

**Перечень теоретических и практических заданий к
комплексному экзамену
по МДК.06.01 Внедрение информационных систем,
МДК.06.02 Инженерно-техническая поддержка
сопровождения ИС, МДК.06.03 Устройство и
функционирование информационной системы
(3 курс, 6 семестр 2026-2027 уч. г.)**

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Что такое жизненный цикл информационной системы? Описать подробно на примере коммерческого ПО

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №2

Какие основные этапы включает процесс инженерно-технической поддержки информационных систем?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №3

Какие роли и обязанности участвующих лиц в инженерно-технической поддержке информационной системы?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.

3	В ответе присутствуют ошибки.
---	-------------------------------

Задание №4

Что такое конфигурационное управление информационной системой и какие задачи оно решает?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №5

Какие методы и средства аудита используются при сопровождении информационных систем?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №6

Что включает в себя процесс технической поддержки информационных систем?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №7

Какие виды обновлений программного обеспечения существуют и какой из них предпочтительнее для информационной системы организации?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №8

Какие меры безопасности следует предпринять при развертывании исправлений и обновлений в информационной системе?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №9

Каким образом осуществляется резервирование данных для обеспечения непрерывной работы информационной системы?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №10

Как оценивается качество работы информационной системы в процессе сопровождения?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №11

Какие основные причины возникновения сбоев в работе информационной системы и как их можно предотвратить?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №12

Какие методы документирования используются при инженерно-технической поддержке информационных систем?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №13

Что такое профилактическое обслуживание информационной системы и почему оно важно?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №14

Какие основные преимущества автоматизированных систем управления сопровождением информационных систем?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №15

Какова роль тестирования при внедрении изменений в информационную систему?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №16

Каким образом производится контроль за доступом к данным информационной системы при сопровождении?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №17

Как можно оптимизировать процесс обучения пользователей работе с обновленной версией информационной системы?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №18

Какие основные методы резервного копирования данных существуют, и какой из них наиболее надежен для информационной системы предприятия?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №19

Каким образом осуществляется мониторинг производительности информационной системы в процессе ее сопровождения?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №20

Какие факторы следует учитывать при планировании бюджета на техническую поддержку информационной системы?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №21

Каким образом информационная система может быть адаптирована к изменяющимся потребностям организации в процессе сопровождения?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №22

Какие способы мониторинга безопасности информационной системы могут быть применены для выявления угроз и моментов уязвимости?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №23

Каким образом производится анализ и устранение ошибок в работе информационной системы в процессе сопровождения?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №24

Какие требования предъявляются к команде инженерно-технической поддержки информационной системы для эффективной работы?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №25

Каким образом формировать и внедрять перспективный план сопровождения информационной системы с учетом современных тенденций в IT-сфере?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан полный ответ на теоретический вопрос.
4	Дан частичный ответ на теоретический вопрос.
3	В ответе присутствуют ошибки.

Задание №26

Ответить на вопросы:

1. Зачем необходимо сопровождать информационную систему?
2. Какие варианты сопровождения бывают?
3. Что понимается под процессом Сопровождение ИС?

Оценка	Показатели оценки
5	даны ответы на все вопросы;
4	даны ответы на 2 вопроса;
3	дан ответ на один вопрос.

Задание №27

Ответить на вопросы:

1. Что такое полное резервное копирование?
2. Чем отличается дифференциальное резервное копирование от инкрементного резервного копирования?
3. Какие еще 2 вида резервного копирования существует?

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Представлены ответы на все 3 вопроса.
4	Представлены ответы на 2 вопроса из 3.
3	Представлены ответы 1 вопрос.

Задание №28

Ответить на вопросы:

1. Что такое регламент сопровождения ИС?
2. Перечислить какие нормы входят в обновление и техническое сопровождение ИС.

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулировано определение понятию регламент, перечислены нормы, которые входят в обновление и техническое сопровождение ИС.
4	Сформулировано определение понятию регламент, перечислены нормы только для одного для обновления или технического сопровождения.
3	Сформулировано определение понятию регламент.

Задание №29

Ответить на вопросы:

1. Зачем необходимо сопровождать информационную систему?
2. Какие варианты сопровождения бывают?
3. Что понимается под процессом Сопровождение ИС?

Оценка	Показатели оценки
5	даны ответы на все вопросы;
4	даны ответы на 2 вопроса;
3	дан ответ на один вопрос.

Задание №30

Ответить на вопросы:

1. Что такое полное резервное копирование?
2. Чем отличается дифференциальное резервное копирование от инкрементного резервного копирования?

3. Какие еще 2 вида резервного копирования существует?

Оценка	Показатели оценки
5	Представлены ответы на все 3 вопроса.
4	Представлены ответы на 2 вопроса из 3.
3	Представлены ответы 1 вопрос.

Задание №31

Ответить на вопросы:

1. Что такое регламент сопровождения ИС?
2. Перечислить какие нормы входят в обновление и техническое сопровождение ИС.

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулировано определение понятию регламент, перечислены нормы, которые входят в обновление и техническое сопровождение ИС.
4	Сформулировано определение понятию регламент, перечислены нормы только для одного для обновления или технического сопровождения.
3	Сформулировано определение понятию регламент.

Задание №32

Сформулировать определение понятию технический регламент.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ сформулирован полностью, без ошибок.
4	Ответ сформулирован полностью, имеются небольшие ошибки.
3	Ответ сформулирован не полностью, имеются грубые ошибки.

Задание №33

Сформулировать определение понятию журнал регистрации проведенных работ.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ сформулирован полностью, без ошибок.
4	Ответ сформулирован полностью, имеются небольшие ошибки.
3	Ответ сформулирован не полностью, имеются грубые ошибки.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Составить план профилактического обслуживания для определенной информационной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №2

Разработать процедуру обновления операционной системы на компьютере пользователя.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №3

Провести аудит информационной системы с использованием специализированных инструментов.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №4

Организовать процесс тестирования нового программного обеспечения перед его внедрением.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №5

Создать план резервного копирования данных для центрального сервера организации.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №6

Подготовить отчет о текущем состоянии конфигурационного управления информационной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №7

Разработать стратегию обучения сотрудников работе с обновленной версией информационной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №8

Провести анализ причин возникновения сбоев в работе информационной системы и предложить меры их предотвращения.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №9

Оценить эффективность использования сервисных договоров с поставщиками оборудования для информационной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №10

Разработать процедуру контроля доступа с использованием системы двухфакторной аутентификации.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №11

Провести оценку исправлений и обновлений, внедренных в информационную систему за последний квартал.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №12

Составить план миграции информационной системы на новое аппаратное обеспечение.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №13

Подготовить руководство пользователя по новым функциям, добавленным в информационную систему.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №14

Провести тестирование резервного сервера на восстановление при аварийных ситуациях.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №15

Построить алгоритм мониторинга производительности базы данных информационной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №16

Провести анализ уязвимостей в сетевой инфраструктуре организации и предложите меры по устранению.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №17

Разработать план автоматизации процесса установки патчей безопасности на всех компьютерах в организации.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.

4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №18

Организовать процесс инвентаризации всех программных и аппаратных средств информационной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №19

Провести анализ логов и журналов событий информационной системы для выявления аномалий.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №20

Составить план реагирования на кибератаки и восстановления информационной системы после инцидента.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №21

Подготовьте отчет о планах развития информационной системы на ближайшие 3 года.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.

3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.
---	--

Задание №22

Разработать процедуру восстановления информационной системы после сбоя системы хранения данных.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №23

Провести анализ архитектуры информационной системы с целью оптимизации производительности.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №24

Создать план обновления программных компонентов информационной системы без прерывания работы.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.
3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.

Задание №25

Подготовить рекомендации по совершенствованию процесса инженерно-технической поддержки информационной системы в организации.

Оценка	Показатели оценки
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Присутствуют незначительные ошибки.

3	Задание выполнено не полностью, либо с ошибками.
---	--

Задание №26

Составить алгоритм технического сопровождения информационной системы. Кратко описать.

Составить алгоритм восстановления базы данных информационной системы. Кратко описать.

Оценка	Показатели оценки
5	Составлен алгоритм технического сопровождения информационной системы. Кратко описан. Составлен алгоритм восстановления базы данных информационной системы. Кратко описан.
4	Составлен алгоритм технического сопровождения информационной системы. Составлен алгоритм восстановления базы данных информационной системы.
3	Составлен алгоритм технического сопровождения информационной системы. ИЛИ Составлен алгоритм восстановления базы данных информационной системы.

Задание №27

Продемонстрировать настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных. Прокомментировать действия и обосновать.

Оценка	Показатели оценки
5	Продемонстрирована настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных. Прокомментированы и обоснованы действия.
4	Продемонстрирована настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных. Прокомментированы.
3	Продемонстрирована настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных.

Задание №28

Составить план резервного копирования.

Определить:

- объекты копирования (образ диска, тома, папки, файлы, приложения, базы данных, электронные письма и др.);
- допустимое время;
- крайнюю точку восстановления по каждому объекту;
- расписание/график (дата, время, период или событие для запуска копирования данных);
- вид резервных копий (полное, инкрементальное, дифференциальное);
- место для хранения резервной копии (локальные или сетевые диски, автономные устройства хранения, облака).

Оценка	Показатели оценки
5	Составлен план резервного копирования. Определены: • объекты копирования; • допустимое время; • крайняя точка восстановления по каждому объекту; • расписание/график; • вид резервных копий; • место для хранения резервной копии.
4	Составлен план резервного копирования. Определены: • объекты копирования; • допустимое время; • крайняя точка восстановления по каждому объекту; • расписание/график; • вид резервных копий; • место для хранения резервной копии. Имеются замечания к двум пунктам задания.
3	Составлен план резервного копирования на половину.

Задание №29

Создайте и протестируйте систему резервного копирования и долговременного хранения данных.

Оценка	Показатели оценки
5	Скрипт создан, резервное копирование выполняется правильно.

4	Скрипт создан, резервное копирование выполняется правильно, есть небольшие недочеты в синтаксисе.
3	Скрипт создан, резервное копирование не выполняется, имеются грубые ошибки в синтаксисе.

Задание №30

Осуществить настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно добавить еще одного пользователя с правами доступа на внесение данных в базу данных.

Оценка	Показатели оценки
5	Осуществлена настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно добавлен пользователя с правами доступа на внесение данных в базу данных.
4	Осуществлена настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно добавлен пользователя с правами доступа на внесение данных в базу данных. Имеются замечания.
3	Осуществлена настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно добавлен пользователя с правами доступа на внесение данных в базу данных. Имеются ошибки.

Задание №31

Составить алгоритм технического сопровождения информационной системы. Кратко описать.

Составить алгоритм восстановления базы данных информационной системы. Кратко описать.

Оценка	Показатели оценки
5	Составлен алгоритм технического сопровождения информационной системы. Кратко описан. Составлен алгоритм восстановления базы данных информационной системы. Кратко описан.
4	Составлен алгоритм технического сопровождения информационной системы. Составлен алгоритм восстановления базы данных информационной системы.
3	Составлен алгоритм технического сопровождения информационной системы. ИЛИ Составлен алгоритм восстановления базы данных информационной системы.

Задание №32

Продemonстрировать настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных. Прокомментировать действия и обосновать.

Оценка	Показатели оценки
5	Продemonстрирована настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных. Прокомментированы и обоснованы действия.
4	Продemonстрирована настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных. Прокомментированы.
3	Продemonстрирована настройка информационной системы для пользователя согласно технической документации, а именно подключение к базе данных.

Задание №33

Составить план резервного копирования.

Определить:

- объекты копирования (образ диска, тома, папки, файлы, приложения, базы данных, электронные письма и др.);
- допустимое время;
- крайнюю точку восстановления по каждому объекту;
- расписание/график (дата, время, период или событие для запуска копирования данных);
- вид резервных копий (полное, инкрементальное, дифференциальное);
- место для хранения резервной копии (локальные или сетевые диски, автономные устройства хранения, облака).

Оценка	Показатели оценки
5	Составлен план резервного копирования. Определены: • объекты копирования; • допустимое время; • крайняя точка восстановления по каждому объекту; • расписание/график; • вид резервных копий; • место для хранения резервной копии.

4	Составлен план резервного копирования. Определены: • объекты копирования; • допустимое время; • крайняя точка восстановления по каждому объекту; • расписание/график; • вид резервных копий; • место для хранения резервной копии. Имеются замечания к двум пунктам задания.
3	Составлен план резервного копирования на половину.