



Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.
«30» мая 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.09 Стандартизация, сертификация и техническое документоведение

специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2024

Рассмотрена
цикловой комиссией
ИСП-ИС протокол № 11 от
22.05.2024 г.

| № | Разработчик ФИО |
|---|------------------------------|
| 1 | Кондратенко Архип Эдуардович |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОП.00 Общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

| Результаты освоения дисциплины | № результата | Формируемый результат |
|--------------------------------|--------------|---|
| Знать | 1.1 | Правовые основы метрологии, стандартизации и сертификации |
| | 1.2 | Основные понятия и определения метрологии, стандартизации и сертификации |
| | 1.3 | Основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов |
| | 1.4 | Показатели качества и методы их оценки |
| | 1.5 | Системы качества |
| | 1.6 | Основные термины и определения в области сертификации |
| | 1.7 | Организационную структуру сертификации |
| | 1.8 | Системы и схемы сертификации |
| Уметь | 2.1 | Применять требования нормативных актов к основным видам продукции (услуг) и процессов |
| | 2.2 | Применять документацию систем качества |
| | 2.3 | Применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации |

| | | |
|--|------------|---|
| <p>Личностные результаты реализации программы воспитания</p> | <p>4.1</p> | <p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p> |
| | <p>4.2</p> | <p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p> |

| | |
|-----|--|
| 4.3 | Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение |
| 4.4 | Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм |
| 4.5 | Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности |

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК.2.1 Разрабатывать требования к программным модулям на основе анализа проектной и технической документации на предмет взаимодействия компонент

ПК.5.2 Разрабатывать проектную документацию на разработку информационной

системы в соответствии с требованиями заказчика

ПК.5.6 Разрабатывать техническую документацию на эксплуатацию информационной системы

ПК.6.1 Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы

ПК.6.3 Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы

ПК.6.4 Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания

ПК.6.5 Осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление данных информационной системы в соответствии с техническим заданием

ПК.7.3 Формировать требования к конфигурации локальных компьютерных сетей и серверного оборудования, необходимые для работы баз данных и серверов

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1 (40 минут)

Тема занятия: 1.1.5. Государственная система стандартизации Российской Федерации.

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: Письменный опрос

Дидактическая единица: 1.1 Правовые основы метрологии, стандартизации и сертификации

Занятие(-я):

1.1.1. Государственная система стандартизации Российской Федерации.

Задание №1 (20 минут)

Сформулировать ответы на вопросы:

1. Каково назначение Государственной системы стандартизации (ГСС РФ)?
2. Когда в нашей стране впервые появилась ГСС?
3. Какие нормативные документы ГСС Вы знаете?
4. Какой из известных Вам стандартов является основополагающим?
5. Какие принципы формирования ГСС являются основными?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|-----------------------------|
| 3 | Даны ответы на 3 вопроса. |
| 4 | Даны ответы на 4 вопроса. |
| 5 | Даны ответы на все вопросы. |

Задание №2 (20 минут)

Сформулировать ответы на вопросы:

1. Чем отличается добровольная сертификация от обязательной?
2. Какова ответственность за нарушение правил сертификации в Российской Федерации?
3. Как осуществляется сертификация услуг, ее особенности?
4. Основными задачами документирования являются?
5. Перечислите основные виды проектной документации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---------------------------|
| 3 | Даны ответы на 3 вопроса. |

| | |
|---|-----------------------------|
| 4 | Даны ответы на 4 вопроса. |
| 5 | Даны ответы на все вопросы. |

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2 (40 минут)

Тема занятия: 2.1.2. Основы стандартизации.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Контрольная работа с применением ИКТ

Дидактическая единица: 2.1 Применять требования нормативных актов к основным видам продукции (услуг) и процессов

Занятие(-я):

1.1.7. Нормативно-правовые документы и стандарты в области защиты информации и информационной безопасности.

Задание №1 (10 минут)

1. Ответить на вопросы:

Чем обоснована необходимость применения единой системы оформления документов?

Какие реквизиты обеспечивают юридическую силу документа?

2. Укажите правильные способы оформления реквизита «Адресат» и исправьте неправильные варианты, используя приведенные ниже примеры:

2.1. Московскому государственному Гуманитарному университету

2.2. ЗАО «Феникс»
Отдел рекламы

2.3. ЗАО «Веста»
В отдел маркетинга

2.4. Гусевой И.С.
Вишневая ул., д.17, кв.34
Москва, 125369

2.5. Директорам машиностроительных заводов

2.6. ООО «Белый ветер»
Генеральному директору
П.С. Веснину

2.7. ЗАО «ЭМИН»
Начальнику планового отдела
В.П. Семенову

2.8. Директору ООО «Темп»
Свободы ул., д.18, г. Мурманск,
124567
В.С. Зацепину

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Дан ответ на 1 из пунктов задания. |
| 4 | Представлен развернутый ответ на 1 из пунктов задания, частично выполнен 2. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №2 (10 минут)

Найти и выписать в документ MS Word:

1. Положения Конституции РФ, касающиеся информационной безопасности.
 2. Положения Гражданского Кодекса РФ, касающиеся информационной безопасности.
 3. Закон «Об информации, информатизации и защите информации».
 4. Положения Уголовного кодекса РФ, касающиеся информационной безопасности.
 5. Законодательные проблемы борьбы с компьютерными правонарушениями.
 6. Законодательное регулирование вопросов, связанных с созданием и использованием программ и баз данных.
- Сохранить документ под именем "ТК2".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|----------------------------------|
| 3 | Представлены 3-4 пункта задания. |
| 4 | Представлены 5 пунктов задания. |
| 5 | Представлены все пункты задания. |

Задание №3 (10 минут)

Ответить на вопросы:

Назовите, что включает в себя сертификат соответствия.

Составьте примерный образец сертификата.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Названы 4 пункта из 7, сертификат не составлен. |
| 4 | Названо 5-6 пунктов из 7, составлен сертификат. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №4 (10 минут)

Оформите ответы в MS Word

1. Прочитайте документ ЕСПД, выделите цель введения данных стандартов.

Выпишите основные разделы.

2. Определите области применения ЕСПД, пользователей ЕСПД.

3. Прочитайте ГОСТ 19.504-79, определите его область применения, цели введения данного стандарта.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------------------|
| 3 | Представлен один из пунктов задания. |
| 4 | Представлено 2 пункта задания. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3 (30 минут)

Тема занятия: 2.2.3. Основы сертификации.

Метод и форма контроля: Тестирование (Опрос)

Вид контроля: Компьютерное тестирование

Дидактическая единица: 1.2 Основные понятия и определения метрологии, стандартизации и сертификации

Занятие(-я):

1.1.1. Государственная система стандартизации Российской Федерации.

1.1.2. Стандартизация в различных сферах. Международная стандартизация.

1.1.3. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации.

1.1.4. Техническое регулирование и стандартизация в области ИКТ.

Задание №1 (10 минут)

Ответить на вопросы теста, выбрать правильный вариант ответа:

1. Организация деятельности стандартизации в крае и области осуществляется посредством:

- а) региональной стандартизации;
- б) административно-территориальной стандартизации;
- в) национальной стандартизации.

2. Международный стандарт может не приниматься за основу национального стандарта по причине:

- а) географических особенностей;
- б) экономических особенностей;
- в) социальных особенностей.

3. Обязательные требования стандартов устанавливаются к:

- а) методам контроля;
- б) потребительским характеристикам;
- в) безопасности.

4. Патентную чистоту объекта определяют на стадии:

- а) разработки технического задания;
- б) разработки проекта стандарта;
- в) принятия стандарта.

5. Пересмотр стандарта следует рассматривать как:

- а) внесение дополнения в содержание;
- б) упразднение отдельных частей стандарта;
- в) разработку нового стандарта.

| Оценка | Показатели оценки |
|---------------|--|
| 3 | Правильно выбраны ответы на 3 вопроса. |
| 4 | Правильно выбраны ответы на 4 вопроса. |
| 5 | Правильно выбраны ответы на 5 вопроса. |

Дидактическая единица: 1.3 Основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов

Занятие(-я):

1.1.4. Техническое регулирование и стандартизация в области ИКТ.

1.1.5. Государственная система стандартизации Российской Федерации.

1.1.6. Стандарты и спецификации в области информационной безопасности.

1.1.8. Федеральные законы и постановления правительства Российской Федерации.

Задание №1 (10 минут)

Сформулировать определения следующим терминам:

1. Доверенная система.
2. Политика безопасности.
3. Уровень гарантированности.
4. Доверенная вычислительная база.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|------------------------------|
| 3 | Даны понятия для 2 терминов. |
| 4 | Даны понятия для 3 терминов. |
| 5 | Даны понятия всем терминам. |

Задание №2 (10 минут)

Назовите элементы, которые обязательно должна включать в себя политика безопасности, согласно "Оранжевой книге".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---------------------------|
| 3 | Названы 2 из 4 элементов. |
| 4 | Названы 3 из 4 элементов. |
| 5 | Названы все элементы. |

2.4 Текущий контроль (ТК) № 4 (40 минут)

Тема занятия: 3.1.3. Документирование программного обеспечения.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.6 Основные термины и определения в области сертификации

Занятие(-я):

2.1.1. Сущность и проведение сертификации. Правовые основы.

2.2.5. Стандарты и спецификации в области информационной безопасности.

Задание №1 (5 минут)

Назовите цели и принципы сертификации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Названы все цели или принципы. |
| 4 | Названо большинство целей и принципов. |
| 5 | Названы все цели и принципы. |

Дидактическая единица: 1.7 Организационную структуру сертификации

Занятие(-я):

2.1.2. Основы стандартизации.

2.1.3. Организационно-методические принципы сертификации.

2.2.2. Организационное, правовое и нормативное обеспечение и регулирование в сфере информационной безопасности.

2.2.3. Основы сертификации.

2.2.4. Сертификация информационно-коммуникационных технологий.

Задание №1 (5 минут)

Назовите правила, которых рекомендует придерживаться Госстандарт РФ при проведении работ в области сертификации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
| 3 | Названы 3-4 правила. |
| 4 | Названы 5 правил. |
| 5 | Названы все правила. |

Дидактическая единица: 1.8 Системы и схемы сертификации

Занятие(-я):

2.2.1. Нормативно-правовые документы и стандарты в области защиты информации и информационной безопасности.

2.2.3. Основы сертификации.

2.2.4. Сертификация информационно-коммуникационных технологий.

Задание №1 (5 минут)

Перечислить права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Правильно перечислены все права. |
| 4 | Правильно перечислены все права, а также 4 пункта обязанностей. |
| 5 | Правильно перечислены все права и обязанности. |

Дидактическая единица: 2.3 Применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации

Занятие(-я):

- 1.1.8. Федеральные законы и постановления правительства Российской Федерации.
- 1.1.9. Политика в отношении обработки персональных данных.
- 2.2.3. Основы сертификации.
- 2.2.4. Сертификация информационно-коммуникационных технологий.

Задание №1 (10 минут)

1. Найдите и проанализируйте ошибки, допущенные при оформлении реквизита «Гриф утверждения документа»:

1.1. УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Электроника»
Баранов С.И. Баранов
__ __ .20__

1.3. УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Петрова Е.С. Петрова
__ __ .20__

1.2. «УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Мир»
Самсонов В.М. Самсонов
__ __ .20__

1.4. Утверждаю
Зам.директора ЗАО «Экслер»
Ветров И.С. Ветров
__ ____ 20__ г.

2. Ответьте на вопросы:

Назовите основные реквизиты документов.

Каким нормативным документом регулируется правильность оформления документов?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Выполнен один из пунктов задания. |
| 4 | 1 из пунктов задания выполнен полностью, второй частично. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №2 (10 минут)

Из перечисленных ниже реквизитов организационно-распорядительных документов выберите реквизиты, необходимые для придания документам юридической силы:

- 1. Справочные данные об организации.
- 2. Наименование вида документа.
- 3. Наименование организации.
- 4. Подпись.
- 5. Гриф утверждения.
- 6. Дата документа.

7. Место составления документа.
 8. Отметка об исполнении.
 9. Регистрационный номер.
 10. Адресат.
 11. Текст.
 12. Виза согласования.
- Составьте образец документа.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Выбраны лишние реквизиты, не составлен документ. |
| 4 | Реквизиты выбраны верно, документ не составлен. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №3 (5 минут)

Ответьте на вопросы:

1. На каких документах располагается реквизит «Государственный герб РФ»? Где он располагается на документе? Может ли изображение Государственного герба РФ располагаться одновременно с гербом (геральдическим знаком) субъекта РФ?
2. Для чего и как используется товарный знак? Как удостоверяется товарный знак?
3. Что может быть зарегистрировано в качестве товарного знака? Каким образом прекращается действие товарного знака?
4. Где располагается реквизит «наименование организации»? В каком случае возможно указание сокращенного наименования организации? В каком случае указывается наименование структурного подразделения?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Представлены развернутые ответы на 2 вопроса. |
| 4 | Представлены развернутые ответы на 3 вопроса. |
| 5 | Представлены развернутые ответы на все вопросы. |

2.5 Текущий контроль (ТК) № 5 (45 минут)

Тема занятия: 3.2.3. Основные понятия и определения в области качества.

Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Вид контроля: Практическая работа с использованием ИКТ

Дидактическая единица: 1.5 Системы качества

Занятие(-я):

3.2.2. Управление качеством продукции. Системы менеджмента качества по стандартам ISO.

Задание №1 (10 минут)

1. Используя текстовый редактор MS Word, представить модель классификации критериев качества информационных систем.
2. Добавить в документ "ТК5".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Модель классификации критериев качества информационных систем представлена, но критерии классификации указаны на половину. |
| 4 | Модель классификации критериев качества информационных систем представлена, указаны критерии, но имеется одна ошибка. |
| 5 | Модель классификации критериев качества информационных систем представлена правильно. Указаны все критерии. |

Дидактическая единица: 1.4 Показатели качества и методы их оценки

Занятие(-я):

3.2.1. Основные понятия и определения в области качества.

Задание №1 (10 минут)

1. Создать документ MS Word и назвать "ТК5"

2. Ответить на вопросы:

- Чем определяется качество ИС?

- Какие характеристики качества можно определить?

- Что определяет показатель качества?

- Охарактеризуйте дефектологические свойства в зависимости от целей исследования и этапов жизненного цикла ИС: дефектогенность, дефектабельность и дефектоскопичность.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|-----------------------------|
| 3 | Даны ответы на 2 вопроса. |
| 4 | Даны ответы на 3 вопроса. |
| 5 | Даны ответы на все вопросы. |

Дидактическая единица: 2.2 Применять документацию систем качества

Занятие(-я):

3.2.2. Управление качеством продукции. Системы менеджмента качества по стандартам ISO.

Задание №1 (10 минут)

Оформить по ГОСТу в MS Word:

Рассмотреть ГОСТ 19.102-77 «Стадии разработки программ и программной документации», выписать основные стадии разработки ПС, цели каждого этапа.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Выписаны основные стадии разработки. |
| 4 | Выписаны основные стадии разработки и их цели, но не оформлено по ГОСТу. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №2 (10 минут)

1. Запишите уровни документации в СМК.
2. К каждому уровню напишите соответствующий документ.
2. Добавьте в документ "ТК5".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Выполнен один пункт задания. |
| 4 | Выполнен первый пункт задания, но записаны не ко всем уровням соответствующие документы. |
| 5 | Записаны все уровни документации и к каждому соответствующий документ. |

Задание №3 (5 минут)

Оформить по ГОСТу в MS Word:

Рассмотреть ГОСТ 19.102-77 «Стадии разработки программ и программной документации». Перечислите этапы работ по созданию АС. Согласно ГОСТа, определить каскадный и спиральный метод создания ПС.

Выполнить сравнение каскадной и спиральной модели создания ПС (оформить в виде таблицы).

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Перечислены этапы работ по созданию автоматизированной системы. |
| 4 | Перечислены этапы работ, определены методы создания ПС. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|------------|------------------------------|
| 5 | |

может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 Правовые основы метрологии, стандартизации и сертификации

Дидактическая единица для контроля:

1.2 Основные понятия и определения метрологии, стандартизации и сертификации

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Показатели качества и методы их оценки

Дидактическая единица для контроля:

1.5 Системы качества

Дидактическая единица для контроля:

1.6 Основные термины и определения в области сертификации

Дидактическая единица для контроля:

1.7 Организационную структуру сертификации

Дидактическая единица для контроля:

1.8 Системы и схемы сертификации

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Применять требования нормативных актов к основным видам продукции (услуг) и процессов

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Применять документацию систем качества

Дидактическая единица для контроля:

2.3 Применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|------------|------------------------------|
| 7 | Дифференцированный зачет |

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей

| |
|---------------------|
| Текущий контроль №1 |
| Текущий контроль №2 |
| Текущий контроль №3 |
| Текущий контроль №4 |
| Текущий контроль №5 |

Метод и форма контроля: Практическая работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Дидактическая единица для контроля:

1.1 Правовые основы метрологии, стандартизации и сертификации

Задание №1 (из текущего контроля) (20 минут)

Сформулировать ответы на вопросы:

1. Каково назначение Государственной системы стандартизации (ГСС РФ)?
2. Когда в нашей стране впервые появилась ГСС?
3. Какие нормативные документы ГСС Вы знаете?
4. Какой из известных Вам стандартов является основополагающим?
5. Какие принципы формирования ГСС являются основными?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|-----------------------------|
| 3 | Даны ответы на 3 вопроса. |
| 4 | Даны ответы на 4 вопроса. |
| 5 | Даны ответы на все вопросы. |

Задание №2 (из текущего контроля) (20 минут)

Сформулировать ответы на вопросы:

1. Чем отличается добровольная сертификация от обязательной?
2. Какова ответственность за нарушение правил сертификации в Российской Федерации?
3. Как осуществляется сертификация услуг, ее особенности?
4. Основными задачами документирования являются?
5. Перечислите основные виды проектной документации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------|
| | |

| | |
|---|-----------------------------|
| 3 | Даны ответы на 3 вопроса. |
| 4 | Даны ответы на 4 вопроса. |
| 5 | Даны ответы на все вопросы. |

Задание №3 (15 минут)

1. Что такое единство измерений?
2. Что является целью стандартизации?
3. Какие задачи имеет стандартизация?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 5 | Все определения сформулированы верно. |
| 4 | Сформулировано два определения. |
| 3 | Одно определение сформулировано верно. |

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Применять требования нормативных актов к основным видам продукции (услуг) и процессов

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Найти и выписать в документ MS Word:

1. Положения Конституции РФ, касающиеся информационной безопасности.
2. Положения Гражданского Кодекса РФ, касающиеся информационной безопасности.
3. Закон «Об информации, информатизации и защите информации».
4. Положения Уголовного кодекса РФ, касающиеся информационной безопасности.
5. Законодательные проблемы борьбы с компьютерными правонарушениями.
6. Законодательное регулирование вопросов, связанных с созданием и использованием программ и баз данных.

Сохранить документ под именем "ТК2".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|----------------------------------|
| 3 | Представлены 3-4 пункта задания. |
| 4 | Представлены 5 пунктов задания. |
| 5 | Представлены все пункты задания. |

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Ответить на вопросы:

Назовите, что включает в себя сертификат соответствия.

Составьте примерный образец сертификата.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Названы 4 пункта из 7, сертификат не составлен. |
| 4 | Названо 5-6 пунктов из 7, составлен сертификат. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №3 (из текущего контроля) (10 минут)

1. Ответить на вопросы:

Чем обоснована необходимость применения единой системы оформления документов?

Какие реквизиты обеспечивают юридическую силу документа?

2. Укажите правильные способы оформления реквизита «Адресат» и исправьте неправильные варианты, используя приведенные ниже примеры:

2.1. Московскому государственному Гуманитарному университету

2.2. ЗАО «Феникс»
Отдел рекламы

2.3. ЗАО «Веста»
В отдел маркетинга

2.4. Гусевой И.С.
Вишневая ул., д.17, кв.34
Москва, 125369

2.5. Директорам машиностроительных заводов

2.6. ООО «Белый ветер»
Генеральному директору
П.С. Веснину

2.7. ЗАО «ЭМИН»
Начальнику планового отдела
В.П.Семенову

2.8. Директору ООО «Темп»
Свободы ул., д.18, г.Мурманск,
124567

В.С. Зацепину

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Дан ответ на 1 из пунктов задания. |
| 4 | Представлен развернутый ответ на 1 из пунктов задания, частично выполнен 2. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №4 (из текущего контроля) (10 минут)

Оформите ответы в MS Word

1. Прочитайте документ ЕСПД, выделите цель введения данных стандартов.

Выпишите основные разделы.

2. Определите области применения ЕСПД, пользователей ЕСПД.

3. Прочитайте ГОСТ 19.504-79, определите его область применения, цели введения

данного стандарта.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--------------------------------------|
| 3 | Представлен один из пунктов задания. |
| 4 | Представлено 2 пункта задания. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №5 (30 минут)

Определите тип предприятия общественного питания по следующим признакам:

- предприятие организует питание и отдых потребителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента продукции.
- реализует разнообразный ассортимент блюд, изделий и напитков, в том числе фирменных, заказных с учетом специализации;
- осуществляет обслуживание официантами, барменами, метрдотелями, допускается самообслуживание.

Какими нормативными документами вы руководствовались при решении данной ситуации?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |
| 4 | Задание выполнено полностью, но имеются замечания. |
| 3 | Задание выполнено частично. |

Задание №6 (30 минут)

Определите тип предприятия общественного питания по следующим признакам:

- предприятие организует питание и отдых потребителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента продукции.
- реализует разнообразный ассортимент блюд, изделий и напитков, в том числе фирменных, заказных с учетом специализации;
- осуществляет обслуживание официантами, барменами, метрдотелями, допускается самообслуживание.

Какими нормативными документами вы руководствовались при решении данной ситуации?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 5 | Задание выполнено в полном объеме, отсутствуют ошибки. |

| | |
|---|---|
| 4 | Задание выполнено в полном объеме, присутствуют ошибки. |
| 3 | Задание выполнено частично, присутствуют ошибки. |

Дидактическая единица для контроля:

1.2 Основные понятия и определения метрологии, стандартизации и сертификации

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Ответить на вопросы теста, выбрать правильный вариант ответа:

1. Организация деятельности стандартизации в крае и области осуществляется посредством:

- а) региональной стандартизации;
- б) административно-территориальной стандартизации;
- в) национальной стандартизации.

2. Международный стандарт может не приниматься за основу национального стандарта по причине:

- а) географических особенностей;
- б) экономических особенностей;
- в) социальных особенностей.

3. Обязательные требования стандартов устанавливаются к:

- а) методам контроля;
- б) потребительским характеристикам;
- в) безопасности.

4. Патентную чистоту объекта определяют на стадии:

- а) разработки технического задания;
- б) разработки проекта стандарта;
- в) принятия стандарта.

5. Пересмотр стандарта следует рассматривать как:

- а) внесение дополнения в содержание;
- б) упразднение отдельных частей стандарта;
- в) разработку нового стандарта.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Правильно выбраны ответы на 3 вопроса. |
| 4 | Правильно выбраны ответы на 4 вопроса. |
| 5 | Правильно выбраны ответы на 5 вопроса. |

Задание №2 (15 минут)

1. Какие принципы лежат в основе стандартизации?
2. Какие цели преследует сертификация?
3. Какие принципы лежат в основе сертификации?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---------------------------------------|
| 5 | Сформулированы ответы на все вопросы. |
| 4 | Сформулированы ответы на два вопроса. |
| 3 | Сформулирован ответ на один вопрос. |

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Сформулировать определения следующим терминам:

1. Доверенная система.
2. Политика безопасности.
3. Уровень гарантированности.
4. Доверенная вычислительная база.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|------------------------------|
| 3 | Даны понятия для 2 терминов. |
| 4 | Даны понятия для 3 терминов. |
| 5 | Даны понятия всем терминам. |

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Назовите элементы, которые обязательно должна включать в себя политика безопасности, согласно "Оранжевой книге".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---------------------------|
| 3 | Названы 2 из 4 элементов. |
| 4 | Названы 3 из 4 элементов. |
| 5 | Названы все элементы. |

Задание №3 (15 минут)

Дать определение и охарактеризовать процедуры разработки стандартов:

1. Принятие стандарта.
2. Первая редакция.
3. Вторая, или окончательная, редакция.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---------------------------------|
| 5 | Сформулированы все определения. |

| | |
|---|----------------------------------|
| 4 | Сформулированы два определения. |
| 3 | Сформулировано одно определение. |

Дидактическая единица для контроля:

2.3 Применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Из перечисленных ниже реквизитов организационно-распорядительных документов выберите реквизиты, необходимые для придания документам юридической силы:

1. Справочные данные об организации.
2. Наименование вида документа.
3. Наименование организации.
4. Подпись.
5. Гриф утверждения.
6. Дата документа.
7. Место составления документа.
8. Отметка об исполнении.
9. Регистрационный номер.
10. Адресат.
11. Текст.
12. Виза согласования.

Составьте образец документа.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Выбраны лишние реквизиты, не составлен документ. |
| 4 | Реквизиты выбраны верно, документ не составлен. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

1. Найдите и проанализируйте ошибки, допущенные при оформлении реквизита «Гриф утверждения документа»:

1.1. УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Электроника»
Баранов С.И. Баранов
__ __ .20__

1.3. УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Петрова Е.С. Петрова
__ __ .20__

1.2. «УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Мир»
Самсонов В.М. Самсонов
__ __ .20__

1.4. Утверждаю
Зам.директора ЗАО «Экслер»
Ветров И.С. Ветров
__ __ .20__ г.

2. Ответьте на вопросы:

Назовите основные реквизиты документов.

Каким нормативным документом регулируется правильность оформления документов?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Выполнен один из пунктов задания. |
| 4 | 1 из пунктов задания выполнен полностью, второй частично. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №3 (из текущего контроля) (5 минут)

Ответьте на вопросы:

1. На каких документах располагается реквизит «Государственный герб РФ»? Где он располагается на документе? Может ли изображение Государственного герба РФ располагаться одновременно с гербом (геральдическим знаком) субъекта РФ?

2. Для чего и как используется товарный знак? Как удостоверяется товарный знак?

3. Что может быть зарегистрировано в качестве товарного знака? Каким образом прекращается действие товарного знака?

4. Где располагается реквизит «наименование организации»? В каком случае возможно указание сокращенного наименования организации? В каком случае указывается наименование структурного подразделения?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Представлены развернутые ответы на 2 вопроса. |
| 4 | Представлены развернутые ответы на 3 вопроса. |
| 5 | Представлены развернутые ответы на все вопросы. |

Задание №4 (30 минут)

Исходя из изученных на занятии особенностей деятельности предприятия, определите класс бара:

- бар имеет световую вывеску с элементами оформления; систему вентиляции;
- в обеденном зале используется стандартная мебель облегченных конструкций с полиэфирным покрытием столов;
- приборы, из нержавеющей стали, полуфарфоровая и фаянсовая посуда, сортовая стеклянная посуда без рисунка;
- обслуживающий персонал имеет форменную одежду и обувь.

В каком документе изложены требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания различных типов и классов?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|----------------------|--|
| 5 | Задание выполнено в полном объеме, ошибки отсутствуют. |
| 4 | Задание выполнено в полном объеме, имеются ошибки. |
| 3 | Задание выполнено не в полном объеме, имеются ошибки. |

Дидактическая единица для контроля:

1.6 Основные термины и определения в области сертификации

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Назовите цели и принципы сертификации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|----------------------|--|
| 3 | Названы все цели или принципы. |
| 4 | Названо большинство целей и принципов. |
| 5 | Названы все цели и принципы. |

Дидактическая единица для контроля:

1.7 Организационную структуру сертификации

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Назовите правила, которых рекомендует придерживаться Госстандарт РФ при проведении работ в области сертификации.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|----------------------|---------------------------------|
| 3 | Названы 3-4 правила. |
| 4 | Названы 5 правил. |
| 5 | Названы все правила. |

Задание №2 (15 минут)

1. Метрология. Части метрологии.
2. Что устанавливает и предусматривает закон "О техническом регулировании"?
3. Что устанавливает и регламентирует закон "Об обеспечении единства измерений"?

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---------------------------------------|
| 5 | Сформулированы ответы на все вопросы. |
| 4 | Сформулированы ответы на два вопроса. |
| 3 | Сформулирован ответ на один вопрос. |

Дидактическая единица для контроля:

1.8 Системы и схемы сертификации

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Перечислить права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Правильно перечислены все права. |
| 4 | Правильно перечислены все права, а также 4 пункта обязанностей. |
| 5 | Правильно перечислены все права и обязанности. |

Задание №2 (15 минут)

1. Дайте характеристику комплекса стандартов Единой системы технологической документации.
2. Каковы цели системы показателей качества продукции?
3. Стандартизация. Цель стандартизации и их подразделения.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|------------------------------------|
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |
| 4 | Задание выполнено, имеются ошибки. |
| 3 | Задание выполнено в полном объеме. |

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Применять документацию систем качества

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

1. Запишите уровни документации в СМК.
2. К каждому уровню напишите соответствующий документ.
2. Добавьте в документ "ТК5".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Выполнен один пункт задания. |
| 4 | Выполнен первый пункт задания, но записаны не ко всем уровням соответствующие документы. |
| 5 | Записаны все уровни документации и к каждому соответствующий документ. |

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Оформить по ГОСТу в MS Word:

Рассмотреть ГОСТ 19.102-77 «Стадии разработки программ и программной документации», выписать основные стадии разработки ПС, цели каждого этапа.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Выписаны основные стадии разработки. |
| 4 | Выписаны основные стадии разработки и их цели, но не оформлено по ГОСТу. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №3 (из текущего контроля) (5 минут)

Оформить по ГОСТу в MS Word:

Рассмотреть ГОСТ 19.102-77 «Стадии разработки программ и программной документации». Перечислите этапы работ по созданию АС. Согласно ГОСТа, определить каскадный и спиральный метод создания ПС.

Выполнить сравнение каскадной и спиральной модели создания ПС (оформить в виде таблицы).

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|---|
| 3 | Перечислены этапы работ по созданию автоматизированной системы. |
| 4 | Перечислены этапы работ, определены методы создания ПС. |
| 5 | Задание выполнено в полном объеме. |

Задание №4 (30 минут)

1. В предприятии общественного питания, которым вы руководите, осуществляется подготовка к процедуре сертификации услуг.

Изложите требования, предъявляемые к качеству услуг, проведите анализ соблюдения требований на действующем предприятии.

2. Изложите требования безопасности, предъявляемые к качеству кулинарной продукции и другим услугам.

Укажите виды нормативных документов, устанавливающих требования безопасности в сфере общественного питания.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|----------------------|--|
| 5 | Изложены все требования к представленной работе. |
| 4 | Изложенные требования соответствуют частично. |
| 3 | Изложенные требования не соответствуют заданию. |

Задание №5 (30 минут)

1. Исходя из изученных на занятии особенностей деятельности предприятия, определите класс бара:

- бар имеет световую вывеску с элементами оформления; систему вентиляции;
- в обеденном зале используется стандартная мебель облегченных конструкций с полиэфирным покрытием столов;
- приборы, из нержавеющей стали, полуфарфоровая и фаянсовая посуда, сортовая стеклянная посуда без рисунка;
- обслуживающий персонал имеет форменную одежду и обувь.

В каком документе изложены требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания различных типов и классов?

2. Изложите требования безопасности, предъявляемые к качеству кулинарной продукции и другим услугам.

Укажите виды нормативных документов, устанавливающих требования безопасности в сфере общественного питания.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|----------------------|--|
| 5 | Задание выполнено в полном объеме, ошибки отсутствуют. |
| 4 | Задание выполнено в полном объеме, имеются ошибки. |
| 3 | Задание выполнено частично, имеются ошибки. |

Дидактическая единица для контроля:

1.5 Системы качества

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

1. Используя текстовый редактор MS Word, представить модель классификации критериев качества информационных систем.
2. Добавить в документ "ТК5".

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|--|
| 3 | Модель классификации критериев качества информационных систем представлена, но критерии классификации указаны на половину. |
| 4 | Модель классификации критериев качества информационных систем представлена, указаны критерии, но имеется одна ошибка. |
| 5 | Модель классификации критериев качества информационных систем представлена правильно. Указаны все критерии. |

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Показатели качества и методы их оценки

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

1. Создать документ MS Word и назвать "ТК5"
2. Ответить на вопросы:
 - Чем определяется качество ИС?
 - Какие характеристики качества можно определить?
 - Что определяет показатель качества?
 - Охарактеризуйте дефектологические свойства в зависимости от целей исследования и этапов жизненного цикла ИС: дефектогенность, дефектабельность и дефектоскопичность.

| <i>Оценка</i> | <i>Показатели оценки</i> |
|---------------|-----------------------------|
| 3 | Даны ответы на 2 вопроса. |
| 4 | Даны ответы на 3 вопроса. |
| 5 | Даны ответы на все вопросы. |