

**Перечень теоретических и практических заданий к зачету
по СГ.05 Основы бережливого производства
(2 курс, 3 семестр 2025-2026 уч. г.)**

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 2 теоретических задания и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Что является целью внедрения бережливого производства? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №2

Сформулировать определение "Бережливая революция".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №3

Сформулируйте определение "Выталкивающая система".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №4

Сформулировать определение "Вытягивающая система"

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №5

Перечислите способы эффективного распределения работ на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №6

Сформулируйте определение "Картирование потока".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №7

Сформулируйте определение "Мотив".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №8

Укажите 4 основных направления процессов оптимизации работы производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.

3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.
---	---

Задание №9

Укажите способы мотивации.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №10

Перечислете 6 видов потерь на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №11

Опишите особенности организации бережливого производства на предприятии.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №12

Сформулировать определение "Карта потока создания ценностей".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 недочетов.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №13

Привести примеры отечественного и зарубежного опыта организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №14

Сформулируйте определение "Бережливая революция".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №15

Сформулируйте определение "Проблема".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №16

Сформулируйте определение "Быстрая переналадка SMED".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №17

Сформулируйте определение "Кайдзен".

Оценка	Показатели оценки

5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №18

Сформулируйте определение "Мотивация".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №19

Сформулируйте определение "Потери".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено более 2-х ошибок.

Задание №20

Сформулируйте определение "Бережливое производство".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №21

Сформулируйте определение "Кайдзен".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2 ошибок.

Задание №22

Укажите 4 основных направления процессов оптимизации работы производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №23

Сформулируйте определение "Правовой аспект качества".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №24

Сформулировать определение "Value Stream Mapping" (или систематизация потока ценности) .

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №25

Сформулируйте определение "Хейдзунка" (Heijunka).

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено более 2-х ошибок.

Задание №26

Сформулируйте определение "Total Productive Maintenance" (комплексный уход за оборудованием).

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №27

Сформулируйте определение "Проблема".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №28

Сформулируйте определение "Value Stream Mapping" (или систематизация потока ценности).

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №29

Сформулируйте определение "Качество" с точки зрения производителя.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №30

Сформулируйте определение "ФИФО".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.

3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.
---	---

Задание №31

Сформулируйте определение "Правовой аспект качества".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №32

Сформулируйте определение "Внешние дефекты".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №33

Сформулировать определение "Экономическая эффективность".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №34

Сформулировать определение "Общественная эффективность".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №35

Сформулируйте определение "Ритмичность".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено более 2-х ошибок.

Задание №36

Сформулируйте определение "Кооперация".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №37

Сформулируйте определение "Специализация".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №38

Укажите 4 способа мотивации сотрудников.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №39

Сформулируйте определение "Мотивация".

Оценка	Показатели оценки

5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №40

Укажите 4 основных направления процессов оптимизации работы производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №41

Сформулируйте определение "Мотив".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №42

Сформулируйте определение "Проблема".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №43

Сформулируйте определение "Андон".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №44

Сформулируйте определение "Ценность продукта".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №45

Сформулируйте определение "Бережливая революция".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №46

Сформулируйте определение "Менеджмент".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №47

Сформулируйте определение "Потери".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №48

Сформулируйте определение "Бережливое производство".

Оценка	Показатели оценки

5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №49

Сформулируйте определение "Система 5С".

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №50

Объясните метод ярлыков.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое

Оценка	Показатели оценки

5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.

Задание №2

Без какого инструмента внедрение бережливого производства будет происходить медленнее?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №3

Заполните таблицу критериев эффективности организационно-управленческой деятельности.

Экономические критерии	Психологические критерии

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 4 пунктов для экономического и психологического критериев эффективности организационно-управленческой деятельности.
4	Заполнена таблица с указанием 3 пунктов для экономического и психологического критериев эффективности организационно-управленческой деятельности.
3	Таблица задолнена с указанием 2 пунктов для экономического и психологического критериев эффективности организационно-управленческой деятельности.

Задание №4

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое
--------------	------------

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.

Задание №5

Приведите примеры отечественного и зарубежного опыта организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №6

Перечислить современные тенденции развития средств и методов по организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №7

Перечислите способы эффективного распределения работ на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос . Допущено более 2-х ошибок.

Задание №8

Перечислить виды потерь на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №9

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.

Задание №10

Перечислить современные тенденции развития средств и методов по организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №11

Перечислите способы эффективного распределения работ на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №12

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.

Задание №13

Перечислете из каких показателей состоит анализ производственной деятельности.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №14

Перечислите 7 идеалов бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислено 7 идеалов бережливого производства.
4	Перечислено 5-4 идеалов бережливого производства.
3	Перечислено 3-2 идеалов бережливого производства.

Задание №15

Перечислить современные тенденции развития средств и методов по организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №16

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием не менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.

Задание №17

Перечислить виды потерь на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №18

Перечислите из каких показателей состоит анализ производственной деятельности.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №19

Перечислите 7 идеалов бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислено 7 идеалов бережливого производства.
4	Перечислено 5-4 идеалов бережливого производства.
3	Перечислено 3-2 идеалов бережливого производства.

Задание №20

Перечислите способы эффективного распределения работ на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №21

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.

Задание №22

Перечислить современные тенденции развития средств и методов по организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос .
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №23

Перечислить виды потерь на производстве.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №24

Описать основные положения организации бережливого производства.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на вопрос.
4	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х замечаний.
3	Дан формально-логический ответ на вопрос. Допущено не более 2-х ошибок.

Задание №25

Заполните таблицу различий традиционного и бережливого производства.

Традиционное	Бережливое

Оценка	Показатели оценки
5	Заполнена таблица с указанием 8 пунктов для традиционного и бережливого производства.
4	Заполнена таблица с указанием 5-6 пунктов для традиционного и бережливого производства.
3	Заполнена таблица с указанием менее 5 пунктов для традиционного или бережливого производства.