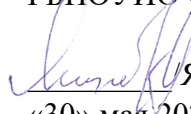




Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.
«30» мая 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

СГ.07 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Иркутск, 2024

Рассмотрена
цикловой комиссией
СГ протокол №6 от 07.02.2023
г.

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания</p>	<p>4.1</p>	<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>
	<p>4.2</p>	<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>

4.3	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
4.4	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
4.5	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,

использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1 (45 минут)

Тема занятия: 2.2.2. Методы развития коммуникативных способностей.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности

Занятие(-я):

1.1.1. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

1.1.2. Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).

Задание №1 (5 минут)

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

Задание №2 (5 минут)

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения

Занятие(-я):

1.1.1. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

1.1.2. Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).

Задание №1 (10 минут)

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

Задание №2 (10 минут)

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий

Занятие(-я):

2.1.1. Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения).

2.1.2. Основные уровни общения.

2.1.4. Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

2.2.1. Виды, правила и техники слушания.

Задание №1 (5 минут)

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

Занятие(-я):

1.1.3.Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".

2.1.3.Тренинг "общаться-это просто".

2.1.4.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

2.1.5.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Задание №1 (10 минут)

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2 (35 минут)

Тема занятия: 3.1.4.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении

Занятие(-я):

3.1.1.Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.

3.1.2.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.

3.1.3.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Задание №1 (10 минут)

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения,

усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

Оценка	Показатели оценки
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

Задание №2 (10 минут)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

Дидактическая единица: 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Занятие(-я):

2.2.3. Деловая игра "Активное слушание".

Задание №1 (15 минут)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.

6. Туманные намеки.

7. Берет измором.

Е) «Заезженная пластинка».

Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3 (35 минут)

Тема занятия: 6.1.3. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Занятие(-я):

5.1.1. Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.

5.1.2. Типы конфликтных личностей.

Задание №1 (15 минут)

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
	Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия

	чувствует себя неплохо
	<p>Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам.</p> <p>Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.</p>
	<p>Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.</p>
	<p>Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью.</p>

	<p>Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.</p>
	<p>Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих</p>
Оценка	Показатели оценки
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

Дидактическая единица: 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Занятие(-я):

5.1.3. Стратегии (способы) поведения в конфликте.

5.1.4. Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.

Задание №1 (10 минут)

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

Задание №2 (10 минут)

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 взаимосвязь общения и деятельности

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Сформулировать основные понятия дисциплины "общение", "личность", "конфликт".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Сформулированы 3 из 3 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 2 из 3 основных понятий дисциплины.
3	Сформулировано 1 из 3 основных понятий дисциплины.

Задание №2 (из текущего контроля) (5 минут)

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №3 (15 минут)

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.

Задание №4 (15 минут)

Что предполагает ассертивный способ поведения человека? Приведите примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Дано полное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
4	Дано неполное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
3	Дано неполное определение ассертивности, примеры приведены неточно.

Дидактическая единица для контроля:

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены все основные правила, необходимые для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Задание №2 (15 минут)

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Задание №1 (из текущего контроля) (15 минут)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.*

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №2 (15 минут)

Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях?

Как вы считаете, на какую, информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно.
4	Ответ дан, имеются замечания.
3	Ответ дан. обоснование не представлено.

Задание №3 (15 минут)

Решите ситуацию, применяя тактики ведения деловых переговоров.

На деловых переговорах ваш партнер не согласен с условиями договора, которые предлагает ваша фирма. Для вашей фирмы это важный партнер.

Найдите решение, сложившейся ситуации, учитывая тактику ведения деловых переговоров.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные тактики. Представлено решение.
4	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные тактики, но не все, используемые в деловых переговорах.
3	Ответ дан, верно. Продемонстрированы одна тактика.

Задание №4 (15 минут)

Решите ситуацию, применяя различные техники, используемые в деловой беседе.

Ваш партнер сомневается в возможностях вашей фирмы по организации предстоящей пресс-конференции. Примените технику использования авторитета для решения ситуации.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные техники, используемые в деловой беседе.
4	пОтвет дан, верно. Продемонстрированы различные техники, но не все, используемые в деловой беседе.
3	пОтвет дан, верно. Продемонстрированы одна техника, используемая в деловой беседе.

Задание №5 (15 минут)

Решите ситуации, применяя различные техники, используемые в деловой беседе.

Ваша организация не укладывается в установленные сроки по доставке товара деловому партнеру, с которым вы работаете на протяжении длительного времени. Используя технику отсрочки, решите ситуацию.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные техники, используемые в деловой беседе.
4	Ответ дан, верно. Продемонстрированы различные техники, но не все, используемые в деловой беседе.
3	Ответ дан, верно. Продемонстрированы одна техника, используемая в деловой беседе.

Задание №6 (15 минут)

Ответить на вопросы:

1. Проанализировать значение для человека вербального и невербального общения. Последствия рассогласования указанных видов общения.
2. Составить схему коммуникативного процесса.
3. Проанализировать феномен педагогического общения по данной схеме.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан на все 3 вопроса.
4	Ответ дан на 2 из 3 вопросов.
3	Ответ дан на 1 из 3 вопросов.

Задание №7 (15 минут)

Перечислите известные вам уровни общения, определите уровень общения в зависимости от ситуации (прием на работу, встреча выпускников, дискуссия художников на выставке картин).

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены семь уровней общения. Определены верно все уровни общения в зависимости от предложенных ситуаций.
4	Перечислены семь уровней общения. Определены верно два уровня общения в зависимости от предложенных ситуаций.
3	Перечислены пять уровней общения. Определен верно один уровень общения в зависимости от предложенных ситуаций.

Задание №8 (15 минут)

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут

действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Объяснить определение конфликта с определением родового понятия и видовых отличий.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определение конфликта дано без объяснения родового понятия и видовых отличий.
4	Определение конфликта дано с неточным объяснением родового понятия и видовых отличий.
3	Определение конфликта дано с объяснением родового понятия и видовых отличий.

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Перечислить виды конфликта.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
---------------	--------------------------

5	Перечислены 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

Задание №3 (25 минут)

Проанализируйте конфликтную ситуацию в системе «ученик – ученик».
Федор тихий, стеснительный и застенчивый мальчик. Физически он слабый, носит очки. В классе у него друзей нет. Более того, класс настроен к нему очень враждебно. Дети всячески норовят обидеть и оскорбить его. Они не принимают Федора в свои игры. Прячут и отнимают его вещи. Жестоко подшучивают над его внешним видом и неловкостью. Однажды, когда он возвращался домой, они заманили Федора на задний двор школы и начали толкать и избивать его. О случившемся узнал школьный психолог. Каковы его дальнейшие действия?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №4 (25 минут)

Проанализируйте конфликтную ситуацию в системе «ученик – ученик».
В конце урока Никита, ученик 6 класса, заметил, что у него из портфеля пропало 100 рублей. Ему показалось, что это сделал Илья, поскольку на перемене Илья был в классе один. Никита подошел к учителю и громко сказал, что у него случилась пропажа. Илья стал оправдываться и говорить, что ничего не знает и ничего не брал. Никита продолжал настаивать на своем и говорить, что Илья уже давно занимается воровством, плохо относится к нему и постоянно делает различные гадости.

Каковы должны быть действия учителя?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №5 (25 минут)

Проанализируйте конфликтную ситуацию в системе «ученик – ученик».

В 6 классе шел урок физкультуры. В конце занятия учитель Анатолий Петрович разрешил ребятам десять минут поиграть в футбол. Дети с большим энтузиазмом начали игру. Никто не хотел уступать. Коля, играющий на позиции защитника, решил отнять мяч у нападающего Толи. Не рассчитав свои силы, он сильно налетел на него и жестко попал Толе в ногу. Толя упал и ему стало обидно. Поднявшись на ноги и сильно хромя, он подошел к Коле и со всей силы ударил его кулаком в грудь. Коля почувствовал несправедливость и ответил. Завязалась драка. Увидев случившееся, Анатолий Петрович бросился разнимать ребят.

Какие должны быть его действия, чтобы разрешить данный конфликт?

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №6 (15 минут)

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос: В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.
4	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация не определена.

Задание №7 (15 минут)

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос: В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена, верно.

4	Ответ дан, верно. Конфликтная ситуация определена. Имеются замечания.
3	Ответ дан. Конфликтная ситуация не определена.

Задание №8 (15 минут)

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос: Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Представлено обоснование.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №9 (15 минут)

Назовите три из пяти основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос: Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Ответ дан, верно. Представлено обоснование.
4	Ответ дан, верно. Представлено обоснование. Имеются замечания.
3	Ответ дан, верно. Обоснование не представлено.

Задание №10 (15 минут)

Назовите пять основных стратегий поведения в конфликте.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Названы пять основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.
4	Назовите четыре из пяти основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.
3	Назовите три из пяти основных стратегий поведения в конфликте. Приведены примеры.

Задание №11 (15 минут)

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.

Дидактическая единица для контроля:

1.2 цели, функции, виды и уровни общения

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 6-7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Проанализировать полученные результаты тестирования и объяснить значение коммуникативных и организаторских способностей для профессиональном развитии личности.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
4	Проведен анализ тестирования, частично дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.
3	Проведен анализ тестирования, не дано объяснение значению коммуникативных и организаторских способностей для профессионального развития личности.

Задание №3 (15 минут)

Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? Приведите примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены все составляющие процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
4	Перечислено большинство составляющих процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
3	Перечислены не все составляющие процесса общения по которым можно распознать эго - состояния. Пример не приведен.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 виды социальных взаимодействий

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определены все параметры цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Задание №2 (10 минут)

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.

Задание №3 (15 минут)

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.

Задание №4 (15 минут)

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Задание №1 (из текущего контроля) (15 минут)

Определить типы конфликтных личностей по описанию:

Тип конфликтной личности	Поведенческие характеристики
---------------------------------	-------------------------------------

	<p>Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо эмоциональное поведение. Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо</p>
	<p>Подозрителен. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и не гибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Почтение со стороны окружающих воспринимается как должное. Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.</p>
	<p>Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Поведение такого человека плохо предсказуемо. Ведет себя вызывающе, агрессивно. Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. Во многих неудачах, неприятностях склонен</p>

	<p>обвинять других. Не может грамотно планировать свою деятельность или последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало уроков.</p>
	<p>Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе. Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми он работает, кажется, что он придирается. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Иногда вдруг разрывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплывается за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т.п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе.</p>
	<p>Неустойчив в оценках и мнениях. Обладает легкой внушаемостью. Внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Зависит от мнения окружающих. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих</p>

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Определены пять типов конфликтных личностей по описанию.
4	Определены три типа конфликтных личностей по описанию.
3	Определены два типа конфликтных личностей по описанию.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения".

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Выбрано одно верное соответствие.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.

Задание №3 (15 минут)

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации? Приведите примеры.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Дано полное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.

Задание №4 (15 минут)

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислен 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №5 (15 минут)

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объясните ответ.

<i>Оценка</i>	<i>Показатели оценки</i>
5	Названо более 2 приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение их назначению.
4	Названо 2 и более приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение их назначение.
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.