

**Перечень теоретических и практических заданий к зачету
по СГ.07 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2026-2027 уч. г.)**

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

Задание №2

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

Задание №3

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №4

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

--

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №5

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

Задание №6

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

Задание №7

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Оценка	Показатели оценки
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
---	---

Задание №8

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Оценка	Показатели оценки
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Задание №9

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Задание №10

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Задание №11

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
	Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо

	выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо
	Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.
	Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.
	Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен

	придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачивается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.
	Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих

Оценка	Показатели оценки
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

Задание №12

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
	Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение

	эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо
	Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.
	Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.
	Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачивается за

	них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.
	Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих

Оценка	Показатели оценки
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

Задание №13

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

Задание №14

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;

2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

Оценка	Показатели оценки
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

Задание №15

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

Оценка	Показатели оценки
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

Задание №16

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.

3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
---	---

Задание №17

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

Оценка	Показатели оценки
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.

Задание №18

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации?

Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Дано полное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.

Задание №19

Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены все составляющие процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
4	Перечислено большинство составляющих процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.

3	Перечислены не все составляющие процесса общения по которым можно распознать это - состояния. Пример не приведен.
---	---

Задание №20

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.

Задание №21

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислен 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №22

Что предполагает ассертивный способ поведения человека? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Дано полное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
4	Дано неполное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
3	Дано неполное определение ассертивности, примеры приведены неточно.

Задание №23

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объясните ответ.

Оценка	Показатели оценки
5	Названо более 2 приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение их назначению.

4	Названо 2 и более приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение их назначения.
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.

Задание №24

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

Оценка	Показатели оценки
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.

Задание №25

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Задание №2

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №3

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.

4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №4

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Задание №5

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

Оценка	Показатели оценки
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

Задание №6

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

Оценка	Показатели оценки
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

Задание №7

Перечислить виды конфликта.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

Задание №8

Перечислить виды конфликта.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

Задание №9

Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях?

Как вы считаете, на какую, информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно.
4	Ответ дан, имеются замечания.
3	Ответ дан. обоснование не представлено.

Задание №10

Проанализируйте конфликтную ситуацию в системе «ученик – ученик».

Федор тихий, стеснительный и застенчивый мальчик. Физически он слабый, носит очки. В классе у него друзей нет. Более того, класс настроен к нему очень враждебно. Дети всячески норовят обидеть и оскорбить его. Они не принимают Федора в свои игры. Прячут и отнимают его вещи. Жестоко подшучивают над его внешним видом и неловкостью. Однажды, когда он возвращался домой, они заманили Федора на задний двор школы и начали толкать и избивать его.

О случившемся узнал школьный психолог. Каковы его дальнейшие действия?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №11

Проанализируйте конфликтную ситуацию в системе «ученик – ученик».

В конце урока Никита, ученик 6 класса, заметил, что у него из портфеля пропало 100 рублей. Ему показалось, что это сделал Илья, поскольку на перемене Илья был в классе один. Никита подошел к учителю и громко сказал, что у него случилась пропажа. Илья стал оправдываться и говорить, что ничего не знает и ничего не брал. Никита продолжал настаивать на своем и говорить, что Илья уже давно занимается воровством, плохо относится к нему и постоянно делает различные гадости.

Каковы должны быть действия учителя?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №12

Проанализируйте конфликтную ситуацию в системе «ученик – ученик».

В 6 классе шел урок физкультуры. В конце занятия учитель Анатолий Петрович разрешил ребятам десять минут поиграть в футбол. Дети с большим энтузиазмом начали игру. Никто не хотел уступать. Коля, играющий на позиции защитника, решил отнять мяч у нападающего Толи. Не рассчитав свои силы, он сильно налетел на него и жестко попал Толе в ногу. Толя упал и ему стало обидно. Поднявшись на ноги и сильно хромя, он подошел к Коле и со всей силы ударил его кулаком в грудь. Коля почувствовал несправедливость и ответил. Завязалась драка. Увидев случившееся, Анатолий Петрович бросился разнимать ребят.

Какие должны быть его действия, чтобы разрешить данный конфликт?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №13

Решите ситуацию, применяя тактики ведения деловых переговоров.

На деловых переговорах ваш партнер не согласен с условиями договора, которые предлагает ваша фирма. Для вашей фирмы это важный партнер.

Найдите решение, сложившейся ситуации, учитывая тактику ведения деловых переговоров.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные тактики. Представлено решение.
4	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные тактики, но не все, используемые в деловых переговорах.
3	Ответ дан, верно. Продемонстрированы одна тактика.

Задание №14

Решите ситуацию, применяя различные техники, используемые в деловой беседе.

Ваш партнер сомневается в возможностях вашей фирмы по организации предстоящей пресс-конференции. Примените технику использования авторитета для решения ситуации.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные техники, используемые в деловой беседе.
4	пОтвет дан, верно. Продемонстрированы различные техники, но не все, используемые в деловой беседе.
3	пОтвет дан, верно. Продемонстрированы одна техника, используемая в деловой беседе.

Задание №15

Решите ситуации, применяя различные техники, используемые в деловой беседе.

Ваша организация не укладывается в установленные сроки по доставке товара деловому партнеру, с которым вы работаете на протяжении длительного времени. Используя технику отсрочки, решите ситуацию.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные техники, используемые в деловой беседе.
4	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные техники, но не все, используемые в деловой беседе.
3	Ответ дан, верно. Продемонстрированы одна техника, используемая в деловой беседе.

Задание №16

Ответить на вопросы:

1. Проанализировать значение для человека вербального и невербального общения. Последствия рассогласования указанных видов общения.
2. Составить схему коммуникативного процесса.
3. Проанализировать феномен педагогического общения по данной схеме.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан на все 3 вопроса.
4	Ответ дан на 2 из 3 вопросов.
3	Ответ дан на 1 из 3 вопросов.

Задание №17

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос: В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация не определена.

Задание №18

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос: В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена. Имеются замечания.
3	Ответ дан. Конфликтная ситуация не определена.

Задание №19

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ.

Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос: Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Представлено обоснование.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №20

Назовите три из пяти основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос: Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан, верно. Представлено обоснование.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №21

Назовите пять основных стратегий поведения в конфликте.

Оценка	Показатели оценки
5	Названы пять основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.
4	Назовите четыре из пяти основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.
3	Назовите три из пяти основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.

Задание №22

Перечислите известные вам уровни общения, определите уровень общения в зависимости от

ситуации (прием на работу, встреча выпускников, дискуссия художников на выставке картин).

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены семь уровней общения. Определены верно все уровни общения в зависимости от предложенных ситуаций.
4	Перечислены семь уровней общения. Определены верно два уровня общения в зависимости от предложенных ситуаций.
3	Перечислены пять уровней общения. Определен верно один уровень общения в зависимости от предложенных ситуаций.

Задание №23

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Задание №24

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.

Задание №25

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.