод, направленный на восприятие и фиксацию параметров изучаемого объекта;
2. Наблюдение	б) метод получения сведений на основе диалога;
3. Беседа	в) метод, направленный на получение новых результатов, проводится в специальных условиях;

3. Определите, какие 2 видовых отличия относятся к понятию "анкетирование":

- а) сбор информации;
- б) выполняется за конечное число шагов;
- в) проводится в специальных условиях;

г) при помощи анкеты.

4. Установите соответствие между терминами и видовыми отличиями:

1. Невербальное общение	а) прямое, естественное, лицом к лицу;
2. Опосредованное общение	б) при помощи речевого аппарата;
3. Вербальное общение	по средствам жестов, мимики, телодвижений
4. Непосредственное	в) с помощью специальных средств, орудий и знаковых систем.

Оценка	Показатели оценки
3	Верно выполнены 2 тестовых заданий из 4.
4	Верно выполнены 3 тестовых заданий из 4.
5	Верно выполнены 4 тестовых заданий из 4.

### Задание №2

**Ответьте на вопросы:**

Какие вызовы и возможности представляет современный профессиональный и социальный контекст для студентов, и как вы планируете использовать эти возможности для своего будущего успеха?

Какие навыки и компетенции считаются важными в современном профессиональном контексте, и как вы активно развиваете эти навыки во время учебы?

Как социальные сети и онлайн-сообщества влияют на ваш профессиональный и социальный контекст, и как вы используете их для расширения своей сети контактов и построения своего профессионального имиджа?

Оценка	Показатели оценки
3	Дан ответ на 1 вопрос.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
5	Дан ответ на 3 вопроса.

### Задание №3

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

#### Задание №4

Дать характеристику видам барьерам общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения": фонетический, семантический, стилистический.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

#### Задание №5

Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование, резюмирование.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 технике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 технике активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 технике активного слушания из 3.

#### Задание №6

Дать характеристику следующим видам слушания: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 виду слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
4	Дана характеристика 2 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
5	Дана характеристика 3 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

#### Задание №7

**Ответить на вопросы:**

1. Что такое коммуникативные способности?
2. Какие навыки входят в понятие коммуникативного практикума?
3. Какие методы можно использовать для оценки коммуникативных способностей?
4. Что подразумевается под организаторскими способностями?
5. Какие методы и инструменты можно применять для развития коммуникативных и организаторских способностей?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан вопрос на 3 вопроса из 5.

**Задание №8****Ответьте на вопросы:**

1. Что включает в себя "Кодекс будущего специалиста"?
2. Какие основные качества и навыки должен обладать будущий специалист?
3. Какие ценности и этические принципы должны быть у будущего специалиста?
4. Какое отношение к саморазвитию и обучению должен иметь будущий специалист?
5. Какие технологии и тренды будут важны для будущего специалиста?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

**Задание №9****Ответить на вопросы:**

1. Что подразумевается под оценкой результатов решения задач профессиональной деятельности?
2. Какие критерии могут использоваться для оценки результатов работы?
3. Каков порядок оценки результатов решения задач в коллективе?
4. Каким образом можно измерять качество и эффективность решений в профессиональной деятельности?
5. Как важно учитывать контекст и специфику задачи при оценке результатов?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.

3	Дан ответ на 3 вопроса.
---	-------------------------

### Задание №10

Перечислить 4 основные методы изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

### Задание №11

Сформулируйте характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.

Оценка	Показатели оценки
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.
4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.
3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.

### Задание №12

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

### Перечень практических заданий:

#### Задание №1

Прочитайте.

На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о

невыполнении некоторых пунктов плана. Сотрудники Максим Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода.

Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	Показатели оценки
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.
4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

### Задание №2

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

#### Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

#### Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

### Задание №3

## При помощи ресурсов Интернет ответить на вопросы:

Что такое конфликт?

Какие выделяют виды конфликтов?

Перечислите причины конфликта.

Как конфликт предупредить?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов из 5.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3.вопроса из 5.

### Задание №4

Выполните задания:

1. Выберите профессиональную или смежную сферу, в которой вам интересно развиваться и улучшать свои навыки работы.
2. Проведите исследование актуальных методов, подходов и инструментов, которые применяются в выбранной сфере.
3. Составьте список наиболее значимых и интересных методов, которыми вы хотели бы овладеть.
4. Выберите один или несколько методов из списка и осуществите их практическое применение в контексте вашей профессиональной или смежной деятельности.
5. Задokumentируйте свой опыт и результаты применения выбранных методов.
6. Проведите самооценку и анализ результатов, оценивая эффективность и преимущества выбранных методов в вашей работе.
7. Подготовьте небольшой отчет или презентацию, в которой вы поделитесь своими находками, выводами и рекомендациями по применению актуальных методов в выбранной сфере.

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены все этапы задания.
4	Выполнены 5 этапов задания .
3	Выполнено 3 этапа задания.

### Задание №5

Выполните задания:

1. Выберите определенный период времени (неделя, месяц или другой удобный промежуток), в течение которого вы будете осуществлять рефлекссию и анализ своих действий.
2. Создайте журнал или электронный документ, где вы будете фиксировать свои действия и результаты, полученные в процессе.
3. В конце каждого дня (или удобного для вас интервала) задумайтесь над своими действиями и ответьте на следующие вопросы:
  - Какие действия я совершил(а) сегодня?
  - Какие результаты я получил(а) в результате этих действий?
  - Были ли у меня негативные последствия или проблемы, связанные с моими действиями?
  - Что могло бы быть сделано лучше или по-другому?
  - Какие уроки и выводы я могу сделать из своего опыта?
4. По окончании выбранного периода времени, прочтите свои записи и проанализируйте результаты:
  - Обратите внимание на общие тенденции и повторяющиеся ситуации.
  - Оцените эффективность своих действий и достигнутые результаты.
  - Идентифицируйте сильные стороны и слабые места в своих действиях.
  - Сформулируйте рекомендации и планы действий для улучшения своей эффективности и минимизации негативных последствий.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Выполнено 3 задания.
3	Выполнено 2 задания.

### Задание №6

Решите ситуацию.

По роду деятельности Вам, как коммерсанту, часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы отделить важную информацию от второстепенной. Как следует поступить?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
4	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
3	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.

### Задание №7



Сформулируйте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	Показатели оценки
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.

### Задание №8

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

### Задание №9

Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

### Задание №10

1. Задумайтесь над своей специальностью в IT-сфере и ответьте на следующие вопросы:
  - Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
  - Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
  - Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
  - Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?
  - Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

### Задание №11

Выполните задания теста:

#### 1. Конфликт приводит:

- а) Только к разрушению личности;
- б) Только к личностному росту
- в) И то и другое

#### 2. Конфликтогены – это:

- а) Слова и действия, приводящие к конфликту;
- б) Слова и действия, приводящие к согласию;
- в) Неизвестное для меня слово

3. В каком случае последствия конфликта можно назвать положительными? \_\_\_\_\_

#### 4. Самый удачный стиль поведения в конфликте:

- а) Стиль соперничества;
- б) Стиль сотрудничества;
- в) Стиль компромисса

#### 5. Конфликтом управлять:

- а) Нельзя, конфликты неуправляемы;
- б) Можно, но не нужно;
- в) Ваш вариант ответа

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный ответ на 5 вопросов.

4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопросы.