

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля**

**по СГ.07 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2026-2027 уч. г.)**

Текущий контроль №1 (45 минут)

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1 (5 минут)

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

Задание №2 (5 минут)

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №3 (10 минут)

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

Задание №4 (10 минут)

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Оценка	Показатели оценки
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Задание №5 (5 минут)

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Задание №6 (10 минут)

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Текущий контроль №2 (35 минут)

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1 (10 минут)

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает

эмоциональную насыщенность сказанного;

5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

Оценка	Показатели оценки
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

Задание №2 (10 минут)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

Задание №3 (15 минут)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.

3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.
---	--

Текущий контроль №3 (35 минут)

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1 (15 минут)

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
	Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо
	Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.
	Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень

	притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.
	Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.
	Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих

Оценка	Показатели оценки
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

Задание №2 (10 минут)

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

Оценка	Показатели оценки
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

Задание №3 (10 минут)

Перечислить виды конфликта.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.