



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.06 Психология общения

специальности


15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2022

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ протокол №7 от  
25.05.2022 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 15.02.08 Технология  
машиностроения; учебного плана специальности  
15.02.08 Технология машиностроения; на основе  
рекомендаций работодателя (протокол заседания  
ВЦК ТМ №12 от 11.03.2022 г.).

Председатель ЦК

 /Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Иванова Наталья Викторовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации
Личностные результаты воспитания	3.1	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
	3.2	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
	3.3	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

	3.4	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.
--	-----	---

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 99 часа (ов), в том числе:

объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часа (ов);

объем внеаудиторной работы обучающегося 87 часа (ов).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальный объем учебной нагрузки</b>	<b>99</b>
<b>Объем аудиторной учебной нагрузки</b>	<b>12</b>
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	0
курсовая работа, курсовой проект	0
<b>Объем внеаудиторной работы обучающегося</b>	<b>87</b>
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 1)	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта	Объём часов	Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты воспитания	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение в учебную дисциплину</b>	<b>1</b>			
<b>Тема 1.1</b>	<b>Введение в психологию общения</b>	<b>1</b>			
Занятие 1.1.1 теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	1.1, 3.4	ОК.1, ОК.5, ОК.9	
<b>Раздел 2</b>	<b>Общие представления о процессе общения.</b>	<b>1</b>			
<b>Тема 2.1</b>	<b>Общение как социальная связь.</b>	<b>1</b>			
Занятие 2.1.1 теория	Виды общения.	1	1.2, 3.2	ОК.2, ОК.6	
<b>Раздел 3</b>	<b>Эмоции в общении.</b>	<b>1</b>			
<b>Тема 3.1</b>	<b>Эмоциональные потребности.</b>	<b>1</b>			
Занятие 3.1.1 теория	Виды эмоций.	1	1.1, 3.1	ОК.1, ОК.3	
<b>Раздел 4</b>	<b>Качественные характеристики процесса общения.</b>	<b>2</b>			
<b>Тема 4.1</b>	<b>Структура общения.</b>	<b>2</b>			
Занятие 4.1.1 теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)	1	1.4	ОК.1, ОК.7	
Занятие 4.1.2 теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.4	ОК.1, ОК.4	1.3, 1.4, 2.1

<b>Раздел 5</b>	<b>Психология личности.</b>	<b>1</b>			
<b>Тема 5.1</b>	<b>Психологическая характеристика личности.</b>	<b>1</b>			
Занятие 5.1.1 теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	1.4, 3.3	ОК.8	
<b>Раздел 6</b>	<b>Психология конфликта.</b>	<b>2</b>			
<b>Тема 6.1</b>	<b>Социально-психологическая характеристика конфликта.</b>	<b>2</b>			
Занятие 6.1.1 теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	1	1.5, 2.3	ОК.3	
Занятие 6.1.2 теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	1	1.3, 1.5, 2.1, 2.2	ОК.3	1.2, 1.4, 1.5, 2.3
<b>Раздел 7</b>	<b>Этика и психология делового общения.</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 7.1</b>	<b>Деловой этикет.</b>	<b>4</b>			
Занятие 7.1.1 теория	Имидж делового человека.	1	1.4	ОК.1	
Занятие 7.1.2 теория	Публичное выступление.	1	1.1	ОК.8	
Занятие 7.1.3 теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	2.2	ОК.1	
Занятие 7.1.4 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	1	1.1	ОК.2	1.1, 2.2
<b>Тематика самостоятельных работ</b>					
Номер по порядку	Вид (название) самостоятельной работы	Объем часов			
1	Составление собственной знаковой системы общения.	15			
2	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".	15			
3	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	15			

4	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	14			
5	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.	14			
6	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста	14			
ВСЕГО:		99			

### 2.3. Формирование личностных результатов воспитания

Наименование темы занятия	Наименование личностного результата воспитания	Тип мероприятия	Наименование мероприятия
1.1.1 Роль общения в профессиональной деятельности человека.	3.4 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	Беседа	Профессиональная конкуренция
2.1.1 Виды общения.	3.2 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	Беседа	Психология общения и культура
3.1.1 Виды эмоций.	3.1 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	Беседа	Социальная поддержка и эмоции
5.1.1 Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	3.3 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их	Дискуссия	Семейные ценности: ложь и истина

финансового содержания.		
-------------------------	--	--

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: .

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

<b>№</b>	<b>Библиографическое описание</b>	<b>Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)</b>
----------	-----------------------------------	---

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
<b>Текущий контроль № 1.</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.3 виды социальных взаимодействий;	
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	4.1.1
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	
<b>Текущий контроль № 2.</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	6.1.1
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	4.1.2, 5.1.1
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	2.1.1
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	6.1.1
<b>Текущий контроль № 3.</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.1, 3.1.1, 7.1.2
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	6.1.2, 7.1.3

## 4.2. Промежуточная аттестация

<b>№ семестра</b>	<b>Вид промежуточной аттестации</b>
1	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Индекс темы занятия</b>
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.1, 3.1.1, 7.1.2, 7.1.4
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	2.1.1
1.3 виды социальных взаимодействий;	6.1.2
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	4.1.1, 4.1.2, 5.1.1, 7.1.1
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	6.1.1, 6.1.2
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	6.1.2
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	6.1.2, 7.1.3
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	6.1.1

## 4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».