



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.08 Психология общения**

**специальности**

**24.02.01 Производство летательных аппаратов**

Иркутск, 2022

Рассмотрена  
цикловой комиссией

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 24.02.01 Производство  
летательных аппаратов; учебного плана  
специальности 24.02.01 Производство  
летательных аппаратов.

Председатель ЦК

\_\_\_\_\_ //

| № | Разработчик ФИО                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Крутская Наталья Александровна |
| 2 | Коробкина Татьяна Григорьевна  |

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |                                                   | стр. |
|---|---------------------------------------------------|------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ              | 4    |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 7    |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ   | 17   |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 19   |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| Результаты освоения дисциплины   | № результата | Формируемый результат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать                            | 1.1          | взаимосвязь общения и деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | 1.2          | цели, функции, виды и уровни общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | 1.3          | виды социальных взаимодействий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                  | 1.4          | механизмы взаимопонимания в общении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                  | 1.5          | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Уметь                            | 2.1          | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | 2.2          | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 2.3          | применять стратегии поведения в конфликтной ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Личностные результаты воспитания | 3.1          | Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.2 | Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.3 | Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде                                                                                                                 |
| 3.4 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности |

|  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |     | отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике                                                                                                                                                             |
|  | 3.5 | Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

#### **1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Общий объем дисциплины 48 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Виды учебной работы</b>                                    | <b>Объем часов</b> |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Общий объем дисциплины</b>                                 | <b>48</b>          |
| <b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем:</b> | <b>46</b>          |
| теоретическое обучение                                        | 28                 |
| лабораторные занятия                                          | 0                  |
| практические занятия                                          | 18                 |
| Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 4)          | 0                  |
| <b>Самостоятельная работа студентов</b>                       | <b>2</b>           |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов                | Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы) | Объём часов | Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты воспитания | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 1                                    | 2                                                                                                                                                | 3           | 4                                                                      | 5                       | 6                |
| <b>Раздел 1</b>                      | <b>Введение в учебную дисциплину "Психология общения"</b>                                                                                        | <b>6</b>    |                                                                        |                         |                  |
| <b>Тема 1.1</b>                      | <b>Цели, задачи, назначение дисциплины</b>                                                                                                       | <b>6</b>    |                                                                        |                         |                  |
| Занятие 1.1.1 теория                 | Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.                                                                                  | 1           | 1.1, 1.3                                                               | ОК.1                    |                  |
| Занятие 1.1.2 теория                 | Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.                                        | 1           | 1.3, 3.3                                                               | ОК.2, ОК.5              |                  |
| Занятие 1.1.3 теория                 | Методологические основы психологии общения.                                                                                                      | 1           | 1.2                                                                    | ОК.2                    |                  |
| Занятие 1.1.4 практическое занятие   | Роль общения в профессиональной деятельности человека.                                                                                           | 1           | 1.1, 2.1                                                               | ОК.3                    |                  |
| Занятие 1.1.5 Самостоятельная работа | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".                                                                       | 2           | 1.1                                                                    | ОК.4                    |                  |
| <b>Раздел 2</b>                      | <b>Общие представления о процессе общения</b>                                                                                                    | <b>6</b>    |                                                                        |                         |                  |
| <b>Тема 2.1</b>                      | <b>Общение как социальная связь</b>                                                                                                              | <b>6</b>    |                                                                        |                         |                  |
| Занятие 2.1.1 теория                 | Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).                                                                         | 1           | 1.2, 3.2                                                               | ОК.6                    |                  |
| Занятие 2.1.2                        | Виды общения.                                                                                                                                    | 1           | 1.2, 2.1                                                               | ОК.1, ОК.4              |                  |

|                                    |                                                                                                     |           |               |            |               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|------------|---------------|
| практическое занятие               |                                                                                                     |           |               |            |               |
| Занятие 2.1.3 теория               | Основные уровни общения.                                                                            | 2         | 1.2           | ОК.1, ОК.2 |               |
| Занятие 2.1.4 практическое занятие | Основные уровни общения.                                                                            | 2         | 1.2, 2.1      | ОК.4       |               |
| <b>Раздел 3</b>                    | <b>Эмоции в общении</b>                                                                             | <b>4</b>  |               |            |               |
| <b>Тема 3.1</b>                    | <b>Эмоциональные потребности</b>                                                                    | <b>4</b>  |               |            |               |
| Занятие 3.1.1 теория               | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). | 1         | 1.1, 2.1      | ОК.4       |               |
| Занятие 3.1.2 практическое занятие | Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.                  | 1         | 1.1, 1.4, 2.1 | ОК.4       |               |
| Занятие 3.1.3 теория               | Механизмы саморегуляции и активации.                                                                | 1         | 2.2           | ОК.4       |               |
| Занятие 3.1.4 практическое занятие | Механизмы саморегуляции и активации.                                                                | 1         | 2.2           | ОК.1, ОК.7 | 1.1, 1.2, 2.2 |
| <b>Раздел 4</b>                    | <b>Качественные характеристики процесса общения</b>                                                 | <b>11</b> |               |            |               |
| <b>Тема 4.1</b>                    | <b>Структура общения</b>                                                                            | <b>11</b> |               |            |               |
| Занятие 4.1.1 теория               | Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).                 | 1         | 1.3           | ОК.2, ОК.6 |               |
| Занятие 4.1.2 практическое занятие | Информационные средства в общении (прием и передача информации).                                    | 1         | 1.1, 2.1      | ОК.1, ОК.3 |               |
| Занятие 4.1.3 теория               | Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).                                            | 1         | 1.4           | ОК.1, ОК.6 |               |

|                                          |                                                                                                                                     |          |          |            |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|--|
| Занятие 4.1.4<br>практическое<br>занятие | Разновидности манипуляций.                                                                                                          | 1        | 1.4, 2.1 | ОК.1, ОК.4 |  |
| Занятие 4.1.5<br>практическое<br>занятие | Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.                                                                      | 1        | 2.1      | ОК.1       |  |
| Занятие 4.1.6<br>теория                  | Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).                                                                | 2        | 1.4      | ОК.3, ОК.5 |  |
| Занятие 4.1.7<br>теория                  | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.                                               | 1        | 1.2, 2.1 | ОК.1, ОК.4 |  |
| Занятие 4.1.8<br>теория                  | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).                                                                         | 1        | 1.2, 3.5 | ОК.2, ОК.6 |  |
| Занятие 4.1.9<br>теория                  | Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).                                           | 1        | 1.3      | ОК.1, ОК.3 |  |
| Занятие 4.1.10<br>теория                 | Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.                                                        | 1        | 1.1, 1.4 | ОК.6       |  |
| <b>Раздел 5</b>                          | <b>Психология личности</b>                                                                                                          | <b>9</b> |          |            |  |
| <b>Тема 5.1</b>                          | <b>Психологическая характеристика личности</b>                                                                                      | <b>9</b> |          |            |  |
| Занятие 5.1.1<br>теория                  | Общее представление о личности в психологии общения.                                                                                | 1        | 1.4      | ОК.6       |  |
| Занятие 5.1.2<br>теория                  | Психологический портрет личности (основные критерии).                                                                               | 1        | 1.4      | ОК.3       |  |
| Занятие 5.1.3<br>теория                  | Психологическая типология личности: конституционные типы, типы темперамента.                                                        | 2        | 1.4      | ОК.3       |  |
| Занятие 5.1.4<br>теория                  | Психологическая типология личности: типологии личности по Э. Берну, В.Райха, по коммуникативно-поведенческим особенностям личности. | 2        | 1.4      | ОК.3       |  |
| Занятие 5.1.5                            | Социализация личности.                                                                                                              | 2        | 1.4      | ОК.1, ОК.6 |  |

|                                          |                                                                                                                                          |          |               |            |               |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|------------|---------------|
| теория                                   |                                                                                                                                          |          |               |            |               |
| Занятие 5.1.6<br>практическое<br>занятие | Проблемы социализации личности.                                                                                                          | 1        | 1.4, 2.1      | ОК.3, ОК.6 |               |
| <b>Раздел 6</b>                          | <b>Психология конфликта</b>                                                                                                              | <b>4</b> |               |            |               |
| <b>Тема 6.1</b>                          | <b>Социально-психологическая характеристика конфликта</b>                                                                                | <b>4</b> |               |            |               |
| Занятие 6.1.1<br>теория                  | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).                                                | 1        | 1.3, 1.5      | ОК.1, ОК.2 |               |
| Занятие 6.1.2<br>практическое<br>занятие | Управление конфликтом.                                                                                                                   | 1        | 1.5, 2.2      | ОК.1, ОК.4 |               |
| Занятие 6.1.3<br>практическое<br>занятие | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.                                                                                        | 1        | 1.5, 2.2      | ОК.1, ОК.6 | 1.3, 1.4, 1.5 |
| Занятие 6.1.4<br>практическое<br>занятие | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.                                                                             | 1        | 1.5, 2.3      | ОК.3, ОК.4 |               |
| <b>Раздел 7</b>                          | <b>Этика и психология делового общения</b>                                                                                               | <b>8</b> |               |            |               |
| <b>Тема 7.1</b>                          | <b>Деловой этикет</b>                                                                                                                    | <b>8</b> |               |            |               |
| Занятие 7.1.1<br>теория                  | Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения). | 1        | 1.1           | ОК.2       |               |
| Занятие 7.1.2<br>практическое<br>занятие | Имидж делового человека.                                                                                                                 | 1        | 1.4, 2.1, 3.1 | ОК.4, ОК.5 |               |
| Занятие 7.1.3<br>практическое<br>занятие | Техника общения: слушание в деловой коммуникации.                                                                                        | 1        | 1.1           | ОК.5       |               |

|                                          |                                                       |    |               |            |          |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----|---------------|------------|----------|
| Занятие 7.1.4<br>практическое<br>занятие | Публичное выступление.                                | 1  | 1.1, 2.1      | ОК.1, ОК.5 |          |
| Занятие 7.1.5<br>практическое<br>занятие | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". | 1  | 1.4, 2.2      | ОК.3       |          |
| Занятие 7.1.6<br>практическое<br>занятие | Критика и комплименты в деловой коммуникации.         | 1  | 1.4, 2.1, 3.4 | ОК.1, ОК.6 | 2.1, 2.3 |
| Занятие 7.1.7<br>теория                  | Итоговое занятие.                                     | 2  | 1.4, 2.1      | ОК.2, ОК.5 |          |
| ВСЕГО:                                   |                                                       | 48 |               |            |          |

### 2.3. Формирование личностных результатов воспитания

| Наименование темы занятия                                                                                       | Наименование личностного<br>результата воспитания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Тип<br>мероприятия | Наименование<br>мероприятия                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.1.2 Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности. | 3.3 Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей | Дискуссия          | Роль общения в профессиональной деятельности человека |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|
|                                                                                | (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде                                                                                                                                                                                                                         |         |                                  |
| 2.1.1 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды). | 3.2 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей | Беседа  | Психологическая устойчивость     |
| 4.1.8 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).              | 3.5 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской                                                                                                                                    | Конкурс | Мои активности или я - волонтер! |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|
|                                | ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                       |
| 7.1.2 Имидж делового человека. | <p>3.1 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке</p> | Дискуссия | Самый эффективный способ психологического воздействия |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
|                                                     | нуждающихся в ней                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                 |
| 7.1.6 Критика и комплименты в деловой коммуникации. | <p>3.4 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p> | Выставка | Я - специалист! |

## 2.4 Связь терминов с результатами освоения дисциплины

| № | Наименование термина | Индекс предметного результата | Индексы тем занятий |
|---|----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 1 | эмоции               | 1.1                           | 3.1.1               |
|   |                      | 2.1                           | 3.1.1               |
| 2 | манипуляция          | 1.4                           | 4.1.4               |
|   |                      | 2.1                           | 4.1.4               |
| 3 | конфликтная ситуация | 1.3                           | 6.1.1               |
|   |                      | 1.5                           | 6.1.1               |
| 4 | конфликт             | 1.3                           | 6.1.1               |
|   |                      | 1.5                           | 6.1.1, 6.1.2        |
|   |                      | 2.2                           | 6.1.2               |
| 5 | инцидент             | 1.5                           | 6.1.2               |
|   |                      | 2.2                           | 6.1.2               |
| 6 | саморегуляция        | 1.5                           | 6.1.2               |
|   |                      | 2.2                           | 6.1.2               |
| 7 | деловой этикет       | 1.4                           | 7.1.5               |
|   |                      | 2.2                           | 7.1.5               |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет социально-экономических дисциплин.

#### ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ВИДОВ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (далее – ЛПР)

| Наименование занятия ЛПР                                                                 | Перечень оборудования                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.                             | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 2.1.2 Виды общения.                                                                      | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 2.1.4 Основные уровни общения.                                                           | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 3.1.2 Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции. | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 3.1.4 Механизмы саморегуляции и активации.                                               | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации).                   | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 4.1.4 Разновидности манипуляций.                                                         | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 4.1.5 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.                    | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 5.1.6 Проблемы социализации личности.                                                    | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 6.1.2 Управление конфликтом.                                                             | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft             |

|                                                                    |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | Office 2010                                                                       |
| 6.1.3 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.            | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 6.1.4 Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей. | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.2 Имидж делового человека.                                     | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.3 Техника общения: слушание в деловой коммуникации.            | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.4 Публичное выступление.                                       | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.5 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".        | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.6 Критика и комплименты в деловой коммуникации.                | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

| <b>№</b> | <b>Библиографическое описание</b> | <b>Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)</b> |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|

1.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины проводится на основе заданий и критериев их оценивания, представленных в фондах оценочных средств по дисциплине СГ.08 Психология общения. Фонды оценочных средств содержат контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

##### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                | Индекс темы занятия                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Текущий контроль № 1.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа |                                                                                    |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности                                                                                                  | 1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 3.1.1, 3.1.2                                                  |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения                                                                                                | 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4                                                  |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                       | 3.1.3                                                                              |
| <b>Текущий контроль № 2.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа |                                                                                    |
| 1.3 виды социальных взаимодействий                                                                                                      | 1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.9, 6.1.1                                                  |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении                                                                                                 | 3.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.10, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6       |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                                                                            | 6.1.1, 6.1.2                                                                       |
| <b>Текущий контроль № 3.</b><br><b>Методы и формы:</b> Практическая работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> Практическая работа          |                                                                                    |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности                                                     | 1.1.4, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.7, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.4 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации                                                                                | 6.1.4                                                                              |

## 4.2. Промежуточная аттестация

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|------------|------------------------------|
| 4          | Зачет                        |

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b> |
| Текущий контроль №1                                                              |
| Текущий контроль №2                                                              |
| Текущий контроль №3                                                              |

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                            | Индекс темы занятия                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности                                              | 1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.10, 7.1.1, 7.1.3, 7.1.4                                    |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения                                            | 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 4.1.7, 4.1.8                                                          |
| 1.3 виды социальных взаимодействий                                                  | 1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.9, 6.1.1                                                                        |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении                                             | 3.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.10, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.5, 7.1.6, 7.1.7 |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                        | 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4                                                                               |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | 1.1.4, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.7, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.4, 7.1.6, 7.1.7         |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | 3.1.3, 3.1.4, 6.1.2, 6.1.3, 7.1.5                                                                        |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации                            | 6.1.4                                                                                                    |

## 4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».